

Livelli generali di qualità tecnica del servizio di telecalore

| Indicatore | Livello di Servizio |
|--|---------------------|
| Percentuale minima di chiamate telefoniche di pronto intervento classificate come pertinenti, con tempo di arrivo sul luogo di chiamata entro il tempo massimo di 180 minuti dall'inizio della conversazione telefonica di segnalazione. | 90% su base annua |

Acea Produzione S.p.A. Sede Legale P.le Ostiense, 2 00154 Roma Tel. 06 57991

Cap.Soc. euro 5.000.000,00 | CF, P. IVA E ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI ROMA N. 11381121000 REA 1298652 | Società con socio unico Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.: Acea SpA - CF 05394801004
www.acea.it