

COMUNICATO STAMPA

NUOVA TARIFFA E CONGUAGLI: ACEA ATO 5 HA GIÀ RIMBORSATO OLTRE 68 MILA UTENTI

Frosinone, 4 agosto 2021 - Acea Ato 5, in attuazione del Piano tariffario approvato dalla Conferenza dei sindaci dell’Autorità d’Ambito Territoriale Ottimale di Frosinone il 10 marzo 2021, comunica che sulle fatture già recapitate e in via di consegna in questi giorni sono stati già applicate le nuove tariffe e i conguagli relativi ai consumi riferiti al 2020 e ai primi mesi del 2021.

Il conguaglio si calcola applicando la nuova tariffa – inferiore rispetto alla precedente - ai consumi già contabilizzati nelle fatture già emesse. Gli importi a favore dei clienti saranno utilizzati per compensare le future fatturazioni e/o per compensare eventuali fatture inevase (se presenti).

Nel rispetto della citata Delibera, a partire dal 26 marzo 2021, **sono già stati operati 68.585 conguagli** ed il Gestore ha già provveduto ad elaborare le relative note di credito che verranno rilasciate nei prossimi mesi, secondo un calendario pianificato, e comunque non oltre il mese di settembre 2021.

Si precisa che per una corretta contabilizzazione delle partite oggetto di conguaglio è molto importante che sia presente nel sistema di fatturazione una lettura reale del contatore, soprattutto nei casi in cui lo stesso è posto in aree non accessibili ai tecnici. Ciò con il solo scopo di rendere maggiormente leggibili i documenti di fatturazione e consentire una migliore chiarezza espositiva, evitando che un eventuale futuro conguaglio dei consumi possa determinare la ripetizione del conguaglio tariffario stesso.

Con l’occasione Acea Ato 5 ricorda i canali attraverso i quali è possibile inviare la lettura del misuratore e i canali presso i quali è possibile richiedere qualsiasi informazione anche in materia di conguaglio tariffario: l’autolettura può essere comunicata ad Acea Ato5 tramite il sito my.aceea.it (registrandosi nell’area riservata), tramite l’app MyAcea (per Android e iOS), tramite e-mail commerciale@aceeaato5.it, via sms al nr. 3399942943 (indicando il codice utenza, il codice cliente e i numeri letti sul contatore seguiti da #) oppure tramite il numero verde 800639251.

Per eventuali chiarimenti, oltre al numero verde 800639251, è possibile contattare Acea Ato5 attraverso e-mail commerciale@aceeaato5.it e tramite sportello digitale e sportello fisico prendendo appuntamento tramite app o sul sito www.aceeaato5.it.