



INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
in relazione alle segnalazioni “whistleblowing”

Con questa informativa Acea SpA e le società del Gruppo Acea illustrano come trattano i dati raccolti nell’ambito delle segnalazioni *whistleblowing* e quali sono i diritti riconosciuti all’interessato in materia di protezione dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, “GDPR”), nonché del D.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Acea SpA e le società del Gruppo Acea che hanno adottato un sistema di gestione delle segnalazioni interne di condotte illecite elencate all’Allegato 1 (di seguito, congiuntamente definite, la "Società" o il "Titolare").

2. Responsabile della protezione dati

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali.

Acea SpA e le società del Gruppo, ove applicabile, hanno provveduto a nominare un DPO i cui dati di contatto sono indicati nelle rispettive informative.

3. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è finalizzato, in ossequio agli obblighi di legge previsti dal D.lgs. 24/2023 in materia di whistleblowing (di seguito, “Decreto whistleblowing”), alla completa gestione delle segnalazioni - incluse le eventuali attività di indagine necessarie a valutarne la fondatezza nonché attività di tutela in giudizio - da Lei trasmesse in riferimento alle presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro, servizio o fornitura con Acea.

In particolare, per “segnalazione” si intende qualsiasi comunicazione ricevuta dalla Società – attraverso i diversi canali messi a disposizione – afferente alla violazione di disposizioni di normative nazionali o dell’Unione Europea che ledono l’interesse pubblico o l’integrità dell’amministrazione pubblica o dell’ente privato, di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato le persone che effettuano tali segnalazioni. In particolare, le stesse possono riguardare nello specifico violazioni di norme, interne ed esterne, che disciplinano l’attività della Società, dei principi e delle regole di comportamento contenuti nel Codice Etico, nonché delle previsioni contenute nel Modello 231 della Società e/o comportamenti illeciti o fraudolenti riferibili a dipendenti, dirigenti, membri degli organi sociali o a terzi (clienti, fornitori, consulenti, collaboratori), che possano determinare, in modo diretto o indiretto, un danno economico-patrimoniale e/o di immagine per la Società.

4. Tipologia e fonte dei dati trattati

I Suoi dati personali verranno acquisiti:

- direttamente presso di Lei, qualora operi direttamente la segnalazione attraverso i canali aziendali predisposti;
- presso soggetti terzi che effettuano la segnalazione di possibili incidenti, violazioni, cattive condotte e altri comportamenti sostanzialmente scorretti che possono riguardarla o che la possono vedere parte delle circostanze pertinenti la stessa.

I dati personali sottoposti ad operazione di trattamento possono riguardare il segnalante e/o il soggetto potenzialmente interessato dalla segnalazione e/o altre persone coinvolte nella segnalazione nonché i dati contenuti in atti o documenti allegati alla segnalazione.

Il Titolare non è in grado di determinare a priori i dati oggetto della segnalazione che potrà contemplare dati comuni, categorie particolari di dati personali ai sensi dell’art. 9 del GDPR e, eventualmente, anche dati personali relativi a condanne penali e reati o a misure di sicurezza ai sensi dell’art. 10 del GDPR.

Si precisa altresì che il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, essendo sempre possibile la “segnalazione anonima”.



5. Basi giuridiche del trattamento

Il trattamento di dati personali nell'ambito delle finalità descritte di cui sopra è rinvenibile, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR, nell'adempimento degli obblighi di legge previsti dal D.lgs. 24/2023, nel consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a), nel caso di comunicazione orale come di seguito raccolto, nonché nell'interesse legittimo del Titolare qualora necessario per intraprendere una tutela giudiziale o disciplinare nei Suoi confronti o nei confronti del segnalato, in presenza dei relativi presupposti. L'eventuale trattamento dei dati relativi all'artt. 9 e 10 del GDPR eventualmente comunicati e necessari alla gestione della segnalazione avverrà nei limiti previsti dalla normativa, altrimenti distrutti.

