



Acea Ato 5 SpA

## CONDIZIONI DI FORNITURA

### **Art. 1 – OGGETTO DELLA FORNITURA**

L'oggetto del contratto è la somministrazione di acqua.

### **Art. 2 – CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

La fornitura di acqua è regolata: a) dalle condizioni generali predisposte dall'ACEA ATO 5 SpA; b) dalle norme emanate dagli organi pubblici competenti; c) dalle condizioni speciali contenute nei singoli contratti di utenza.

ACEA ATO 5 SpA potrà modificare le condizioni che regolano i contratti di somministrazione in presenza di esigenze oggettive di razionalizzazione o miglioramento del servizio o di adeguamento a novità legislative in modo da soddisfare le condizioni dell'art.1469 bis c.c. e s.m.i..

### **Art. 3 – COMUNICAZIONI**

Le comunicazioni dirette individualmente al Cliente verranno effettuate all'indirizzo della fornitura o presso il recapito fornito dallo stesso e quelle dirette alla totalità degli utenti verranno effettuate tramite stampa o mezzi di comunicazione di massa o con messaggi riportati sulle bollette.

### **Art. 4 – PUNTO DI CONSEGNA**

L'acqua è consegnata all'uscita della saracinesca posta a valle dell'apparecchio di misura.

### **Art. 5 – DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto ha durata annuale se non diversamente indicato sullo stesso: decorre dalla data di posa del misuratore e scade al termine del giorno/mese/anno da tale data. Il contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta comunicata a mezzo raccomandata R.R. ovvero consegnata dal Cliente presso gli sportelli dell'ACEA ATO 5 SpA e riscontrata con ricevuta. Il rinnovo del presente contratto comporta l'accettazione delle tariffe in vigore.

### **Art. 6 – LIMITI DI UTILIZZAZIONE DELL'ACQUA**

Il Cliente deve utilizzare l'acqua soltanto per gli usi previsti dal contratto; non può cederla a terzi sotto qualsiasi forma, né può utilizzarla in locali o ambienti diversi per natura o ubicazione da quelli indicati nel contratto. Inoltre, il Cliente non può fare uso della risorsa idrica con modalità che comporti spreco o inquinamento: l'inadempimento di uno di questi obblighi può comportare la risoluzione del contratto, previa comunicazione formale da parte di ACEA ATO 5 SpA al Cliente, restando impregiudicata ogni altra azione legale sia in sede civile che penale.

### **Art. 7 – RICHIESTA DI FORNITURA**

La richiesta, corredata dei documenti prescritti, deve essere presentata ACEA ATO 5 SpA che si riserva di valutarla. La mancata accettazione, che potrà avvenire solo in presenza di ragioni obiettive, dovrà essere motivata e comunicata formalmente al richiedente.

#### **Art. 8 – EFFICACIA DEL CONTRATTO**

L'efficacia del contratto e, pertanto, l'erogazione della fornitura di acqua da parte di ACEA ATO 5 SpA è subordinata alle seguenti condizioni: a) attestazione, da parte del Cliente, della regolare conformità alle vigenti disposizioni di legge degli scarichi degli impianti fognari, con l'assunzione della piena ed esclusiva responsabilità in ordine alla loro manutenzione ed al loro funzionamento; b) attestazione, da parte del Cliente, della regolarità amministrativa del fabbricato; c) attestazione del titolo comprovante il diritto del richiedente sull'immobile; d) ottenimento, a cura e spese del richiedente, dei consensi formali e servitù necessaria alla esecuzione, alla posa ed al mantenimento degli impianti occorrenti per la fornitura; tali consensi dovranno essere rilasciati dal proprietario dell'immobile ove si effettuerà la fornitura; e) versamento di quanto dovuto a titolo di spese di allacciamento e per la realizzazione dell'opera di presa, ove eseguiti da ACEA ATO 5 SpA e quanto altro necessario; f) ottenimento e permanenza delle autorizzazioni e servitù necessarie.

