

Comunicato Stampa n.414 del 12.04.2021

Bollette non recapitate, attiva Bolletta Web.

Attiva Bolletta Web per averla immediatamente sul tuo smartphone, computer e tablet; elimina i problemi di consegna

E' possibile attivare tramite il portale **MyGesesa** il servizio "**Bolletta Web**": la bolletta diventa digitale e viene inviata il giorno stesso dell'emissione, senza costi aggiuntivi, all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'utente. La bolletta può essere visualizzata e scaricata da ogni dispositivo (computer, tablet, smartphone). Questo servizio consente di evitare possibili disagi connessi alla mancata ricezione e contribuisce attivamente alla salvaguardia dell'ambiente evitando la stampa su carta rendendo così tutto più sostenibile ed ecologico.

Le caratteristiche di Bolletta Web

- **Veloce:** si riceve la bolletta via e-mail appena emessa senza dover attendere i tempi di spedizione.
- **Comoda:** si può visualizzare e scaricare comodamente su computer, smartphone e tablet.
- **Ecologica:** si aiuta l'ambiente evitando sprechi di carta e riducendo le emissioni di CO2.
- **Gratuita:** il servizio Bolletta Web è gratuito per tutti i clienti che la richiederanno.

Come attivarla

- Accedi a **MyGesesa** e vai nella sezione Fatture e pagamenti. Clicca su **Bolletta Web** per inserire la tua email e attivare il servizio. Riceverai una mail per il completamento della richiesta. Il link ricevuto resterà attivo per 48 ore per la conferma.
- Chiama il Numero verde commerciale **800250981**.

Si rammenta che coloro i quali non avessero ricevuto la bolletta possono richiederne copia via mail, scrivendo a [**commerciale@gesesa.it**](mailto:commerciale@gesesa.it), indicando il proprio codice utenza. La bolletta sarà subito



inviata per posta elettronica, consentendo così di evitare **spostamenti e file agli sportelli**.

Si ricordano, infine, i canali di contatto alternativi agli sportelli che permettono di **avere informazioni a “distanza”**: il numero verde commerciale **800 250981**, tramite cui è possibile, in ogni momento, acquisire telematicamente tutta la documentazione relativa alla propria posizione contrattuale, fatture comprese; la registrazione al portale **www.gesesa.it** (fruibile anche tramite app ‘**MyGesesa**’ per smartphone iOS e Android) o inviando una richiesta, per ogni necessità, a mezzo mail all’indirizzo **commerciale@gesesa.it**.

