

Livelli generali di qualità tecnica del servizio di telecalore

Indicatore	Livello di Servizio
Percentuale minima di chiamate telefoniche di pronto intervento classificate come pertinenti, con tempo di arrivo sul luogo di chiamata entro il tempo massimo di 180 minuti dall'inizio della conversazione telefonica di segnalazione.	90% su base annua

