



PRINCIPI E VALORI DELLO  
STAKEHOLDER ENGAGEMENT  
NEL GRUPPO ACEA

## IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER NEL GRUPPO ACEA

Il Gruppo Acea è una delle principali multiutility italiane, con oltre un secolo di storia, operativa nella filiera energetica (dalla generazione alla distribuzione, dalla vendita di energia elettrica e di gas alla gestione dell'illuminazione pubblica), nel servizio idrico integrato (dalla captazione e distribuzione fino alla raccolta e depurazione) e nei servizi ambientali (valorizzazione dei rifiuti).

Per il ruolo che svolge nel sistema socio-economico nel quale opera il Gruppo Acea assume un impegno più ampio rispetto a quello tipico di una gestione efficiente ed efficace dei propri business, prendendo in carico responsabilità connesse alla capacità di contribuire allo sviluppo sostenibile dei territori in cui opera e al benessere delle proprie persone e di tutti i suoi stakeholder.

Il Gruppo Acea riconosce gli stakeholder non solo come soggetti che hanno un ruolo chiave nel rendere possibile il raggiungimento degli obiettivi aziendali, ma anche, e soprattutto, come i principali destinatari, diretti o indiretti, del valore creato attraverso le proprie attività.

Nel considerare il proprio impegno a generare valore con e per gli stakeholder un elemento caratterizzante della propria attività d'impresa, il Gruppo Acea costruisce e sviluppa relazioni di fiducia con gli stakeholder e adotta un approccio inclusivo e proattivo nei loro confronti, in un'ottica di continuità e di incontro dei relativi interessi.

## I PRINCIPI CHE GUIDANO IL COINVOLGIMENTO

Sono considerati stakeholder tutti quei soggetti/organizzazioni che sono in relazione con il Gruppo Acea e da un lato possono contribuire al raggiungimento o meno degli obiettivi di business del Gruppo e, in senso più ampio, alla sua capacità di generare valore nel tempo, dall'altro possono essere impattati dall'attività, dai prodotti e servizi dell'azienda e dai risultati da essa generati in termini di performance lungo tutta la catena del valore.

Il Gruppo si impegna a gestire i rapporti con i propri stakeholder secondo principi di **integrità, trasparenza, correttezza, imparzialità e inclusività** in coerenza con quanto affermato nel proprio Codice Etico. Si propone di generare relazioni basate sull'**ascolto**, il **dialogo** e la **comprensione reciproca dei punti di vista e delle aspettative**, con l'obiettivo di realizzare un più ampio **coinvolgimento degli stakeholder sia nella definizione delle priorità strategiche del Gruppo che nella dimensione operativa del business**.

Il Gruppo si propone, inoltre, di cogliere, sviluppare e consolidare le opportunità derivanti dalle **possibilità di collaborazione positiva** che emergono dalla relazione con i propri stakeholder nell'ottica di rafforzare la capacità di generare valore condiviso.

Il Gruppo si propone di rendere operativo un **approccio inclusivo e proattivo** alla gestione delle relazioni con i propri stakeholder, anche affrontando quanto più possibile tempestivamente eventuali **situazioni di criticità e/o conflitto**.

## L'IMPEGNO DEL GRUPPO ACEA

Il Gruppo Acea si impegna affinché quanto enunciato nel presente documento sia tradotto in obiettivi mirati a costruire, principalmente attraverso la partecipazione attiva e responsabile degli stakeholder, una **rete relazionale solida**, in grado di supportare il Gruppo nel **raggiungimento degli obiettivi aziendali**, intesi, in senso ampio, come capacità di **generare valore condiviso nei territori e nei sistemi socio-economici nei quali esso opera**.

A tal fine il Gruppo considera questo documento sia come **espressione di indirizzo strategico** sia come **elemento alla base di un'integrazione estensiva e coerente del tema dello stakeholder engagement nella gestione delle proprie attività di business**.

Il Gruppo Acea si impegna a rendere operativi e a mantenere attivi tali Principi e Valori attraverso la definizione e la formalizzazione di **specifiche procedure e di adeguati processi aziendali**, lo sviluppo di **opportune soluzioni organizzative**, nonché tramite l'adozione delle **iniziative necessarie** a garantire una loro piena implementazione.

Il Gruppo si impegna, altresì, a dare **massima diffusione** di questi Principi e Valori **sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione** e a realizzare una **costante attività di monitoraggio**, anche al fine di individuare eventuali necessità di aggiornamento.

## CONTATTI

Per informazioni è possibile contattare:

Acea SpA – Funzione Comunicazione e Rapporti con i Media

Unità Stakeholder e Qualità percepita

[stakeholderengagement@aceaspa.it](mailto:stakeholderengagement@aceaspa.it)