Gesesa

GRUPPO ACEA

RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE

Richiesta scritta di rettifica di fatturazione: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al Gestore con la quale un cliente esprime lamentele circa la non correttezza dei corrispettivi fatturati in merito al servizio idrico

(TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI - SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)

CODICE UTENZA | | | | | | | | | | | | |

Il/La sottoscritto/a _____ nato a _____

il residente a _____ (___)

in Via/Piazza _____ n. ____ cap _____

Documento d'identità _____ numero _____

rilasciato da _____ in data

Codice fiscale _____ Tel. _____

Cell. _____ Email _____

Indirizzo dove si desidera ricevere la risposta:

_____

In qualità di

- ☐ Intestatario Utenza
- ☐ Amministratore del Condominio di Via _____
- ☐ Rappresentante Legale della Società _____
- ☐ Altro _____

Chiede la rettifica per:

- ☐ lettura/autolettura errata
- ☐ consumo presunto/stimato errato
- ☐ matricola contatore errata o non rispondente
- ☐ prescrizione
- ☐ Altre casistiche _____
- ☐ contatore guasto/ verifica contatore
- ☐ addebiti vari
- ☐ utenza cessata
- ☐ utenza duplicata
- ☐ Tariffe/Canoni/Cauzioni

GE.SE.SA. SpA, Corso Garibaldi, 8 - 82100 Benevento - Tel 0824 320311 Fax 0824 320353- Capitale Sociale €. 534.990,70 -P.IVA e C.F. 009340006241; Iscriz. Reg. Impr. BN 00934000621 - R.E.A. BN 71916

Gesesa

GRUPPO ACEA

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Matricola misuratore _____ Autolettura _____ Data _____

SI ALLEGA ULTERIORE NOTA PER SPAZIO INSUFFICIENTE O DOCUMENTI [SI] [NO]

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- ☐ Presso gli uffici al pubblico
- ☐ Tramite posta all'indirizzo Corso Garibaldi n 8
- ☐ Tramite email alla casella di posta elettronica reclami@gesesa.it
- ☐ Tramite PEC all'indirizzo reclami@cert.gesesa.it
- ☐ Tramite fax al numero 0824320359

Informativa privacy di Ge.Se.Sa. S.p.a., con sede legale in Corso Garibaldi n 8, in qualità di Titolare del trattamento la informa che tratterà i Suoi dati personali secondo quanto riportato nell'informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei Dati ("GDPR") e disponibile all'indirizzo https://www.acea.it/it/acqua/gesesa/informativa-privacy-contrattuale-gesesa e/o distribuita presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o convenzionati e/o allegata alla documentazione contrattuale. Con la sottoscrizione del presente atto l'utente/interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

DATA _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE _____

GE.SE.SA. SpA, Corso Garibaldi, 8 - 82100 Benevento - Tel 0824 320311 Fax 0824 320353- Capitale Sociale €. 534.990,70 -P.IVA e C.F. 009340006241; Iscriz. Reg. Impr. BN 00934000621 - R.E.A. BN 71916