

POLICY SUI DIRITTI UMANI





INDICE

1. L' IMPEGNO DEL GRUPPO ACEA NEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI	5
1.1 Premessa	5
1.2 Quadro di riferimento	6
1.3 Finalità, campo d'applicazione e destinatari della Policy	9
2. I PRINCIPI	11
2.1 LAVORO	11
2.1.1 Rifiuto del lavoro forzato o obbligatorio e del lavoro minorile	11
2.1.2 Libertà di associazione e contrattazione collettiva	11
2.1.3 Condizioni di lavoro e retribuzioni adeguate	11
2.1.4 Salute, sicurezza e benessere psico-fisico sul lavoro	12
2.1.5 Non discriminazione, inclusione, equità di trattamento e opportunità, valorizzazione delle diversità	12
2.1.6 Welfare e conciliazione vita-lavoro	13
2.1.7 Valorizzazione delle competenze	13
2.1.8 Contrasto alla violenza fisica e psicologica, alle molestie sessuali e alle pratiche di mobbing sul luogo di lavoro	13
2.2 COMUNITÀ, SOCIETÀ E AMBIENTE	14
2.2.1 Accesso a servizi adeguati	14
2.2.2 Salute e sicurezza dei clienti	14
2.2.3 Marketing responsabile e tutela dei consumatori	14
2.2.4 Rispetto delle comunità locali	16
2.2.5 Tutela della privacy	16
2.2.6 Security e tutela degli asset aziendali (fisica e cyber)	16
2.2.7 Innovazione e inclusione digitale	17
2.2.8 Gestione responsabile delle relazioni con i fornitori	17
2.2.9 Lotta alla corruzione	19
2.2.10 Concorrenza leale	19
2.2.11 Adempimento degli obblighi fiscali	19
2.2.12 Tutela dell'ambiente naturale e degli ecosistemi	19
3. GOVERNANCE	20
3.1 Attuazione	20
3.2 Strumenti di monitoraggio	22
3.3 Segnalazioni	23
4. DIFFUSIONE E AGGIORNAMENTO	23



1. L' IMPEGNO DEL GRUPPO ACEA NEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

1.1 Premessa

Il Gruppo Acea svolge le proprie attività con una prospettiva di crescita sostenibile e inclusiva, tenendo in considerazione gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 e le loro declinazioni in ambito europeo (Green Deal) e nazionale e nel pieno rispetto dei dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, relativi a diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione, ai quali aderisce.

Per il Gruppo Acea il rispetto dei diritti umani, intesi nella loro più ampia accezione e con particolare focalizzazione sugli aspetti pertinenti agli ambiti di operatività gestiti, è un valore imprescindibile sul quale trovano fondamento il governo e l'agire dell'impresa. Il Gruppo pone, pertanto, massimo impegno affinché non si verifichi alcuna forma di violazione di tali diritti, sviluppando e attuando processi adeguati ad identificare i rischi e gli impatti, potenziali o effettivi, delle proprie attività sulla sfera dei diritti umani, prevenire le violazioni e, qualora dovessero egualmente verificarsi, porvi rimedio.

Il Gruppo, inoltre, si è da tempo dotato del Codice Etico, un pilastro fondamentale del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi che definisce i valori, le regole di condotta e i principi nei quali il Gruppo si riconosce, tra cui, la tutela dei diritti umani in ogni contesto operativo, inclusa la catena di fornitura, ed ha attivato, sia nella Capogruppo che nelle Società operative, strutture organizzative o presidi equivalenti per il monitoraggio di tutti gli ambiti rilevanti in relazione ai diritti umani (quali, ad esempio, diritti del lavoro e gestione delle risorse umane, privacy, concorrenza leale, non discriminazione, inclusione ed equità di genere, salute e sicurezza, accesso ai servizi, tutela dell'ambiente naturale, catena di fornitura).

Con la volontà di rafforzare ulteriormente tale presidio e promuovere la sensibilizzazione sul tema, il Gruppo Acea ha deciso di definire, in maniera formale e specifica, il proprio impegno nel rispetto dei diritti umani, dotandosi di una Policy dedicata, approvata dal Consiglio di Amministrazione di Acea SpA il 14 dicembre 2023, e di strumenti adeguati alla sua attuazione.

