

	Numero di richieste di prestazioni soggette a <u>monitoraggio</u> (art. 24) e <u>comunicazione</u> (art. 33.4) ricevute nell'anno 2020	Rispetto della data prevista di ultimazione dei lavori		
		sì	no	Totale
1	Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente (art. 13)	0	0	0
2	Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi (art. 9)	0	0	0
<i>Numero totale di richieste di prestazioni soggette a monitoraggio</i>		0	0	0

	Numero di richieste di prestazioni soggette a <u>standard specifici</u> (art. 22) o <u>generali</u> (art. 23) ricevute nell'anno 2019 (comunicazione ai sensi art. 33.3)	Tipologia di standard	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità				
				sì	no, causa forza maggiore (comma 26.1, lett. a))	no, causa utente o terzi (comma 26.1, lett. b))	no, causa esercente (comma 26.1, lett. c))	Totale
3	Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici (art. 7)	generale	90% entro 10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
4	Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi (art. 7)	generale	90% entro 30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
5	Tempo massimo di attivazione della fornitura (art. 10)	specifico	7 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
6	Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (art. 11)	specifico	2 giorni feriali	0	0	0	0	0
7	Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente (art. 12)	specifico	5 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
8	Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti (art. 15)	specifico	30 giorni solari	0	0	0	0	0
<i>Numero totale di richieste di prestazioni soggette a standard</i>				0	0	0	0	0