



**INFORMATIVA MYFIORA  
RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO  
(UE) 2016/679 ("GDPR")**

Pag. 1 di 3



**A. CATEGORIE DI DATI:** i dati personali conferiti durante la fase di utilizzo dei servizi online (di seguito, i "Dati") attraverso il nostro sito web e le nostre applicazioni per dispositivi mobili con sistema operativo Apple iOS e Google Android (di seguito "MyFiora") sono:

- Dati anagrafici (es. nome, cognome, data di nascita);
- Dati identificativi (es. CF, P.IVA, documento d'identità);
- Dati relativi al/ai contratti di fornitura (es. codice cliente, codice utenza);
- Dati di contatto (es. indirizzo, e-mail, n° telefonico);
- Dati relativi ai pagamenti (es. IBAN);
- Indirizzo IP.



**B. TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

È autonomo Titolare del Trattamento dei dati personali dell'Utente, connessi al contratto di fornitura attivo:

- Acquedotto del Fiora S.p.A. - Via Mameli n.10, 58100, Grosseto - PEC: protocollo@pec.fiora.it;

Sono inoltre autonomi Titolari del Trattamento le Società del Gruppo Acea raggiungibili attraverso MyFiora, attraverso il quale l'Utente può verificare i propri contratti di fornitura attivi:

- Acque S.p.A. - Via Garigliano n.1, 50053, Empoli (FI) - PEC: info@pec.acque.net;
- Acea ATO 2 S.p.A. - Piazzale Ostiense n. 2, 00154, Roma - PEC: acea.ato2@pec.aceaspa.it
- Acea ATO 5 S.p.A. - Viale Snc, 03100, Frosinone - PEC: segreteria.aceaato5@pec.aceaspa.it;
- Gesesa S.p.A. - Zona Industriale Roma Pezzapiana, 82100, Benevento - PEC: segreteria@cert.gesesa.it;
- Acea Molise S.r.l. - Piazzale Ostiense n. 2, 00154, Roma - PEC: info.aceamolise@pec.aceaspa.it.
- Publiacqua S.p.A. - Via Villamagna, 90/c, 50126, Firenze - PEC: protocollo@cert.publiacqua.it;
- Umbra Acque S.p.A. - via Gustavo Benucci 162, 06135, Ponte San Giovanni (PG) - PEC: privacy@umbraacque.com;
- Gori S.p.A. - Via Trentola, 211, 80056, Ercolano (NA) - PEC: protocollo@cert.goriacqua.com.



**C. FONTE DEI DATI PERSONALI:** i dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'interessato.



**D. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA:** i dati personali sono trattati dal Titolare secondo le seguenti finalità:






- a) adempimenti connessi all'esecuzione del contratto MyFiora, a misure precontrattuali e/o alla prestazione di servizi ad esso connessi nonché esecuzione di obblighi derivanti dalle Condizioni Generali di Utilizzo di MyFiora e/o dalla erogazione dei servizi accessori e/o connessi;
- b) adempimenti previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- c) adempimenti connessi alla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o amministrativa ovvero nell'ambito di procedure di arbitrato o conciliazione;

Il perseguimento della finalità di cui sub a) non richiede il Suo consenso in quanto necessario per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6, co.1 lett. b) GDPR.

Il perseguimento delle finalità di cui sub b) non richiede il Suo consenso in quanto necessario per adempiere gli obblighi legali di cui è soggetto il Titolare ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) GDPR.

Il perseguimento della finalità di cui sub c) non richiede il Suo consenso in quanto necessario per l'esercizio di un legittimo interesse delle Parti ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) GDPR.