1.2 Quadro di riferimento

La presente Policy costituisce la base di riferimento per la tutela dei diritti umani nelle attività del Gruppo Acea e trova fondamento su documenti emanati dai competenti Organismi riconosciuti a livello internazionale, europeo e nazionale (accordi, dichiarazioni, convenzioni, ecc.), nonché su quanto previsto dal sistema normativo aziendale e di controllo interno (codici valoriali, politiche, procedure, regolamenti, ecc.).

Quadro normativo internazionale, europeo e nazionale

I documenti sotto elencati sono i più rilevanti in materia, nel periodo in cui è stata redatta la presente Policy.

- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (ONU)
- Principi guida su imprese e diritti umani (ONU)
- 10 principi del Global Compact (ONU)
- Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali nel Lavoro (ILO)
- Le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) (29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 182) e la Convenzione 190 per l'eliminazione della violenza e delle molestie sul luogo di lavoro
- Linee Guida OCSE destinate alle imprese multinazionali
- Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea
- Secondo Piano d'azione nazionale su impresa e diritti umani 2021-2026.

Il Gruppo Acea fonda il suo impegno sui principi e valori contenuti nei documenti sopra richiamati, rispettando altresì le normative italiane e dei Paesi in cui opera; a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia ambientale, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, anticorruzione, privacy e protezione dei dati personali, ecc.





Quadro normativo interno

Il Gruppo Acea si è dotato di un sistema di strumenti normativi, in costante evoluzione, che disciplina, in maniera coordinata e regolata, i diversi processi aziendali, i presidi organizzativi e le responsabilità connesse, i flussi informativi e i punti di controllo. Tali strumenti normativi interni si applicano ad ambiti pertinenti alla sfera dei diritti umani. Di seguito sono elencati i principali:

- Codice Etico
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001
- Linee di indirizzo del Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi del Gruppo Acea
- Principi e valori dello Stakeholder Engagement
- Linea guida Anticorruzione
- Manuale di conformità alla normativa in materia Antitrust e di tutela del Consumatore
- Linee guida di Compliance Antitrust e Tutela del Consumatore
- Linea guida di Governance “Privacy”
- Linee guida sulla sicurezza informatica
- Politica dei Sistemi di gestione e della sostenibilità
- Politica Equality, Diversity & Inclusion
- Politica Anticorruzione
- Procedura Whistleblowing
- Procedura Misurazione delle performance dei fornitori
- Protocollo sugli appalti
- Procedura Information Security Incident Management
- Procedura di Gruppo Stakeholder Engagement
- Procedura Misurazione e monitoraggio della Customer Experience
- Procedura Sponsorizzazioni e liberalità

- Procedura Tax management
- Protocollo di Gruppo Diversità e Inclusione
- Carta della Persona e della Partecipazione
- UNI ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità
- UNI ISO 37001:2016 Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione
- UNI ISO 45001:2023 Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
- UNI/PdR 125:2022 Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere
- ISO 14001:2015 Sistemi di gestione ambientale
- ISO 50001:2018 Sistemi di gestione dell'energia
- Registrazione EMAS
- ISO 10004:2018 Linee guida per il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione del cliente

1.3 Finalità, campo d'applicazione e destinatari della Policy

La presente Policy è ispirata ai principali standard internazionali di riferimento, sopra richiamati, e presuppone il pieno rispetto delle disposizioni normative vigenti e loro evoluzioni. La Policy, in linea con i principi valoriali sanciti nel Codice Etico e in coerenza con il sistema normativo interno, esprime, in maniera organica e integrata, la visione del Gruppo Acea sul rispetto dei diritti umani nella conduzione delle attività di business e declina i principi di riferimento.

La presente Policy ha come destinatari le persone che compongono il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale e gli altri organi di controllo di Acea SpA e delle altre Società del Gruppo, nonché dirigenti, dipendenti, collaboratori e collaboratrici, fornitori legati al Gruppo da rapporti contrattuali a qualsiasi titolo, anche occasionali e/o soltanto temporanei, nell'ambito delle attività svolte e nei limiti delle relative responsabilità.

La presente Policy ha validità sia in Italia che per le Società del Gruppo presenti all'estero, pur in considerazione della diversità culturale, sociale, economica e normativa dei vari Paesi in cui Acea opera. Le Società controllate da Acea SpA ricevono la Policy e la adottano con delibera del proprio Consiglio di Amministrazione. Le Società partecipate e le joint venture promuovono i principi e i contenuti della Policy nell'ambito delle relative realtà aziendali.

