

CREDIT POLICY

La Credit Policy in vigore in Acea Ato 5 S.p.A. dal 01/01/2020 prevede:

- **Riaddebito:** il Gestore può riaddebitare sulla prima fattura utile, il totale della fattura non pagata se lo stesso è di importo inferiore ad € 50,00;
- **Sollecito bonario di pagamento:** trascorsi almeno 10 giorni solari dalla scadenza della fattura il Gestore può inviare all'utente finale tale comunicazione tramite PEC, posta elettronica certificata e posta ordinaria;
- **Costituzione in mora:** a seguito dell'invio del sollecito bonario il Gestore ha facoltà di costituire in mora l'utente finale, qualora il medesimo utente non abbia adempiuto nei tempi e con le modalità previste al pagamento degli importi dovuti, trasmettendo la comunicazione di costituzione in mora tramite Raccomandata A/R o PEC trascorsi almeno 25 giorni solari dalla scadenza della fattura;
 - *Il pagamento dovrà avvenire 15 giorni dalla data di ricezione della costituzione in mora tramite PEC e 25 giorni dalla data della costituzione in mora se inviata mezzo raccomandata A/R;*
 - *L'importo oggetto di costituzione in mora potrà essere rateizzato con un piano di rientro proposto nella comunicazione stessa e il cliente dovrà manifestare la volontà di aderire al piano prospettato entro il 5° giorno solare antecedente il termine ultimo previsto per il pagamento dell'importo oggetto di costituzione in mora;*
- Opzionale: per i Condomini, avviso di sospensione del servizio presso le abitazioni;
- **Limitazione:** in costanza di mora il Gestore può intervenire con un'attività di riduzione del flusso mantenendo un quantitativo minimo essenziale per i residenti non disalimentabili;
- **Sospensione:** senza ulteriore preavviso, il Gestore può interrompere temporaneamente il flusso idrico;
- **Disattivazione:** in costanza di mora il Gestore potrà procedere alla rimozione del contatore per:
 - *Utenza domestico residente (senza bonus idrico) solo per manomissione dell'impianto o mancato pagamento morosità nei 24 mesi precedenti alla costituzione in mora;*
 - *Per tutti gli altri tipi di utenza dopo 25 giorni;*
- Opzionale: phone collection (recupero crediti telefonico) e attivazione delle azioni legali in caso di esito negativo delle attività stragiudiziali;
- E' previsto il trasferimento del debito sulla nuova utenza riattivata nonché dell'eventuale debito maturato su altra utenza in caso di variazioni contrattuali relative allo stesso Cliente;
- Applicazione degli interessi moratori per pagamenti avvenuti successivamente alla data di scadenza della fattura;
- **Ingiunzione di pagamento:** dopo il tentativo di distacco per le utenze attive o dopo la scadenza dei giorni previsti del pagamento degli importi oggetto di costituzione in mora, per i clienti con fornitura cessata;
- **Iscrizione a ruolo:** ovvero il passaggio del credito vantato ad ADER «Agenzie delle Entrate Riscossione» (ex Equitalia).