



## COMUNICATO STAMPA

### ACEA LANCIA IL WAIDY POINT

**Il nuovo sportello digitale dedicato al servizio idrico avrà le stesse funzioni di quello tradizionale e servirà a ridurre il "digital divide"**

**Roma, 17 maggio 2021** – Con l'obiettivo di coniugare innovazione e vicinanza al cliente, ACEA lancia un nuovo servizio, il **"Waidy Point"**, uno sportello dedicato ai clienti del servizio idrico che svolge in versione digitale le stesse funzioni del tradizionale sportello fisico. La prima di queste postazioni tecnologiche è stata inaugurata oggi nella sede ACEA di piazzale Ostiense, alla presenza della Sindaca di Roma **Virginia Raggi** e dell'Amministratore Delegato del Gruppo **Giuseppe Gola**. Il Waidy Point è una struttura mobile dalla forma di una cabina cubica di 2,50 metri per 2,50, dotata di impianto di sanificazione dell'aria (secondo le norme anti Covid), monitor, rete internet e stampante, da cui **il cliente, assistito da un addetto presente sul posto, potrà contattare in videochiamata l'operatore di Acea Ato 2** ed effettuare tutte le operazioni legate alla gestione della sua fornitura idrica: volture, richieste di allaccio e molto altro.

Dopo quello di piazzale Ostiense, altri **quattro "Waidy Point" saranno installati nel giro di breve tempo nei comuni di Tivoli e Frascati** - dove gli sportelli fisici tradizionali sono chiusi dall'inizio dell'emergenza sanitaria, nel rispetto delle norme per il contenimento del contagio - e successivamente negli altri Comuni della Città metropolitana di Roma.

In quest'ultimo anno, l'azienda ha sempre garantito il supporto ai clienti attraverso i canali digitali che hanno fornito una valida alternativa al servizio degli sportelli fisici, ma per ridurre il "divario digitale" e offrire supporto anche alle persone meno abituate ad usare le nuove tecnologie, ha deciso di sviluppare Waidy Point. Questa nuova soluzione innovativa, infatti, consente l'accesso assistito ai servizi digitali e crea così un nuovo punto di contatto tra clienti e azienda, pensato soprattutto per quei Comuni della Città Metropolitana di Roma in cui lo sportello fisico è stato chiuso in seguito alle restrizioni legate all'emergenza sanitaria.

L'appuntamento al Waidy point più vicino si può prenotare tramite il numero verde commerciale di Acea Ato 2 800 130 331.

#### **Contatti Gruppo ACEA**

Tel. +39 06 57997733

[ufficio.stampa@aceaspa.it](mailto:ufficio.stampa@aceaspa.it)

[www.gruppo.acea.it](http://www.gruppo.acea.it)