CARTA DELLA PERSONA E DELLA PARTECIPAZIONE

*Protocollo tra Acea e le Organizzazioni Sindacali
per rafforzare le relazioni sindacali valorizzando il
coinvolgimento e la partecipazione e per mettere
al centro la Persona.*

15 maggio 2023

2. I PRINCIPI

Fermo restando che l'impegno del Gruppo Acea riguarda in maniera estesa il tema dei diritti umani, in coerenza con i valori aziendali, la presente Policy declina i principi di riferimento più pertinenti per il Gruppo e i suoi stakeholder, in relazione alla tipologia di attività svolte e alle caratteristiche dei territori interessati.

2.1 LAVORO

2.1.1 *Rifiuto del lavoro forzato o obbligatorio e del lavoro minorile*

Il Gruppo Acea respinge ogni forma di sfruttamento del lavoro, non tollera alcuna forma di lavoro forzato o obbligatorio e alcuna tipologia di schiavitù moderna, ripudia il lavoro minorile e garantisce condizioni di lavoro conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti. Tale attenzione alla tutela dei diritti fondamentali dei lavoratori si estende altresì lungo la catena di fornitura.

2.1.2 *Libertà di associazione e contrattazione collettiva*

Il Gruppo Acea assicura a lavoratori e lavoratrici il diritto alla libertà di associazione nonché quello di costituire organismi di rappresentanza dei loro interessi, nelle forme e nei limiti previsti dalla legge; garantisce il diritto sindacale e riconosce il valore della contrattazione collettiva quale fonte normativa di riferimento per promuovere le migliori condizioni di lavoro. In tal senso, il Gruppo ha da tempo adottato un modello evoluto di relazioni sindacali, basato sul confronto sistemico, sul coinvolgimento e sulla partecipazione delle Organizzazioni Sindacali (OO.SS.), al fine di coniugare gli obiettivi imprenditoriali con le istanze sociali.

2.1.3 *Condizioni di lavoro e retribuzioni adeguate*

Il Gruppo Acea riconosce al personale il diritto a svolgere prestazioni di lavoro nel rispetto delle disposizioni di legge e di quanto definito attraverso la contrattazione collettiva sia con riferimento alla disciplina sull'orario di lavoro, sia sui tempi di non lavoro (pause, riposi, ferie).

Il Gruppo attiva percorsi di crescita e remunerazione, attraverso azioni mirate a prevenire qualsiasi divario retributivo, anche di genere, in linea con il principio di giusto compenso per il lavoro e di uguaglianza di retribuzione tra uomini e donne per uno stesso lavoro o per un lavoro di pari valore, basato su una valutazione obiettiva. La retribuzione minima corrisposta non può essere inferiore a quella stabilita dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dai provvedimenti normativi applicabili, in linea con quanto disposto dalle Convenzioni ILO.

2.1.4 Salute, sicurezza e benessere psico-fisico sul lavoro

Il Gruppo protegge la salute delle persone garantendo ambienti di lavoro salubri e sicuri, operando nel pieno rispetto della normativa vigente in materia e ponendo massimo impegno nelle attività di prevenzione e di sensibilizzazione. A tal fine, il Gruppo promuove la diffusione della cultura della sicurezza sul lavoro, a tutti i livelli dell'organizzazione e anche presso i fornitori, realizzando attività informative e formative finalizzate a rendere le persone consapevoli dei rischi professionali correlati alle attività svolte e responsabili dei comportamenti corretti da assumere. Adotta sistemi certificati di gestione della salute e della sicurezza del personale e si basa su un approccio preventivo, svolgendo attività di analisi, monitoraggio e controllo, in una prospettiva di miglioramento continuo. Il Gruppo agevola la partecipazione e la consultazione diretta di lavoratori e lavoratrici o attraverso le loro rappresentanze (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza e l'Ambiente) in materia di sicurezza sul lavoro.