6. Modalità del trattamento

Le operazioni di trattamento sono effettuate mediante mezzi elettronici idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati, nonché con modalità cartacee. Al fine di garantire la riservatezza delle informazioni trasmesse, i dati personali elaborati mediante la piattaforma resa disponibile per la segnalazione saranno soggetti a criptazione. I dati personali relativi o connessi alla segnalazione sono trattati nell'ambito del processo di whistleblowing esclusivamente da soggetti appositamente designati e adeguatamente istruiti che opereranno quali persone autorizzate al trattamento.

In particolare, la Società sin dalla fase di invio della segnalazione e successiva gestione – incluse le eventuali fasi di indagine ed approfondimento interne qualora necessarie – adotterà ogni misura di sicurezza ritenuta adeguata a mantenere la Sua identità riservata.

In particolare, il Titolare, in conformità a quanto statuito dal D.lgs. 24/2023, ha previsto i seguenti canali di segnalazione interna che consentono ai segnalanti di eseguire la segnalazione *whistleblowing* mediante:

- i. piattaforma informatica dedicata, accessibile al seguente link < [Comunica Whistleblowing](#) >;
- ii. canale orale che consente di mandare un messaggio vocale tramite la piattaforma informatica di cui al punto i. al seguente link < [Comunica Whistleblowing](#) >;
- iii. su richiesta del segnalante - avanzata mediante uno dei canali sopra dedicati - mediante incontro diretto fissato entro un termine ragionevole.

Laddove sia usato per la segnalazione il sistema di messaggistica vocale con registrazione di cui al canale illustrato al punto ii., il Titolare, previo consenso del segnalante, documenta il contenuto della segnalazione avvenuta con il sistema di messaggistica vocale mantenendo la registrazione della stessa sulla piattaforma, mediante sistema idoneo alla conservazione, all'ascolto nonché alla tutela della riservatezza.

Quando, su richiesta del segnalante, la segnalazione è effettuata oralmente nel corso di un incontro diretto con il personale addetto, come previsto al punto iii., il Titolare, previo consenso del segnalante, documenta la segnalazione mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione, all'ascolto e alla tutela della riservatezza oppure mediante verbale che sarà archiviato nel rispetto della riservatezza e della tutela dei dati personali sulla piattaforma. In caso di verbale, la persona segnalante può verificare, rettificare e confermare il verbale dell'incontro mediante la propria sottoscrizione.

Se per la segnalazione si utilizza una linea telefonica non registrata o un altro sistema di messaggistica vocale non registrato la segnalazione è documentata per iscritto mediante resoconto dettagliato della conversazione a cura del personale addetto. La persona segnalante può verificare, rettificare e confermare il contenuto della trascrizione mediante la propria sottoscrizione.

7. Comunicazione dei dati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti potranno essere trattati solo da coloro i quali ne abbiano necessità per il ruolo/mansione svolta in relazione al processo di gestione delle segnalazioni *whistleblowing* e di eventuali azioni conseguenti. Tali soggetti sono opportunamente istruiti dal Titolare al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e, più in generale, in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, i dati personali potranno essere trattati anche da terze parti (ad esempio, il *provider* della piattaforma informatica), che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati e sicurezza

del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, non possono essere rivelate, senza il consenso espresso della stessa persona segnalante, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni, espressamente autorizzate a trattare tali dati ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Nell'ambito dei procedimenti penali eventualmente instaurati, l'identità del segnalante sarà coperta da segreto nei modi e nei limiti previsti dall'art. 329 c.p.p.; nell'ambito di procedimenti dinanzi alla Corte dei conti, l'identità del segnalante non sarà comunque rivelata sino alla chiusura della fase istruttoria; nell'ambito dei procedimenti disciplinari, l'identità del segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità della persona segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso della persona segnalante alla rivelazione della propria identità. Fermo restando, come sopra specificato che i soggetti preposti alla gestione della segnalazione saranno espressamente autorizzati, i dati personali potranno essere comunicati nell'ambito della gestione della segnalazione whistleblowing, per la parte di specifica competenza,

- alle pubbliche amministrazioni legittimate *ex lege* (es. Autorità Giudiziaria, Corte dei conti, ANAC);
- ad altri soggetti pubblici e/o privati cui la comunicazione sia strettamente necessaria per il perseguimento delle suindicate finalità.

