



COMUNICATO STAMPA

ACEA ATO 5, AGEVOLAZIONI E MISURE STRAORDINARIE PER LE FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ

Frosinone, 28 maggio 2020 – Acea Ato 5, accogliendo le numerose istanze giunte da più parti, **comunica di aver attuato una serie di misure straordinarie a sostegno degli utenti più in difficoltà** a causa delle conseguenze della crisi sanitaria ancora in corso.

A seguito del confronto avuto anche con l'Ente d'Ambito e in ossequio a quanto in quella sede concordato **la Società ha deciso di rinviare ulteriormente le procedure di gestione della morosità** la cui sospensione è cessata lo scorso 4 maggio. Acea Ato 5 ha dunque deciso **di mantenere bloccati, come dall'inizio dell'emergenza, gli interventi di limitazione e sospensione dell'erogazione dell'acqua agli utenti morosi.**

La Società, pienamente consapevole delle difficoltà economiche che stanno investendo tante famiglie e tante imprese in questo particolare periodo, quale ulteriore misura a sostegno degli utenti, ha anche confermato la disponibilità di **accordare a coloro che ne fanno richiesta agevolati piani di rateizzo** delle bollette:

- le fatture emesse dal 1° marzo 2020 al 31 luglio prossimo, indipendentemente dal loro importo, potranno essere rateizzate senza l'applicazione di interessi passivi in massimo 12 rate con cadenza in funzione della periodicità di fatturazione;
- le fatture scadute precedentemente il 1° marzo 2020 potranno essere rateizzate anche in base alle singole esigenze manifestate dall'utente.

Acea Ato 5, inoltre, ha avviato un'apposita campagna di comunicazione finalizzata a **promuovere l'accesso al Bonus sociale idrico**. Si tratta, come noto, di un'agevolazione riservata ai nuclei familiari in situazione di disagio socio-economico e che prevede l'erogazione gratuita per ogni componente del nucleo familiare di 50 litri d'acqua al giorno. Hanno diritto al bonus le famiglie con **Isee non superiore a 8.265 euro** (non superiore a 20.000 euro se con più di 3 figli a carico) o con la presenza di **titolari di reddito o pensione di cittadinanza**.

Il Bonus rappresenta, come è facilmente intuibile, una prima e già disponibile risposta alle esigenze dei nuclei familiari maggiormente in difficoltà. Ciò nonostante, Acea Ato 5 e Ente d'Ambito hanno riscontrato che nel territorio di competenza **solo il 2% dei potenziali aventi diritto ha chiesto di utilizzare tale sconto in bolletta**. Da qui la necessità di pubblicizzare maggiormente le modalità di accesso e i benefici rappresentati dal bonus acqua.

Inoltre, la Società ha dato ampia disponibilità a concordare con l'Ente d'Ambito un eventuale Bonus idrico integrativo qualora la misura già in atto non dovesse risultare sufficiente.