

## Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia

Gesesa SpA, società controllata di Acea, gestisce il servizio idrico integrato nell'Ambito Territoriale Ottimale "Calore-Irpino", nel rispetto del Piano d'Ambito, del Piano Economico – Finanziario e dei Regolamenti d'utenza puntando ad essere un riferimento di qualità del servizio, di innovazione per il territorio, di crescita per il personale, di rispetto per l'ambiente e risparmio energetico.

In considerazione della natura dei servizi erogati, coerentemente con le politiche e i principi etici della Capogruppo, i temi centrali con cui Gesesa SpA si confronta sono:

- l'offerta capillare al cliente di servizi pubblici di alto livello qualitativo a condizioni eque e non discriminanti;
- la trasparenza nel rapporto con i clienti, gli azionisti, gli investitori e gli analisti finanziari;
- la valorizzazione e la sicurezza del personale secondo modelli di crescita rispettosi della diversità;
- la promozione del comportamento sostenibile nella catena della produzione e della fornitura;
- gli impatti sull'intera comunità in termini di responsabilità economica, sociale e ambientale.

Conseguentemente, la visione e i valori essenziali in tema di qualità, ambiente, sicurezza ed energia si fondano su alcuni principi ai quali devono fare riferimento strategie e obiettivi.

### **PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI, DEFINENDO OBIETTIVI E TRAGUARDI DI MIGLIORAMENTO, MISURABILI SU ARCHI TEMPORALI DEFINITI:**

- promuovere ed attuare i progetti tecnici strategici finalizzati al miglioramento del servizio erogato ponendo particolare attenzione alla tutela della risorsa idrica, al rispetto dell'ambiente, secondo criteri atti a conseguire una corretta gestione delle risorse ed a una minimizzazione delle perdite;
- garantire elevati standard di qualità dell'acqua potabile e della depurazione nel rispetto dei vincoli e degli obiettivi socio-economici ed attuare iniziative di comunicazione verso l'intero territorio dell'autorità d'ambito utili a far conoscere il complesso scenario in continuo mutamento del Servizio Idrico Integrato in cui la società opera;
- sviluppare e valorizzare i servizi dedicati ai clienti, migliorando la capacità aziendale di saper rispondere in modo efficace alle loro esigenze ed aspettative e riservando estrema attenzione al monitoraggio e all'analisi della qualità sia erogata che percepita;
- valorizzare tutte le iniziative utili ad accrescere la professionalità del personale e migliorare il clima organizzativo con iniziative mirate alla valorizzazione delle competenze, ponendo la persona al centro dell'organizzazione;
- garantire il continuo impegno in termini di sicurezza sul lavoro ed il costante adeguamento alla normativa vigente dei luoghi di lavoro e degli impianti.

### **GARANTIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO NELLA GESTIONE DEGLI IMPATTI SIGNIFICATIVI SULL'AMBIENTE NATURALE, FONDANDOSI SUL PRINCIPIO DELLA PREVENZIONE, DELLA MINIMIZZAZIONE E DELLA SOSTENIBILITÀ:**

- definizione di obiettivi di tutela ambientale su archi temporali definiti;
- gestione sostenibile dei processi produttivi, prestando particolare attenzione alla riduzione degli sprechi e all'uso razionale delle risorse e incrementando, ove tecnicamente possibile, l'uso di energia prodotta da fonti rinnovabili;

- progettazione e conduzione dei processi produttivi e delle attività aziendali con criteri atti a prevenire l'inquinamento, ridurre gli impatti ambientali, prevenire possibili eventi accidentali, accrescere o almeno mantenere la biodiversità degli ecosistemi di riferimento, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato e verificandone l'affidabilità nella conduzione e manutenzione degli impianti;
- utilizzo di adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sugli aspetti ambientali generati dalle attività di Gesesa SpA e sui programmi di miglioramento adottati, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficaci segnali di andamento.

#### **GARANTIRE IL CONTINUO IMPEGNO AL PERSEGUIMENTO DEL MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI ALL'INTERNO DI GESESA SPA:**

- messa a disposizione di idonee risorse umane, strumentali ed economiche;
- formazione, informazione e sensibilizzazione continua del management e di tutti i lavoratori affinché siano posti nelle migliori condizioni per svolgere in piena sicurezza i compiti assegnati;
- progettazione ed implementazione di modelli organizzativi e processi produttivi in grado di prevenire possibili eventi accidentali, salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori e della popolazione, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato, compatibilmente con il regolare esercizio degli asset;
- adozione di processi e modelli organizzativi utili anche al fine della tracciabilità delle relative responsabilità;
- attuazione di specifiche iniziative volte alla promozione della salute, estese al di fuori dello stretto campo lavorativo;
- definizione di obiettivi mirati e misurabili di riduzione degli infortuni e degli incidenti a parità di prestazioni fornite, rendendo disponibili le risorse necessarie al loro raggiungimento;
- promozione della partecipazione di tutti i dipendenti al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza nei confronti degli stessi colleghi e dei terzi;
- attivazione di un dialogo improntato alla collaborazione con la società civile, gli enti locali, le associazioni di categoria, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in termini di salute e sicurezza dei lavoratori.

#### **GESTIRE IN MODO SOSTENIBILE L'ENERGIA NECESSARIA AI PROPRI SCOPI:**

- mirare al miglioramento continuativo delle prestazioni energetiche, procedendo periodicamente alla definizione di obiettivi misurabili di riduzione dei consumi a parità di prestazione fornita, rendendo disponibili le risorse necessarie al loro raggiungimento, al riesame almeno annuale della situazione energetica generale e alla verifica tempestiva dello stato di avanzamento dei programmi di miglioramento adottati;
- progettare ed implementare i processi produttivi e ogni attività di supporto, secondo criteri atti a conseguire il minore consumo energetico tecnicamente possibile, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato;
- promuovere iniziative sostenibili nel campo sociale non solo nel territorio di competenza, sensibilizzando la clientela ad adottare comportamenti responsabili e virtuosi finalizzati al risparmio della risorsa idrica ed al rispetto dell'ambiente;
- utilizzare adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sulle principali conseguenze energetiche generate dalle attività di Gesesa SpA e sui programmi di miglioramento adottati, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficaci segnali di andamento.

Gesesa SpA si impegna a garantire il rispetto dei requisiti legislativi vigenti, mantenendo un costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama normativo applicabile.

Gesesa SpA si impegna affinché questi principi possano essere concretamente adottati e tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati per essere resi sempre più aderenti allo spirito di tutto il gruppo.

In tal senso Gesesa SpA riconosce come scelta strategica la promozione della cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro e del risparmio energetico favorendo l'implementazione dei sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007.

Gesesa SpA si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente politica, comunicandola a tutto il personale e sottoponendola ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

Gesesa SpA rende disponibile al pubblico la presente Politica attraverso i principali canali di comunicazione esterna.

Benevento, 29 maggio 2017

Amministratore Delegato  
Dott. Piero Ferrari