

AQUASER SRL

Politica di Sostenibilità e della Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sicurezza del Traffico Stradale

AQUASER Srl, Società controllata da Acea SpA, fornisce servizi a terzi, pubblici e privati, nel campo della tutela ambientale e delle attività accessorie e strumentali alla gestione del ciclo integrale delle acque (acquedotto, potabilizzazione, depurazione e fognatura), con particolare riguardo al carico, trasporto, recupero/smaltimento dei rifiuti prodotti dagli impianti di depurazione (principalmente fanghi, sabbie, vaglio). Le attività di trattamento vengono svolte mediante il conferimento ad impianti di proprietà di Acea o di terzi.

In considerazione della natura dei servizi erogati, coerentemente con le politiche ed i principi etici della Capogruppo, i temi centrali con cui AQUASER si confronta sono:

- **l'offerta capillare al cliente di servizi pubblici all'insegna della qualità** ed a condizioni eque e non discriminanti;
- la **promozione del comportamento sostenibile** nell'intera catena della produzione e della fornitura;
- la **valorizzazione e la sicurezza del personale** secondo modelli di crescita rispettosi della diversità, garantendo un costante impegno nel **migliorare le performance di salute e sicurezza** dei lavoratori;
- la **trasparenza** nel rapporto con i clienti, gli azionisti, gli investitori e gli analisti finanziari e gli enti operanti sul territorio di competenza (parti interessate);
- gli impatti sull'intera comunità in termini di responsabilità economica, sociale, ambientale e di sicurezza, compreso l'impatto sul traffico;
- gestire in modo sostenibile **l'energia, l'acqua e le altre risorse naturali** necessarie ai propri scopi, valorizzandone gli impieghi e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei loro usi finali;
- **dialogare con i propri stakeholder e coinvolgerli**, per promuovere l'integrazione delle loro legittime istanze e la valorizzazione dei loro contributi nelle strategie e negli obiettivi aziendali;
- garantire il miglioramento continuo nella gestione degli impatti sull'ambiente naturale, fondandosi sul principio della protezione, prevenzione e della **minimizzazione dei rischi**.

Conseguentemente, la visione e i valori essenziali, oltre che le convinzioni di AQUASER in tema di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sicurezza del Traffico Stradale si fondano su alcuni principi ai quali devono fare riferimento strategie ed obiettivi.

Perseguire il miglioramento continuo attraverso:

- l'integrazione degli obiettivi economici con le istanze dei diversi portatori di interesse dell'impresa, volta a garantire ai clienti l'accessibilità a servizi di elevato livello qualitativo, così come a fornire un contributo al benessere della collettività;
- la definizione di traguardi misurabili e confrontabili;
- lo sviluppo e la valorizzazione dei servizi migliorando la capacità aziendale di saper rispondere in modo efficace ed efficiente alle esigenze ed aspettative dei clienti;
- il monitoraggio e l'analisi della qualità erogata e percepita al fine di individuare eventuali inefficienze o spunti di miglioramento;

AQUASER SRL

- il monitoraggio delle prestazioni ambientali e di sicurezza attraverso l'analisi di indicatori di prestazioni utili a fissare obiettivi di miglioramento;
- il miglioramento dei processi organizzativi implementando progetti specifici per l'incremento delle prestazioni;
- la promozione della cultura della sicurezza stradale attraverso il coinvolgimento delle parti interessate per una condivisione della responsabilità della sicurezza del traffico stradale;
- la promozione della partecipazione di tutti i dipendenti al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza nei confronti degli stessi colleghi e dei terzi;
- il coinvolgimento attivo di tutto il personale nel processo di miglioramento continuo.