2.1.5 Non discriminazione, inclusione, equità di trattamento e opportunità, valorizzazione delle diversità

Il Gruppo Acea promuove una cultura inclusiva verso stakeholder esterni e interni, a tutti i livelli dell'organizzazione, favorendo relazioni interpersonali basate sul rispetto della dignità e dell'unicità di ogni persona e sulla correttezza, garantendo il diritto ad ambienti di lavoro equi, in termini di trattamento economico e opportunità lavorative, senza discriminazioni di genere, età, etnia, orientamento e identità sessuale, disabilità, fede religiosa o altre caratteristiche individuali. A tal fine garantisce processi di selezione, assunzione e accoglienza, equi e non discriminatori, volti ad attrarre nuovi talenti e agevolare il processo di superamento di stereotipi legati a determinati profili professionali, ricercando una composizione eterogenea della popolazione aziendale, nel rispetto del principio di pari opportunità e imparzialità.

Il Gruppo non ammette alcuna forma di emarginazione e pone particolare attenzione alla tutela delle persone fragili, con azioni mirate all'abbattimento di barriere culturali, strutturali, sensoriali e fisiche. Nell'ottica dell'inclusività, eliminare le barriere fisiche nei luoghi di lavoro è il primo passo per garantire a tutti pari dignità, in modo che ciascuno possa avere le medesime opportunità di soddisfazione nel compimento delle mansioni, in coerenza con le competenze e il background individuale. In linea con i principi di sostenibilità sociale, il Gruppo garantisce il rispetto dei principi di diversità e inclusione in tutte le fasi dell'employee journey, inclusi i processi di sviluppo, di formazione, di crescita e remunerazione. Inoltre, è dotato di una specifica Politica di Equality, Diversity & Inclusion, approvata dal Consiglio di Amministrazione, che ha l'obiettivo di indirizzare valori, strumenti e azioni per promuovere un ambiente di lavoro sempre più collaborativo e inclusivo.

Per dare spazio alle voci di ogni persona, il Gruppo ha attivato un canale di comunicazione diretto dedicato al tema Diversity & Inclusion per diffondere iniziative e informazioni e raccogliere esigenze e proposte su queste tematiche.

2.1.6 Welfare e conciliazione vita-lavoro

Il Gruppo Acea tutela il benessere delle proprie persone con un sistema di welfare evoluto che promuove misure di conciliazione vita-lavoro e offre al personale, e al nucleo familiare a carico, servizi di prevenzione e per il benessere psico-fisico, per le cure parentali nonché forme di assistenza sanitaria e previdenza complementare e agevolazioni economiche nei confronti dei dipendenti. Il Gruppo Acea ha adottato e favorisce l'adozione di misure di supporto alla genitorialità migliorative rispetto a quanto previsto dalla legislazione vigente in materia.

2.1.7 Valorizzazione delle competenze

Il Gruppo Acea riconosce il valore delle competenze e l'importanza del loro sviluppo a beneficio della persona e dell'organizzazione. A tal fine, il Gruppo agevola e sostiene il potenziamento delle professionalità attraverso l'attuazione di specifici programmi formativi, l'aggiornamento delle competenze mediante percorsi di reskilling e upskilling, anche attraverso lo scambio intergenerazionale. Inoltre, il Gruppo Acea si è dotato di un Modello di Performance Management che consente una valutazione strutturata e annuale delle competenze relative a tutte le persone del Gruppo, a supporto dei processi di formazione, di sviluppo e successione nei ruoli, basati sulla valorizzazione del merito, sull'accesso paritario e sulla condivisione chiara e trasparente di obiettivi e percorsi individuali costruiti sulle reali esigenze e specificità di ruolo, adottando stili manageriali e professionali coerenti con una cultura innovativa e inclusiva.

2.1.8 Contrasto alla violenza fisica e psicologica, alle molestie sessuali e alle pratiche di mobbing sul luogo di lavoro

Il Gruppo Acea tutela l'integrità morale e fisica delle proprie persone, contrastando atti di violenza fisica, sessuale e psicologica, incluso il mobbing, e ogni comportamento vessatorio, qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze. La violenza sul luogo di lavoro rappresenta un concreto fattore di rischio per la sicurezza e la salute psicofisica, che il Gruppo Acea affronta in maniera strutturale all'interno del sistema di prevenzione.

2.2 COMUNITÀ, SOCIETÀ E AMBIENTE

2.2.1 *Accesso a servizi adeguati*

Il Gruppo Acea è consapevole di erogare servizi di pubblica utilità, alla base dei diritti fondamentali degli individui, e di generare impatti significativi sulle condizioni di vita delle persone.