#### **Art. 9 – ANTICIPI SUI CONSUMI**

Per le utenze fornite a contatore si richiede il versamento, al momento della stipula: a) di un acconto sui futuri consumi, pari all'importo di quelli impegnati per un semestre, rivalutabile secondo la normativa vigente, da conguagliare all'atto della risoluzione del contratto; L'ACEA ATO 5 SpA potrà richiedere garanzie fideiussorie commisurate al prevedibile fatturato medio, a garanzia del pagamento dei futuri consumi.

#### **Art. 10 – ALLOGGIAMENTO IMPIANTI E MISURATORI**

Le opere murarie o manufatti comunque necessari per l'alloggiamento degli impianti e apparecchi di misura sono a carico dell'Utente.

#### **Art. 11 – IMPIANTI**

L'opera di presa e gli impianti a monte del punto di consegna potranno essere utilizzati per terzi da ACEA ATO 5 SpA, nel rispetto delle norme vigenti e costituiscono servitù inamovibile sulle proprietà attraversate.

#### **Art. 12 – IMPIANTI ED APPARECCHI DELL'UTENTE**

Gli impianti ed apparecchi del Cliente debbono rispondere alle normative vigenti in materia di distribuzione idrica. Il loro uso non deve provocare alterazioni alle condizioni di funzionamento della rete ACEA ATO 5 SpA e/o alla distribuzione dell'acqua. Il Cliente è tenuto al controllo dei suoi impianti ed apparecchi ai fini di prevenire o eliminare tempestivamente cause di dispersione o di inquinamento dell'acqua per danni, palesi od occulti, provocati dagli stessi. L'ACEA ATO 5 SpA, pur non avendone l'obbligo, può verificare gli impianti ed apparecchi del Cliente. In caso di irregolarità degli stessi l'ACEA ATO 5 SpA potrà ordinare le modifiche che riterrà necessarie per il buon funzionamento del servizio sospendendo, se del caso, la fornitura per il tempo occorrente al loro adeguamento, da realizzarsi a cura e spese del Cliente. L'ACEA ATO 5 SpA è responsabile della qualità e quantità dell'acqua somministrata fino al "punto di consegna" ma non risponde, in nessun caso, delle perdite e dei danni comunque causati dall'acqua a valle del punto di consegna, salvo che per comprovate cause direttamente imputabili alla Società stessa.

#### **Art. 13 – IMPIANTI ED APPARECCHI DI ACEA ATO 5 SpA E RICOSTRUZIONE DEI CONSUMI**

Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi di ACEA ATO 5 SpA esistenti presso di lui per l'effettuazione della fornitura. L'ACEA ATO 5 SpA ha diritto di accesso nei locali del Cliente ove sono collocati i propri impianti ed apparecchi. Le spese per la verifica degli apparecchi di misura richiesta del Cliente, sono a carico del medesimo se gli errori risultano compresi entro i limiti di tolleranza del 5% in più o in meno. Se nella verifica si riscontrassero invece errori maggiori di detto limite di tolleranza, il rimborso dovuto al Cliente, valutato in base all'errore accertato, si computerà considerando il periodo corrispondente all'anno precedente dall'ultima lettura fino alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio di misura difettoso. Tale ricostruzione terrà conto del consumo medio giornaliero del periodo in cui l'apparecchio di misura ha funzionato rilevando correttamente i consumi. L'arresto del funzionamento dell'apparecchio di misura, constatato direttamente dall'ACEA ATO 5 SpA o su segnalazione del Cliente, darà luogo al ricalcolo dei consumi presunti limitatamente al periodo dell'arresto con riferimento ai consumi del corrispondente periodo dell'anno precedente. Qualora l'utenza sia stata allacciata da meno di un anno ma da almeno sei mesi, il computo dell'acqua consumata sarà effettuato sulla base di consumi precedenti l'arresto dell'apparecchio di misura, o di quelli successivi alla riattivazione. Qualora vengano rilevate manomissioni negli impianti o nell'apparecchio di misura, tali da consentire un prelievo incontrollato dell'acqua, il Cliente, fatta salva nei suoi confronti l'azione penale, è tenuto al pagamento dell'acqua dispersa o derivata abusivamente alla tariffa di prima eccedenza nonché al rimborso delle maggiori spese eventualmente sostenute dall'ACEA ATO 5 SpA.

