



## **INFORMATIVA CLIENTI/UTENTI (PERSONA FISICA E PERSONA GIURIDICA) IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30.06.2003, N. 196**

Premesso che

- ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D. Lgs 30 giugno 2003, Crea Gestioni S.r.l., con sede in P.le Ostiense, 2 00154 Roma, in persona del legale rappresentante pro-tempore, nella sua qualità di titolare, ha l'obbligo di informare preventivamente il cliente/l'interessato o la persona presso la quale i dati personali vengono raccolti su quali siano le finalità e le modalità del trattamento di detti dati personali, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento;
- nel rispetto dell'art. 13, comma 4, del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., nel caso di rapporti tra persone giuridiche, l'informativa per il tramite dei clienti/utenti (persone giuridiche) del titolare verrà rilasciata agli eventuali interessati coinvolti nel relativo trattamento allorché prestino attività lavorativa o professionale o collaborino o siano in rapporti commerciali con i detti e a tutti coloro i cui dati possano comunque essere comunicati, conosciuti e/o trattati dal Titolare in esecuzione e nello svolgimento del rapporto principale. In ogni caso sarà onere di questi pubblicare l'informativa nelle pagine web di proprietà per garantire la piena conoscibilità dei suoi elementi essenziali;
- ai sensi dell'art. 4 lett. f) del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., il Titolare del trattamento è la persona, fisica o giuridica, cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- ai sensi dell'art. 4 lett. i) del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., a seguito di modifica normativa, per interessato si intende la persona fisica cui appartengono i dati personali, escludendosi così la persona giuridica.

### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

- i dati raccolti presso i clienti/utenti - anche riferiti a terzi o provenienti da terzi, nella loro eventuale qualità di delegati autorizzati dallo stesso interessato - personali, identificativi, contabili, fiscali e finanche catastali, oggetto del trattamento, sono utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali al compimento dell'attività della società. A titolo esemplificativo e non esaustivo le attività prestate dal titolare riguardano l'erogazione del servizio, la manutenzione, la lettura contatori, la fatturazione dei consumi, il rendiconto e la rettifica fatturazione, le eventuali variazioni di recapito, indirizzo e di ogni altro dato relativo al contratto, l'invio di messaggi telefonici aventi riguardo alla disponibilità del servizio idrico, le comunicazioni di servizio, la gestione delle richieste di chiarimento, delle segnalazioni e dei reclami, nonché quante conseguono alla gestione dell'eventuale contenzioso, e comunque tutte quelle che si rendono necessarie alla gestione del contratto, in tutte le sue fasi, ivi comprese quella della riscossione, nonché le attività connesse, quali l'archiviazione, l'elaborazione dei dati personali, svolte nel completo rispetto del principio della correttezza e della liceità e delle disposizioni di legge.
- i dati raccolti presso gli eredi dei clienti-utenti di Crea Gestioni S.r.l., personali, identificativi, contabili, fiscali e finanche catastali, oggetto del trattamento, sono utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali al compimento dell'attività della società. Con particolare riguardo all'attività relativa alla gestione del contratto e degli effetti della sua cessazione, facenti capo all'interessato in ragione della qualità dichiarata e dei suoi rapporti con il cliente/de cuius e degli obblighi da questi discendenti.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati, ovvero impegnati alla riservatezza. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza previste dal legislatore.



## **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai responsabili, interni ma anche esterni alla struttura aziendale, e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati rispettivamente ex artt. 29 e 30 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., è prevista nei confronti delle società del Gruppo cui il titolare appartiene ove consentita dalla legge, agli enti pubblici e alle A.I.T. per gli adempimenti di legge, nonché a soggetti e società terze, quali consulenti legali e di settore, di recupero del credito, di amministrazione e consulenza contrattuale, di gestione e custodia degli archivi e depositi cartacei e a società di fornitura e assistenza informatica, ove le comunicazioni siano necessarie per il regolare perseguimento delle finalità descritte. In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

## **TEMPO DI CONSERVAZIONE**

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, contabili e fiscali relativi al rapporto instaurato e altresì discendenti dagli obblighi previsti dalla legge, comunque entro i termini prescrizionali fissati per i diritti e gli obblighi sottesi al trattamento.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'artt. 7, 8, 9 e 10 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al titolare del trattamento. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## **TITOLARE E RESPONSABILE**

Il Titolare è Crea Gestioni S.r.l. con sede in P.le Ostiense, 2 00154 Roma. Il Coordinatore dei responsabili e l'elenco dei responsabili del trattamento dei dati sono reperibili nella sede della società.

## **NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO**

Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario, in quanto l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per il Titolare di dar corso pienamente a tutte le attività necessarie o funzionali al rapporto instaurato/instaurando e di adempiere agli obblighi ad esso connessi.

Ai sensi dell'art. 24 D.lgs. 196/2003 il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obbligo di legge o per l'esecuzione di obblighi derivanti da contratto. L'erede non incontra alcuna limitazione in merito, atteso che lo stesso è chiamato a succedere nell'universalità di beni del cliente-utente di Crea Gestioni S.r.l., potendo pertanto agire iure proprio.



