

Username: FRNSRA69H50H501N

Ragione sociale: Ecogena S.r.l.

Id soggetto: 6005

Nome Raccolta: Raccolta dati integrata telecalore (RQCT, TUAR e TITT)

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 09651601008

Data download: 13/12/2022 - 12:51:37

Anno: Anno solare 2021

Invio definitivo: EFFETTUATO

Prestazioni (esercenti medie dimensioni)

Obblighi informativi ai sensi della disciplina di qualità commerciale -RQCT-

Numero di richieste di prestazioni soggette a monitoraggio e comunicazione eseguite nell'anno 2021	Rispetto della data prevista di ultimazione dei lavori		
	sì	no	Totale
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	0	0	0
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	0	0	0
<i>Numero totale di richieste di prestazioni soggette a monitoraggio</i>	0	0	0

Numero di richieste di prestazioni soggette a standard specifici o generali eseguite nell'anno 2021	Tipologia di standard	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità				
			sì	no, causa forza maggiore*	no, causa utente o terzi**	no, causa esercente***	Totale
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici	generale	90% entro 10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi	generale	90% entro	0	0	0	0	0

		30 giorni lavorativi					
Tempo massimo di attivazione della fornitura	specifico	7 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	specifico	2 giorni feriali	0	0	0	0	0
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	specifico	5 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	specifico	30 giorni solari	0	0	0	0	0
<i>Numero totale di richieste di prestazioni soggette a standard</i>			0	0	0	0	0
*cause intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi							
**cause imputabili al richiedente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi							
***cause imputabili all'esercente del servizio di telecalore, intese come tutte le cause diverse dalle due categorie precedenti							

Indennizzi automatici corrisposti nel 2021 per mancato rispetto degli standard specifici per causa dell'esercente		Tipologia di utente			
		<= 50kW	> 50 e 350kW	Totale	U.D.M.
Tempo massimo di attivazione della fornitura	numero	0	0	0	
	ammontare	0	0	0	€
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	numero	0	0	0	
	ammontare	0	0	0	€
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	numero	0	0	0	
	ammontare	0	0	0	€
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	numero	0	0	0	

	ammontare	0	0	0	€
<i>Totale indennizzi per mancato rispetto degli standard specifici</i>	numero	0	0	0	
	ammontare	0	0	0	€
