

E' possibile richiedere appuntamento presso lo sportello attraverso il seguente indirizzo mail appuntamenti.commerciale@aceaato5.it per le sole pratiche ricadenti nella PRIORITA' I di seguito specificate.

Per tutte le altre richieste sarà possibile contattare il call center o utilizzare i canali digitali

E' necessario ai fini della presa appuntamento specificare:

- 1- Numero utenza
- 2- Numero di telefono fisso o cellulare
- 3- Tipologia di pratica da svolgere

LEGENDA ATTIVITA' PRIORITARIE	
PRIORITA' I	Richiesta attestato allaccio acquedotto - Richiesta attestato allaccio in fogna - Sostituzione contatore ghiacciato - Sostituzione contatore guasto - Nuova attivazione - Richiesta preventivo acquedotto - Richiesta preventivo fognatura - Scissione d'utenza - Subentro - Trasformazione Utenza non a ruolo - Voltura- Voltura a titolo gratuito - Riattivazione in caso di distacco per morosità
FUNZIONALI A PRIORITA' I	Accettazione preventivo - Comunicazioni generiche - Fine lavori - Inizio lavori - Realizzazione della nicchia - Rientro documentazione firmata - Richiesta visura quote
PRIORITA' 2	Bolletta Web - Verifica da Cliente - Cambio d'uso - Cessazione - Utenza non a ruolo - Variazione anagrafica - Variazione Contrattuale - Variazione d'impegno - Rateizzazioni - Depenalizzazione
PRIORITA' 3	Rientro modulo di residenza - Ristampa fattura + stampa bollettino - Rientro piano rate firmato

Di seguito i canali per contattare l'azienda idrica Acea Ato 5, di Frosinone e provincia, per segnalazioni guasti, per finalità commerciali e per richieste di assistenza:

Per segnalare un guasto: 800 191 332

Numero verde attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 - Gratuito da rete fissa e da cellulare

Per i servizi commerciali- Distretto telefonico di Frosinone: 800 639 251

Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00, il sabato dalle 08:00 alle 13:00 (eccetto festivi) Gratuito da rete fissa.

Per i servizi commerciali - Distretto telefonico diverso da Frosinone: 06 45 698 202

Numero nero attivo dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00, il sabato dalle 08:00 alle 13:00 (eccetto festivi) Costo della chiamata in base alla tariffa prevista dal proprio operatore.

Tutte le richieste possono essere inviate via mail all'indirizzo: commerciale@aceaato5.it utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.aceaato5.it .