Inoltre, in caso di eventuale contenzioso, i dati potranno altresì essere comunicati a professionisti quali avvocati, consulenti.

I soggetti sopra indicati tratteranno i dati personali in qualità di Titolari autonomi o Responsabili del trattamento debitamente nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

8. Periodo di conservazione dei dati

Nel rispetto di quanto sancito dall'articolo 5, paragrafo 1, lettera e) e chiarito al "considerando" 39 del GDPR, i dati personali verranno conservati per un periodo congruente corrispondente al più breve tempo possibile e strettamente necessario in considerazione e comunque non oltre ai 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, salvo il caso in cui, durante il periodo di 5 anni dovesse sorgere un procedimento giudiziario derivante da una segnalazione. In quest'ultimo caso il periodo di conservazione dei dati seguirà il percorso di detto procedimento giudiziario.

9. Trasferimento di dati personali verso paesi extra UE

In ottemperanza a quanto richiesto al Capo V del GDPR, si comunica che la Società, in qualità di Titolare del Trattamento, non prevede di trasferire i Suoi dati al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea. Ove ciò si rendesse necessario, il Titolare si impegna a implementare le garanzie stabilite dagli artt. 44 e ss. del GDPR e rispettare tutte le ulteriori eventuali condizioni prescritte dalle Corti e dalle Autorità di controllo nazionali ed europee competenti in relazione al trasferimento di tali dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

10. Diritti degli interessati

In qualità di interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR tra i quali rientrano il diritto di accesso, il diritto alla rettifica, il diritto alla cancellazione, il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità, il diritto di opposizione, nei limiti delle previsioni del D.lgs. 24/2023. Potrà esercitare tali diritti scrivendo al Titolare del trattamento a cui ha effettuato la Sua Segnalazione. Le ricordiamo, inoltre, che potrà sempre esercitare il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 Capo VIII del GDPR.

Ai sensi dell'articolo 2-undecies del Codice Privacy, si informa che i già menzionati diritti non possono essere esercitati da parte di alcuni interessati coinvolti nella segnalazione (segnalati e/o altre persone coinvolte nella segnalazione), qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

In particolare, l'esercizio di tali diritti:

- sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore (tra

cui il Decreto whistleblowing);

- potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità del segnalante.

Allegato I

Società	Società
Acea SpA	Cavallari srl
A.S. Recycling srl	Consorzio Acea S.A.
Acea Ambiente srl	Consorzio Acea Lima Norte S.A.
Acea Ato 2 spa	Consorzio Agua Azul S.A.
Acea Ato 5 spa	Consorzio Servicio Sur S.A.
Acea Dominicana S.A.	Deco spa
Acea Elabori spa	Demap srl
Acea Energia spa	Ecogena srl
Acea Energy Management srl	Ecologica Sangro spa
Acea Innovation srl	Ferrocarril srl
Acea International S.A.	GESESA spa
Acea Molise srl	Iseco srl
Acea Perù S.A.	Meg srl
Acea Produzione spa	Ombro spa
Acea Solar srl	Orvieto Ambiente srl
Acque Industriali srl	S.E.R. Plast srl
Adistribuzione gas srl	Simam spa
Aguas de San Pedro S.A.	Tecnoservizi srl
Aquaser srl	TWS spa
Areti spa	Umbria Energy spa
Berg srl	Umbriadue Servizi Idrici scarl