



Politica di sostenibilità
e del sistema qualità,
ambiente, sicurezza
ed energia

Roma, 20 marzo 2019



aceo

Il Gruppo Acea è una delle principali multiutility italiane, con oltre un secolo di storia, operativa nella filiera energetica (dalla generazione alla distribuzione, dalla vendita di energia elettrica e di gas alla gestione dell'illuminazione pubblica), nel servizio idrico integrato (dalla captazione e distribuzione fino alla raccolta e depurazione) e nei servizi ambientali (valorizzazione dei rifiuti).

La gestione di servizi essenziali al benessere delle comunità locali e alla crescita del territorio ha spinto naturalmente Acea ad operare nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile, promuovendo la cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro e del risparmio energetico anche attraverso il mantenimento e lo sviluppo dei sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001 e con l'implementazione di ulteriori strumenti atti ad assicurare nel tempo l'accrescimento della sostenibilità d'impresa.

Acea opera in coerenza con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU – Agenda 2030, sottoscritti dall'Italia e pertinenti ai business gestiti, ed aderisce al Global Compact.

I PRINCIPI ACEA

La visione e i valori fondamentali di Acea orientano il Gruppo verso la sostenibilità delle attività aziendali e l'adozione di una prospettiva di medio-lungo periodo, pertanto Acea intende:

- **gestire responsabilmente gli impatti** economici, sociali e ambientali delle proprie attività e perseguire il miglioramento continuo della **qualità delle prestazioni**;
- promuovere la **sostenibilità nella catena del valore**: dalla fase di approvvigionamento, coinvolgendo la supply chain, a quella di produzione ed erogazione dei servizi;
- garantire al cliente l'offerta capillare di **servizi pubblici di alto livello qualitativo** a condizioni agevolate, eque e non discriminanti;
- **valorizzare il personale** secondo modelli di crescita rispettosi della diversità e garantire un costante impegno nel **migliorare le performance di salute e sicurezza** dei lavoratori di tutto il Gruppo;
- garantire il miglioramento continuo nella gestione degli impatti sull'ambiente naturale, fondandosi sul **principio della prevenzione e della minimizzazione dei rischi**, inclusi quelli connessi ai cambiamenti climatici;
- gestire in modo sostenibile **l'energia, l'acqua e le altre risorse naturali** necessarie ai propri scopi, valorizzandone gli impieghi e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei loro usi finali;
- **dialogare con i propri stakeholder** e coinvolgerli, per promuovere l'integrazione delle loro legittime istanze e la valorizzazione dei loro contributi nelle strategie e negli obiettivi aziendali;
- **monitorare e comunicare** in modo trasparente le performance a tutte le parti interessate.



I VALORI ACEA: VITA



Tutela e cura dell'ambiente naturale e degli equilibri ecosistemici



Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, di appaltatori e subappaltatori e dei clienti/cittadini



Contributo al benessere delle collettività e sviluppo del dialogo con il territorio

I VALORI ACEA: LIBERTÀ



Promozione della creatività, dell'innovazione tecnologica e organizzativa e della capacità di adattamento

Valorizzazione delle persone per la crescita del Gruppo attraverso lo sviluppo delle competenze, la formazione, il coinvolgimento nell'identità aziendale, l'inclusione ed il benessere organizzativo



Rispetto delle normative vigenti e delle regole su appalti e contratti, diffondendo la cultura del presidio della legalità e valorizzando gli aspetti socio-ambientali lungo tutta la catena del valore



I VALORI ACEA: RISULTATI



Orientamento al risultato operativo ed economico ed alla generazione di ricadute positive sul contesto ospitante

Miglioramento della qualità tecnica e commerciale dei servizi, delle opere realizzate e degli impianti gestiti



Cultura della pianificazione, della valutazione degli impatti e misurazione delle performance, in un ciclo di miglioramento continuo



GLI IMPEGNI ACEA

Acea si impegna affinché i principi enunciati siano tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, in coerenza con l'evoluzione del Gruppo.

Acea riconosce come scelta strategica, per il perseguimento nel medio-lungo periodo della sostenibilità delle attività d'impresa: la promozione della cultura della qualità, il rispetto dell'ambiente e la salvaguardia degli ecosistemi, la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la gestione efficiente delle risorse, la valutazione dei rischi e degli impatti, il dialogo con le parti interessate.

Costituisce impegno costante di tutte le componenti dell'organizzazione, a partire dai Vertici aziendali, favorire l'implementazione presso le Società del Gruppo dei sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO
Stefano Antonio Donnarumma

LA PRESIDENTE
Micaela Castelli

Acea si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente Politica, comunicandola a tutto il personale, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio, anche al fine di individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

Acea rende disponibile al pubblico la presente Politica attraverso i principali canali di comunicazione esterna.