#### **Art. 14 - PERDITE, DANNI, RESPONSABILITA'**

Il Cliente dovrà porre la massima cura nella ricerca e nell'immediata eliminazione di guasti nel proprio impianto interno che possano provocare dispersione di acqua.

ACEA ATO 5 SpA non ha alcun obbligo di richiamare l'attenzione del Cliente su eventuali aumenti di consumo anche sproporzionato, che ne derivassero.

Il Cliente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti interni.

Nessun abbuono sul consumo dell'acqua è comunque ammesso per eventuali dispersioni o perdite degli impianti stessi dopo il contatore, direttamente o indirettamente imputabili al Cliente.

#### **Art. 15- PREZZI E TARIFFE**

I corrispettivi dovuti per la somministrazione nonché per il nolo e la manutenzione dell'apparecchio di misura sono quelli stabiliti nel tempo dalle disposizioni di legge e dai provvedimenti delle Autorità competenti vigenti pro-tempore. I corrispettivi sono al netto degli oneri fiscali e vari.

Gli oneri fiscali o di altra natura inerenti al contratto o alla fornitura sono a carico del Cliente. I corrispettivi e gli oneri fiscali saranno aggiornati in corso di contratto ogni qualvolta l'Autorità competente vigente pro-tempore lo delibererà. I corrispettivi per il quantitativo minimo impegnato sono dovuti per tutta la durata del contratto anche se il consumo effettivo del periodo di fatturazione risulta inferiore.

#### **Art. 16 – FATTURAZIONE**

Le fatture sono emesse con periodicità almeno semestrale in base ai consumi rilevati direttamente dall'ACEA ATO 5 SpA o comunicati dal Cliente con le modalità previste in fattura. In carenza di rilevazione diretta o comunicazione dei consumi reali l'ACEA ATO 5 SpA è autorizzato ad emettere fatture d'acconto il cui importo sarà determinato sulla base dei consumi pregressi dell'utenza. Le fatture di conguaglio saranno

emesse, di norma, con la fatturazione del periodo immediatamente successivo a quello in cui sia stata effettuata la rilevazione o sia stata comunicata l'autolettura. L'ACEA ATO 5 SpA può modificare, previa autorizzazione delle Autorità competenti, dette modalità di fatturazione, dandone congruo preavviso al Cliente anche mediante avviso pubblico.

#### **Art. 17 – TERMINI DI PAGAMENTO – INDENNITA' DI MORA**

Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della fattura nei termini e con le modalità indicate nella stessa. Decorso il termine di scadenza, l'ACEA ATO 5 SpA, fermo restando la facoltà di sospendere la fornitura e risolvere il contratto dandone congruo preavviso al Cliente, addebiterà gli interessi di mora nella misura del tasso ufficiale di sconto aumentato di 2 punti. Il ripristino della somministrazione interrotta temporaneamente per morosità è in ogni caso subordinato al versamento di quanto dovuto all'ACEA ATO 5 SpA compreso il rimborso delle spese di riallacciamento predeterminate.

#### **Art. 18 – INTERRUZIONE E LIMITAZIONE DELLA FORNITURA**

L'Acqua è fornita con continuità, salvo cause di forza maggiore. ACEA ATO 5 SpA non sarà responsabile per sospensione o diminuzione di acqua o di pressione da qualsiasi causa provocate. Le interruzioni o limitazioni di fornitura per cause accidentali, scioperi, ragioni di servizio, ordini delle Autorità e le variazioni di pressione per cause accidentali e, in generale, per cause non direttamente imputabili a colpa di ACEA ATO 5 SpA, non danno luogo a risarcimento danni né a riduzioni di corrispettivi e/o a risoluzione del contratto. Qualora la sospensione della somministrazione dell'acqua superi 15 giorni il Cliente potrà richiedere un abbuono proporzionale sui corrispettivi fissi. L'ACEA ATO 5 SpA può interrompere la fornitura per manutenzione o altre esigenze, arrecando, compatibilmente con le necessità del servizio, il minimo disturbo all'utenza.

