



COMUNICATO STAMPA

ILLUMINAZIONE PUBBLICA: A ROMA ARETI LANCIA IL NUMERO VERDE PER LA SEGNALAZIONE DEI DISSERVIZI

Attivato da oggi un canale dedicato

Roma, 15 luglio 2024 – È attivo da oggi il **numero verde Areti 800.00.66.77** dedicato esclusivamente alla segnalazione dei disservizi alla rete di illuminazione pubblica.

Areti - gestore della rete elettrica di Roma e società del Gruppo ACEA - ha predisposto un canale diretto e dedicato in modo esclusivo alle segnalazioni dei disservizi agli impianti dell'illuminazione pubblica. Il numero verde nasce per offrire un servizio più efficace e tempestivo attivo H24, 7 giorni su 7. Areti ha inoltre messo a disposizione un canale chat attivo dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 17.00, sul sito internet www.aret.it.

Areti è da sempre impegnata a fornire soluzioni innovative che migliorino l'esperienza dei cittadini. L'introduzione di questo nuovo numero verde, dedicato alle segnalazioni dei guasti dell'illuminazione pubblica, è un ulteriore passo verso il raggiungimento di questo obiettivo.