Il Gruppo, pertanto, pianifica gli investimenti e conduce le proprie attività con l'obiettivo di sviluppare servizi accessibili e funzionali al miglioramento della qualità della vita delle persone ed allo sviluppo socio-economico dei territori, mirando ai più elevati standard di qualità dei servizi/prodotti erogati. Il Gruppo, inoltre, monitora la qualità percepita dai clienti per rispondere al meglio alle loro aspettative, e si impegna ad assumere comportamenti corretti, trasparenti e non discriminatori, con professionalità, cortesia, efficienza ed efficacia. Il Gruppo Acea mette a disposizione dei clienti canali di comunicazione e di contatto adeguati e diversificati per rendere agevole l'accesso alle informazioni e ai servizi, con attenzione anche alle esigenze delle fasce più fragili, sviluppando iniziative mirate (ad esempio, supporto e sensibilizzazione sui nuovi canali digitali, consigli anti-truffe).

2.2.2 *Salute e sicurezza dei clienti*

Il Gruppo Acea si impegna a progettare le infrastrutture ed erogare servizi e prodotti in modo da tutelare la salute e l'integrità fisica di clienti e consumatori, adottando adeguate misure di prevenzione e protezione della salute e della sicurezza di clienti e consumatori da qualunque tipo di impatto potenziale, diretto o indiretto, con specifico riguardo alle attività gestite. Il Gruppo pone, ad esempio, la massima attenzione nell'effettuare i controlli della qualità della risorsa idrica potabile destinata al consumo umano e di quella restituita all'ecosistema naturale a chiusura del ciclo idrico, nel garantire la sicurezza delle infrastrutture di distribuzione dell'energia elettrica e nel contenere le emissioni in atmosfera derivanti dalle attività produttive o altri impatti ambientali.

2.2.3 *Marketing responsabile e tutela dei consumatori*

Il Gruppo Acea è attento ad adottare stili di marketing responsabile, curando, nella promozione dei propri prodotti e servizi, modalità e forme di comunicazione adatte a rendere il messaggio autentico, chiaro, trasparente ed esaustivo, ed orientando le scelte di consumo senza intento manipolativo né ingannevole.

Il Gruppo Acea adotta iniziative volte a mantenere alto il livello di fiducia e di buone relazioni con i consumatori, mediante la cura dei rapporti con organizzazioni che ne tutelano gli interessi, il presidio delle situazioni critiche, tramite le attività dell'Organismo ADR per la risoluzione extragiudiziale delle controversie e l'impegno nella prevenzione di episodi di pratiche commerciali scorrette.



Brevi Incontri

Salpem Classification - General Use

Health & Safety
KSHOP

2.2.4 *Rispetto delle comunità locali*

Il Gruppo Acea rispetta i diritti delle comunità locali e contribuisce alla loro realizzazione, promuovendo lo sviluppo socio-economico dei contesti in cui opera, anche tramite il coinvolgimento di una catena di fornitura responsabile, verso modelli più resilienti, inclusivi e innovativi, tenuto conto delle esigenze del territorio. Il Gruppo Acea coinvolge gli stakeholder in processi di dialogo e confronto, per recepirne ove compatibile le istanze e rispondervi in modo efficace, anticipando eventuali criticità. La varietà delle categorie di stakeholder coinvolti favorisce la condivisione di esperienze e punti di vista diversi, al fine di migliorare i servizi offerti e la qualità della vita dei territori in cui il Gruppo è presente.

Il Gruppo Acea contribuisce alla valorizzazione del territorio anche sostenendo iniziative di utilità sociale, con finalità culturale o che favoriscano il benessere della collettività. A tale proposito Acea supporta, anche finanziariamente, progetti e iniziative promossi da enti, associazioni, istituzioni, ecc. che riguardino temi sociali, ambientali, culturali, sportivi, ricreativi e siano a scopo benefico, tesi all'inclusione di realtà inserite in contesti sociali particolarmente disagiati. Nella scelta delle proposte cui aderire, Acea garantisce la destinazione trasparente e documentabile delle risorse ed evita ogni possibile conflitto d'interessi.