#### **Art. 18 – SOSPENSIONE DELLA FORNITURA**

L'ACEA ATO 5 SpA può sospendere la fornitura ai sensi dell'art. 1565 del codice civile per ogni inadempienza del Cliente, anche relativa a precedenti forniture cessate, addebitando le spese di sospensione, di riattivazione, nonché i corrispettivi previsti. La sospensione può essere estesa anche alle altre utenze in corso, per qualsiasi uso, dello stesso soggetto.

#### **Art. 20 – FACOLTA' DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

ACEA ATO 5 SpA potrà risolvere il contratto a suo insindacabile giudizio, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, con addebito immediato dei corrispettivi dovuti sino alla scadenza e degli eventuali maggiori danni:

- a) quando gli impianti del Cliente provochino alterazioni alle condizioni di funzionamento della rete ACEA ATO 5 SpA e/o alle condizioni di distribuzione dell'acqua;
- b) quanto il Cliente si opponga alle ispezioni da parte dei dipendenti di ACEA ATO 5 SpA;
- c) quando il Cliente manometta gli impianti o i misuratori di ACEA ATO 5 SpA;
- d) ogni qualvolta ACEA ATO 5 SpA venga a conoscenza, successivamente alla stipula del contratto, che il Cliente detiene l'immobile fornito senza titolo legittimo.

#### **Art. 21 – CAMBIAMENTO DI UTENZA**

Il Cliente che vende, cede, affitta ad altri o cessa comunque di utilizzare i locali dove sono installati impianti di fornitura idrica di ACEA ATO 5 SpA deve darne formale ed immediata comunicazione ad ACEA ATO 5 SpA mediante raccomandata R.R. ovvero presso gli sportelli della Società che darà riscontro con ricevuta. In caso contrario il Cliente rimarrà responsabile del pagamento dei consumi di acqua effettuati dai suoi

successori e dei corrispettivi del servizio, nonché di qualunque danno che potrebbe essere arrecato ai misuratori ed agli impianti di ACEA ATO 5 SpA. Il Cliente che abbia un debito verso ACEA ATO 5 SpA non potrà ottenere, nemmeno per interposta persona, la riattivazione della fornitura o altra fornitura da parte di ACEA ATO 5 SpA né, ottenutala, continuare a fruirne se prima non sia stato saldato il debito stesso.

#### **Art. 22 – CESSIONE DEL CONTRATTO**

ACEA ATO 5 SpA può cedere il contratto ad altra Impresa.

#### **Art. 23 – FORO COMPETENTE**

Il Foro competente per le controversie inerenti il rapporto di somministrazione è determinato secondo le disposizioni del codice di procedura civile.

#### **Art. 24 – REGOLAMENTO DI FORNITURA**

Il presente contratto è disciplinato dal vigente “Regolamento delle condizioni generali per la fornitura di acqua nel territorio dell’

ATO 5 – Lazio Meridionale - Frosinone” che il Cliente dichiara di ricevere, conoscere ed espressamente accetta.

#### **Art. 25 – INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO**

Informativa ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003: i dati sopra riportati saranno utilizzati ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati, con l’ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo nel rispetto della normativa vigente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente da Acea ATO 5 S.p.A., dai suoi incaricati, dai Comuni gestiti, da soggetti esterni per finalità gestionali, connesse o strumentali all’attività istituzionale della stessa che è quella di somministrare acqua.

I soggetti esterni ai quali potranno essere comunicati i dati personali sono:

- a) le aziende alle quali Acea ATO 5 S.p.A. ha delegato e/o affidato compiti di natura operativa, organizzativa e tecnica quali la gestione della clientela tramite call center, la lettura dei contatori, la distribuzione delle bollette e altre funzioni necessarie per dare corso al contratto;
- b) le aziende di credito per procedere all’addebito o all’accredito, sul conto corrente di corrispondenza, dell’importo della bolletta;
- c) le società di indagini di mercato per dare corso alle verifiche sulla soddisfazione dell’utenza in merito al servizio reso previste dal DPCM del 4 marzo 1996 per il servizio acqua;
- d) i Comuni gestiti per poter procedere a verifiche incrociate per il rispetto di normative vigenti.

Il titolare, cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità di trattamento di dati personali, è Acea ATO 5 S.p.A., con sede legale in V.le Roma snc, 03100 Frosinone.