



COMUNICATO STAMPA

EMERGENZA CORONAVIRUS, ACEA ATO 5 SOSPENDE DISTACCHI E PAGAMENTI

Frosinone, 21 marzo 2020 - Acea Ato 5 in questa fase di emergenza sanitaria da Covid-19, ha disposto la sospensione dei distacchi delle forniture e dei pagamenti. In tale fase, infatti, in conformità con i provvedimenti emanati da Governo e authority di settore Arera, al momento validi fino al prossimo 3 aprile, il Gestore ha interrotto tutte le attività di recupero della morosità.

A partire dallo scorso 10 marzo, **Acea Ato 5 ha sospeso le attività di interruzione della fornitura idrica per morosità e ha già provveduto a riattivare le forniture sospese** successivamente alla data del 9 marzo, come dettato dall'Authority. Inoltre, Acea Ato 5 ha temporaneamente sospeso le interruzioni di fornitura idrica anche nei casi di frode accertata, ovvero quando, a seguito di sopralluogo, ha riscontrato allacci abusivi in atto.

In questo difficilissimo momento per le famiglie e le imprese, Acea Ato 5, come deciso dal Gruppo Acea, ha adottato **diverse misure relative al pagamento delle bollette**. In particolare:

- **per le bollette già scadute al 9 marzo** scorso, gli utenti potranno richiedere il posticipo di pagamento, al 6 aprile prossimo, dell'importo della fattura o dell'intero saldo dell'utenza (in caso di morosità pregressa);
- **per le bollette in scadenza tra il 10 marzo e il 3 aprile**, gli utenti potranno chiedere il posticipo del pagamento di 30 giorni rispetto alla data di scadenza della fattura.

In entrambi i casi (bolletta scaduta prima o successivamente al 9 marzo) gli utenti possono richiedere la rateizzazione del debito con prima rata al 6 aprile prossimo. È possibile quindi richiedere pagamenti agevolati anche per posizioni irregolari esistenti già prima del 9 marzo ed **anche in caso di rateizzazioni non concesse con precedenti domande**.

Acea Ato 5, inoltre, si impegna a **non applicare alcun interesse di mora** nel periodo dal 10 marzo al 3 aprile per le somme scadute e invita gli utenti a non tenere in considerazione eventuali solleciti di pagamento che eventualmente venissero recapitati in questi giorni: si tratta di affidamenti fatti al vettore postale in data precedente alla sospensione del Remsi.

Presentare le richieste di posticipo dei pagamenti, rateizzazioni o per qualsiasi altra necessità, è possibile chiamare il numero verde commerciale **800 639 251** (da rete mobile **06 45698202**) attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 oppure inviare una mail a **commerciale@aceaato5.it**.

Per la segnalazione di guasti o perdite è a disposizione il numero verde **800 191 332** (attivo 24/7).



Per ogni necessità, inoltre, si può fare riferimento al sito internet **www.aceaato5.it**, e all'area clienti MyAcea, raggiungibile direttamente tramite il sito o tramite app. Tramite invece l'indirizzo mail: **appuntamenti.commerciale@aceaato5.it** è possibile, indicando sempre il proprio numero d'utenza, un numero di telefono fisso o cellulare e la tipologia di pratica da richiedere, svolgere tutte le operazioni di natura commerciale.