2.2.5 *Tutela della privacy*

Il Gruppo Acea rispetta il diritto alla riservatezza e alla privacy dei suoi stakeholder e garantisce il trattamento lecito dei dati, secondo quanto previsto dalle disposizioni normative vigenti e ispirandosi alle best practice di settore. Si impegna al corretto utilizzo delle informazioni che gli vengono fornite e che tratta, nel rispetto dei diritti fondamentali e della dignità degli interessati, con particolare riferimento alla riservatezza e alla protezione dei dati personali.

A tal fine, il Gruppo si è dotato di un Modello di Governance Privacy in linea con le previsioni di cui alla regolamentazione privacy, che costituisce il framework organizzativo e di controllo nel quale si identificano sia ruoli e responsabilità (come la figura del Responsabile protezione dati – RPD) sia modalità di attuazione dei principi basilari della disciplina sulla tutela della privacy, con un approccio preventivo risk based sorretto da un monitoraggio continuo, da periodiche revisioni e da attività di formazione diffusa e dedicata.

2.2.6 *Security e tutela degli asset aziendali (fisica e cyber)*

Il Gruppo Acea tutela il proprio patrimonio fisico e digitale, mediante l'implementazione di tutte le misure necessarie a identificare, monitorare, prevenire e mitigare il rischio di incidenti o violazioni dei siti e dei sistemi, potenzialmente pericolosi per le persone e il territorio, ed a reagire tempestivamente nell'eventualità del loro verificarsi. A tal fine il Gruppo si impegna, tramite strutture organizzative preposte, ad attuare misure di sicurezza fisica e logica volte a proteggere e preservare i propri siti e ad implementare processi e tecnologie atti ad assicurare

riservatezza, integrità e disponibilità dei sistemi informativi, identificando e valutando i rischi e minimizzando le vulnerabilità, sviluppando capacità predittive e reattive, definendo piani di continuità operativa e di gestione delle emergenze, promuovendo e coordinando le attività di formazione e sensibilizzazione.

2.2.7 *Innovazione e inclusione digitale*

Il Gruppo Acea considera l'innovazione e la digitalizzazione elementi chiave del proprio modello di business e ne esplora le frontiere, stimolandone lo sviluppo e la sperimentazione in funzione evolutiva dei diversi business gestiti. In particolare, il Gruppo Acea è impegnato nella smartizzazione e nella digitalizzazione delle infrastrutture idriche, energetiche, nonché del trattamento e valorizzazione dei rifiuti secondo i principi dell'economia circolare, e nell'applicazione di nuove tecnologie ai processi produttivi e gestionali. In tale contesto, il Gruppo promuove la collaborazione con università, centri di ricerca e start-up, nazionali e internazionali, al fine di creare un ecosistema di innovazione partecipata e ricerca d'eccellenza, aperto e interconnesso, moltiplicando, in tal modo, il valore generato a beneficio delle persone e dei territori.

Il Gruppo Acea è inoltre impegnato nella diffusione delle competenze digitali nei contesti in cui opera, in una logica di inclusività volta anche a superare il digital divide, mediante eventi di sensibilizzazione, informazione e formazione.

2.2.8 *Gestione responsabile delle relazioni con i fornitori*

Il Gruppo Acea considera i fornitori stakeholder prioritari, che svolgono un ruolo decisivo nella catena del valore; pertanto, si impegna nella condivisione e nella promozione dei principi contenuti nella presente Policy, in coerenza con i valori, le regole di condotta e le opportune misure di controllo già previsti ed espressi nel Codice Etico, nella Linea Guida Anticorruzione, nel Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001 ed in altri strumenti normativi interni.

Le relazioni con i fornitori, compresi i contratti finanziari e di consulenza, sono regolate, oltre che dalla normativa vigente, da procedure interne che includono processi di verifica finalizzati ad individuare potenziali rischi reputazionali e/o di corruzione.

Dal fornitore e dal sub fornitore, infatti, sono attesi comportamenti atti a tutelare i diritti umani del personale, con particolare attenzione alle condizioni di lavoro dignitose (parità di trattamento e non discriminazione, contrasto al lavoro minorile e al lavoro forzato, garanzia di salari minimi, retribuzioni in linea con i contratti nazionali del lavoro di riferimento e comunque proporzionate alla quantità e qualità del lavoro prestato, rispetto dei limiti legati alla durata degli orari di lavoro, ecc.) e alla tutela della salute e della sicurezza sul lavoro, a salvaguardare l'ambiente (tutela degli ecosistemi e della biodiversità, uso razionale delle risorse naturali, minimizzazione dei rifiuti, risparmio energetico, ecc.), a garantire la qualità di beni, servizi e prestazioni e a rispettare la privacy.