	<p><b>E. DESTINATARI DEI DATI:</b> Per l'esclusivo perseguimento della finalità sopra indicate (a-b-c), il Titolare potrà comunicare e far trattare i dati personali dell'interessato:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a società terze, collocate all'Interno dello Spazio Economico Europeo e selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità, operanti a titolo esemplificativo per i settori informatici, e che forniscono al Titolare specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto a quella svolta dalla stessa società fornitrice, e che verranno all'uopo nominati Responsabili del trattamento;</li><li>• ad Autorità ed enti pubblici al fine di adempiere agli obblighi di legge;</li><li>• alle società controllate, controllanti e/ collegate del Titolare ai sensi di legge dell'art. 2359 cc., in ragione del legittimo interesse dei Titolari alla circolazione delle informazioni nell'ambito del medesimo Gruppo Imprenditoriale.</li></ul> <p>I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento a tal fine appositamente nominati. I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti, consulenti, collaboratori del Titolare appositamente autorizzati ad effettuare il trattamento. I dati non saranno oggetto di diffusione.</p>
	<p><b>F. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI:</b> i dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.</p>
	<p><b>G. PERIODO DI CONSERVAZIONE:</b> i dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("<i>principio di limitazione della conservazione</i>", art. 5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.</p> <p>In particolare, per le finalità di cui al § D lettera a) i dati saranno conservati entro il termine massimo di 10 anni decorrenti dalla cessazione del rapporto contrattuale; per le finalità di cui al § D lettera b) i termini sono stabiliti in ottemperanza agli specifici obblighi di legge perseguiti; per le finalità di cui al § D lettera c) i termini sono stabiliti in ottemperanza alle regole processuali civili, penali o amministrative in base al tipo di procedimento giudiziario.</p>
	<p><b>H. DIRITTI DELL'INTERESSATO:</b> l'Interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'Autorità di Controllo.</p> <p>Al fine di esercitare i propri diritti, l'Interessato potrà indirizzare una propria richiesta rivolgendosi ai singoli Titolari, mediante comunicazione da inviarsi via posta agli indirizzi sopra indicati oppure:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• per Acquedotto del Fiora S.p.A. al DPO raggiungibile all'indirizzo <a href="mailto:dpo@fiora.it">dpo@fiora.it</a>;</li><li>• per Acque S.p.A., al DPO raggiungibile all'indirizzo <a href="mailto:dpo@acque.net">dpo@acque.net</a>;</li><li>• per Acea ATO 2 S.p.A., Acea ATO 5 S.p.A., Gesesa S.p.A., Acea Molise S.r.l. al DPO raggiungibile all'indirizzo <a href="mailto:privacy@aceaspa.it">privacy@aceaspa.it</a>;</li><li>• per Publiacqua S.p.A. al DPO raggiungibile all'indirizzo <a href="mailto:dpo@publiacqua.it">dpo@publiacqua.it</a>;</li><li>• per Umbra Acque S.p.A. al DPO raggiungibile all'indirizzo <a href="mailto:privacy@umbraacque.it">privacy@umbraacque.it</a>;</li><li>• per Gori S.p.A. al DPO raggiungibile <a href="mailto:dpo@cert.goriacqua.com">dpo@cert.goriacqua.com</a>.</li></ul>
	<p><b>I. OBBLIGO DI COMUNICARE I DATI:</b> il conferimento dei Dati per il perseguimento delle finalità di cui al par. "D FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA" di cui sopra, è da considerarsi obbligatorio; conseguentemente, il mancato, parziale, inesatto conferimento o rifiuto a conferire i Dati ovvero una successiva richiesta di cancellazione degli stessi non consentirà di perseguire le citate finalità.</p>



**INFORMATIVA MYFIORA  
RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO  
(UE) 2016/679 ("GDPR")**

Pag. 3 di 3



**K. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI:** i dati raccolti potranno essere trattati con strumenti informatici. In particolare, il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da terzi di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. In particolare, il trattamento dei dati potrà avvenire con la raccolta e la successiva elaborazione effettuata mediante la rilevazione puntuale dei consumi e l'elaborazione di profili consultabili accedendo a MyFiora. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate misure tecniche e organizzative sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari.

**Ultimo aggiornamento:** giugno 2022