**MODULO DI DISDETTA**

**CODICE UTENZA**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA',  
REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE**

**(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)**

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente

C.F. Partita IVA

Rappresentata da in qualità di

C.F.

Nato a Data di nascita

Telefono Cellulare Email

Fax Pec

Residenza/Sede Legale:

Comune Cap Via/P.za/Corso

**RICHIEDE**

**Disdetta con rimozione contatore**

Contatore accessibile

Contatore parzialmente accessibile ( interno ma in zona condominiale)

Contatore non accessibile (indicare numero di telefono \_\_\_\_\_)

**Voltura**

Che a far data dal l'utenza sia volturata a Sig./Sig.ra/Ditta  
modulo stipula contratti)

(allegare



**DATI RELATIVI ALL'IMMOBILE PER IL QUALE RICHIEDE LA DISDETTA:**

Comune                      Prov.

Via/P.za/Corso

**DICHIARA INOLTRE CHE:**

La lettura del contatore con matricola N.                      al giorno                      segna un consumo pari a mc.

**E DI ACCETTARE LA LETTURA DEL CONTATORE DA PARTE DELL'OPERATORE AL MOMENTO DELLA RIMOZIONE E/O CHIUSURA NEL CASO IN CUI NON FOSSE PRESENTE ALL'INTERVENTO. SI IMPEGNA, INOLTRE AD AGEVOLARE LE OPERAZIONI DI DISTACCO, CONSAPEVOLE DI ESSERE RESPONSABILE DELL'UTENZA E DEI RELATIVI CONSUMI FINO ALL'AVVENUTO DISTACCO. SI IMPEGNA ALTRESÌ A VERSARE A Crea Gestioni S.r.l. I CORRISPETTIVI DEL S.I.I. FINO ALLA DATA DELL'ESECUZIONE DEL DISTACCO.**

**INDIRIZZO PRESSO IL QUALE RECAPITARE BOLLETTA DI CHIUSURA RELATIVA AL RAPPORTO CONTRATTUALE:**

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente

Comune                      Prov.

Via/P.za/Corso

***Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:***

Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.

Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

**Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.**

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

\_\_\_\_\_  
Crea Gestioni S.r.l. con sede a P.le Ostiense, 2 00154 Roma Tel. 06 57991 Cap.Soc. Euro 100.000,00 iv - CF, P.IVA e Registro delle Imprese 10200211000 - REA RM 1216869 | Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.: Acea SpA - CF 05394801004

FIRMA



**DICHIARAZIONE IRREPERIBILITA' INTESTATARIO**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA',  
REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE**

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

**DICHIARAZIONE IRREPERIBILITA' INTESTATARIO**

Il sottoscritto, in qualità di:

- Proprietario
- Erede
- Legale rappresentante
- Amministratore di condominio.
- Altro \_\_\_\_\_

dell'immobile di cui sopra, dichiara che l'intestatario del contratto di somministrazione non è attualmente reperibile.

Data e Luogo

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Richiede che:**

in caso di fattura di cessazione a credito, l'assegno di rimborso sia me intestato ed inviato all'indirizzo di cui al fronte del presente modulo, ovvero, sia intestato a \_\_\_\_\_ e a lui/lei inoltrato all'indirizzo della fattura di cessazione retro riportato.

**Prende atto che:**

l'azienda deve essere messa in condizione di operare la disattivazione, pertanto nel caso in cui il contatore non sia ubicato esternamente alla proprietà privata o comunque non sia in posizione accessibile, il recedente dal contratto deve garantire al personale dell'azienda (appuntamento da concordare) l'accesso al contatore. Il venir meno della condizione di cui sopra annulla a tutti gli effetti di legge la volontà di disdetta espressa dall'utente che rimane titolare dell'utenza e, quindi, responsabile di eventuali consumi e/o danni da chiunque causati.

**Dichiara inoltre:**

con la sottoscrizione della presente istanza, di tenere indenne la società \_\_\_\_\_, in ragione del rimborso effettuato, da ogni pretesa che venisse avanzata, anche in sede giudiziaria, da parte di altri aventi causa.

Data e Luogo

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



### CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Presso gli uffici al pubblico
- Tramite posta all'indirizzo P.le Ostiense, 2 00154 Roma
- Tramite email alla casella di posta elettronica Campagnano: info.campagnano@aceaspa.it Termoli: termoliservizioidrico@aceaspa.it
- Tramite PEC all'indirizzo info.creagestione@pec.aceaspa.it
- Tramite fax al numero Campagnano:0690159462 Termoli:0875706849

Gentile cliente, La informiamo che, se ha sottoscritto la presente richiesta attraverso il nuovo self-service web, la documentazione in nostro possesso è già completa. Non è necessario inviare ulteriori documenti. Il presente contratto è disponibile anche nella sezione "I miei documenti" dell'area self-service web.

***Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:***

Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.

Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

**Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.**

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

---

---

Crea Gestioni S.r.l. con sede a P.le Ostiense, 2 00154 Roma Tel. 06 57991 Cap.Soc. Euro 100.000,00 iv - CF, P.IVA e Registro delle Imprese 10200211000 - REA RM 1216869 | Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.: Acea SpA - CF 05394801004

FIRMA

---