2.2.9 *Lotta alla corruzione*

Il Gruppo Acea, sul presupposto che un profitto “illecito” non costituisca profitto accettabile e che un atto corruttivo mini la legalità ed alteri il corretto sviluppo sociale ed economico del contesto di riferimento, rifiuta la corruzione in tutte le forme e vieta ogni comportamento che possa facilitare o promuovere fenomeni corruttivi impegnandosi a prevenire e contrastare comportamenti illeciti da parte di tutte le persone che, a vario titolo, agiscono in nome e per conto del Gruppo e a suo beneficio.

A tal fine, il Gruppo ha definito un framework anticorruzione, atto a prevenire e contrastare i fenomeni corruttivi, tramite un sistema organico di regole, principi e strumenti normativi interni, inclusa la Linea Guida Anticorruzione, processi di risk assessment e monitoraggio, comunicazione e formazione, segnalazioni e sanzioni.

2.2.10 *Concorrenza leale*

Il Gruppo Acea sostiene i valori del libero mercato e rispetta il principio della concorrenza leale che applica nella condotta delle proprie attività di business, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di antitrust. Il Gruppo si è dotato del Programma di Compliance Antitrust: un complesso di strumenti normativi interni e presidi organizzativi, metodologie e processi, ivi inclusa la formazione dedicata, finalizzati a prevenire i potenziali rischi di violazione della normativa a tutela della concorrenza e del consumatore.

2.2.11 *Adempimento degli obblighi fiscali*

Il Gruppo Acea, consapevole del ruolo che la fiscalità riveste nel finanziamento dei servizi a beneficio della collettività, adotta comportamenti ispirati ai principi di legalità e integrità nell'osservanza della legislazione tributaria, assicurando il tempestivo assolvimento degli adempimenti fiscali e adottando la massima trasparenza e leale collaborazione nella gestione dei rapporti con le Autorità fiscali. In particolare, mediante il presidio della normativa fiscale, è garantito il rispetto formale e sostanziale di leggi, regolamenti e interpretazioni ufficiali, in coerenza con il profilo di rischio del Gruppo e con i suoi valori istituzionali, escludendo il ricorso a schemi di pianificazione fiscale aggressiva. A tal fine, il Gruppo ha adottato una specifica procedura che identifica e disciplina i ruoli, le responsabilità dei soggetti coinvolti nonché le attività di controllo e monitoraggio dei rischi relativi al processo di gestione della materia fiscale.

2.2.12 *Tutela dell'ambiente naturale e degli ecosistemi*

Il Gruppo Acea è attento alla tutela dell'ambiente naturale e degli ecosistemi, impegnandosi per preservarne l'integrità, nel rispetto della collettività e del patto intergenerazionale. A questo scopo, ha implementato Sistemi di gestione della dimensione ambientale ed energetica, definisce obiettivi ambientali, programmi di miglioramento e strumenti di controllo e monitoraggio dei rischi e degli impatti potenziali ed effettivi, per prevenirli e minimizzarli.

Il Gruppo si impegna a gestire in modo sostenibile le risorse naturali, ed in particolare l'acqua, valorizzandone il corretto impiego e prestando attenzione alla riduzione degli sprechi, all'uso razionale e al riuso; a tutelare i territori nei quali opera, salvaguardando gli ecosistemi, proteggendo la biodiversità e contrastando la deforestazione; a contenere il fenomeno del cambiamento climatico e i suoi effetti con azioni di mitigazione e adattamento, quali la resilienza delle infrastrutture, l'uso efficiente dell'energia, l'incremento della produzione da fonti rinnovabili e a sviluppare una logica di economia circolare.

Il Gruppo, inoltre, promuove attività di sensibilizzazione e formazione ambientale per gli stakeholder interni ed esterni, perseguendo la crescita e la diffusione della consapevolezza ecologica.

3. GOVERNANCE

3.1 Attuazione

Tutti i destinatari della Policy sui diritti umani, richiamati al punto 1.3, sono tenuti, nell'ambito delle rispettive mansioni e responsabilità, a perseguirne e rispettarne i principi.