Garantire il continuo impegno per il costante adeguamento alla normativa vigente, nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori, compresa la sicurezza stradale e la tutela ambientale, attraverso:

- il rispetto di tutte le disposizioni vigenti ed il costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama legislativo e normativo di riferimento, dei requisiti tecnici e interni dell'azienda e la definizione di obiettivi e traguardi da integrare con la gestione operativa delle sedi e dei cantieri, in linea con i programmi di sviluppo aziendali;
- la valutazione dei rischi per la salute e sicurezza compresi quelli derivanti dal traffico stradale, degli aspetti ambientali significativi, delle aspettative del cliente e l'adozione di tutte le misure idonee atte a minimizzarne eventuali conseguenze e valorizzarne eventuali spunti di miglioramento;
- un continuo miglioramento delle proprie performance, verificate periodicamente attraverso l'attuazione del piano di audit, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo delle proprie attività verso l'ambiente nonché favorendo il perseguimento della riduzione rischi fino alla eliminazione degli infortuni, degli incidenti stradali e delle malattie derivanti dalle attività lavorative. Tali scopi saranno ottenuti anche incentivando l'educazione al principio di responsabilità che garantisca un nuovo approccio culturale ai "fenomeni" aziendali;
- l'attuazione di ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici, per prevenire e ridurre le potenziali e reali cause di infortunio, incidente stradale, inquinamenti e insoddisfazione del cliente, tramite l'individuazione ed implementazione di azioni correttive e obiettivi di miglioramento. L'intento sarà perseguito attraverso un miglior monitoraggio del livello di controllo del rischio residuo ottenuto con la identificazione sempre più capillare delle deviazioni e degli standard, al fine di minimizzarlo ulteriormente tramite azioni di miglioramento continuo;
- la gestione controllata ed organizzata degli aspetti rilevanti ed etici quali ad esempio il corretto conferimento dei rifiuti promuovendone il recupero ed il riciclo, l'attenzione rivolta ad una migliore efficienza di processi, strutture ed impianti per conseguire un'ottimizzazione delle emissioni in atmosfera per la sua generazione;
- il mantenimento del sistema di gestione per la sicurezza del traffico stradale al fine di ridurre tutti gli eventi incidentali (quasi incidenti, conflitti, sinistri stradali e incidenti con lesioni alle persone) attraverso azioni mirate al miglioramento della sicurezza stradale dei propri dipendenti durante l'attività lavorativa e nel percorso in itinere tra casa e lavoro;

AQUASER SRL

- l'adozione di procedure di approvvigionamento di beni, servizi e lavori che valorizzino anche gli aspetti ambientali, di sicurezza e di preferibilità energetica mantenendo un buon rapporto qualità/prezzo.

Tutto quanto sopra indicato sarà perseguito per mezzo di una continua ed efficace comunicazione tra azienda e lavoratori, volta all'accrescimento del coinvolgimento e della motivazione del personale, tramite incontri dedicati, stabilendo ed attuando il principio della comunicazione dialogica allo scopo di condividere gli obiettivi e traguardi aziendali, promuovendo il rispetto della sicurezza sui luoghi di lavoro e la gestione efficace delle risorse. Sarà inoltre garantito ed incentivato il mantenimento di rapporti aperti e costruttivi con le Parti Interessate legittimamente coinvolte nel miglioramento delle prestazioni in termini di salute e sicurezza compresa la sicurezza stradale, tutela ambientale e qualità del servizio reso dalla Società. Un piano di formazione diffuso continuo sarà definito ed attuato allo scopo di garantire il necessario adeguamento delle competenze mediante opportuni percorsi strutturati di apprendimento.

In tal senso AQUASER riconosce come **scelta strategica** la **promozione della cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro e della sicurezza stradale** a tutti i livelli della struttura, mediante il mantenimento del sistema **integrato** conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 39001:2012, che costituisce impegno costante di tutte le componenti dell'organizzazione a partire dai vertici aziendali i quali assumono la responsabilità nell'attuazione del sistema integrato medesimo attraverso la verifica e il monitoraggio periodici che la presente Politica sia coerente ed attuale.

L'Azienda si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente Politica, a comunicarla a tutto il personale interno e agli appaltatori e a sottoporla ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

L'Azienda rende disponibile al pubblico la presente Politica attraverso i principali canali di comunicazione esterna.

Sede, 16/04/2020

L'Amministratore Delegato
Ing. Alberto Risoldi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alberto Risoldi', is written over a horizontal line.

La presente Politica è adottata in attuazione delle seguenti norme di sistema:

UNI EN ISO 9001:2015

UNI EN ISO 14001:2015

UNI ISO 45001:2018

UNI ISO 39001:2012