

## **Informativa su indagine di Customer Care Satisfaction**

L'Istituto di ricerca Pragma di Roma - per conto di ACEA ATO 5 SPA - è stato incaricato di realizzare un'indagine statistica sulla qualità della fornitura di acqua potabile nell'ottica del miglioramento del servizio e al soddisfacimento delle esigenze dei propri Clienti. L'Istituto effettuerà interviste telefoniche e online al fine di valutare il livello di gradimento del servizio offerto.

Titolare del trattamento dei dati è ACEA ATO 5 SPA – VIALE ROMA SNC – 03100 FROSINONE. Responsabile del trattamento è l'Istituto Pragma S.r.l. - Via Nomentana, 134 - Roma (tel. 06844881).

Il trattamento delle informazioni è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti delle persone intervistate. I dati sottoposti a trattamento sono quelli strettamente necessario alle interviste risultanti dai dati in possesso di ACEA ATO 5 SPA e relativi al rapporto contrattuale instaurato o da instaurare.

In caso di interviste online, il Responsabile del trattamento invierà una mail di presentazione con rimando al portale ACEA ATO 5 SPA per ogni informazione e/o verifica dell'attività in corso. Resta salva la possibilità di non rilasciare l'intervista.

In ogni momento i soggetti intervistati potranno esercitare i loro diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi dell'art.7 del Decreto legislativo n. 196/2003.

E' facoltà del Cliente rispondere o meno al questionario. Un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza. I dati personali verranno utilizzati solo per finalità di ricerca statistica, non verranno usati né ceduti a terzi per altri scopi e saranno distrutti al termine della ricerca. Le informazioni saranno trattate sotto forma di statistiche aggregate in modo che non sia possibile risalire all'identità del Cliente o collegare ad essa le risposte.