L'attuazione dei principi richiamati dalla presente Policy è assicurata dall'operatività delle strutture organizzative preposte, dal rispetto della normativa vigente e dall'applicazione di strumenti normativi interni, quali il Codice Etico, politiche, procedure, linee guida, sistemi di gestione certificati ecc., a seconda degli ambiti pertinenti.

Allo scopo di rafforzare la consapevolezza della correlazione tra tali ambiti e la sfera dei diritti umani nonché garantire l'adeguato monitoraggio dei rischi e dei potenziali impatti generati, anche in modo indiretto e involontario, il Gruppo si impegna a dotarsi di ulteriori strumenti dedicati, richiamati al punto 3.2, e ad intraprendere iniziative di formazione, volte ad assicurare la diffusione della conoscenza della presente Policy e lo sviluppo della cultura del rispetto dei diritti umani, nello loro più ampia accezione.

Il Comitato per l'Etica, la Sostenibilità e l'Inclusione, in relazione ai compiti attribuiti dal Consiglio di Amministrazione, vigila sull'adeguatezza della Policy sui diritti umani e sulla sua effettiva attuazione, con il supporto dell'Ethic Officer, in qualità di responsabile della gestione delle segnalazioni di whistleblowing.





Vista Aerea Deco

ANNO

3.2 Strumenti di monitoraggio

Il Gruppo Acea si impegna a monitorare l'efficacia dell'approccio adottato con un processo di due diligence, che, mediante l'implementazione di strumenti dedicati, prevede l'integrazione delle tematiche afferenti ai diritti umani nel modello di valutazione e gestione dei rischi, rafforzando il sistema di controllo interno con specifica attenzione al tema.

Tali strumenti consistono:

- nello svolgimento di controlli di secondo livello sulle attività svolte dai presidi operativi, nei rispettivi ambiti di attività pertinenti ai diversi Principi definiti nella Policy;
- nell'attivazione di un periodico processo di identificazione e valutazione di rischi/impatti potenziali riconducibili alla sfera dei diritti umani, in coerenza con i Principi definiti nella Policy, e la predisposizione di uno specifico registro dei rischi (risk register);
- nella definizione di misure di mitigazione dei rischi identificati e nella valutazione della loro adeguatezza, anche mediante la promozione, ove opportuno, di occasioni di confronto con gli stakeholder coinvolti dai potenziali impatti;
- nella esplicita introduzione ed evidenza del tema diritti umani all'interno del canale di segnalazione delle violazioni (whistleblowing), già operativo (si veda punto 3.3);
- nella previsione di misure di rimedio a fronte di casi di riscontrata violazione dei diritti umani.

3.3 Segnalazioni

Qualora gli stakeholder, siano essi interni o esterni, ritengano che si sia verificata una violazione dei diritti umani, possono segnalarlo tramite la Piattaforma elettronica “Comunica Whistleblowing” dedicata (whistleblowing) alla ricezione, alla gestione, all’analisi e al trattamento delle segnalazioni.

La procedura whistleblowing assicura il massimo grado di confidenzialità e riservatezza nel trattamento delle segnalazioni, tutela i segnalanti contro eventuali ritorsioni, mantenendone riservata l’identità, salvo specifici obblighi di legge.

La Piattaforma adottata assicura la riservatezza dell’identità del segnalante, l’archiviazione sicura dei documenti trasmessi e caricati e la gestione riservata dei processi di analisi e gestione, garantisce le tutele previste dal D. Lgs. n. 24/2023 ed è pertanto ritenuto preferenziale rispetto a qualsiasi altro canale che si dovesse utilizzare.

4. DIFFUSIONE E AGGIORNAMENTO

Il Gruppo si impegna a divulgare la presente Policy a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, compresi collaboratori, fornitori e partner, rendendola disponibile sul sito internet istituzionale e/o mediante attività di comunicazione/formazione dedicate, affinché ci sia piena consapevolezza e ulteriore impulso alla promozione dei diritti umani come parte integrante del sistema dei valori del Gruppo Acea.

La Policy sui diritti umani sarà sottoposta a periodica verifica di adeguatezza alla luce delle evidenze emerse dagli assessment e dal monitoraggio delle tendenze nazionali e internazionali in materia di tutela e promozione dei diritti fondamentali.

Ogni futuro aggiornamento e revisione sarà oggetto di approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Acea SpA.

