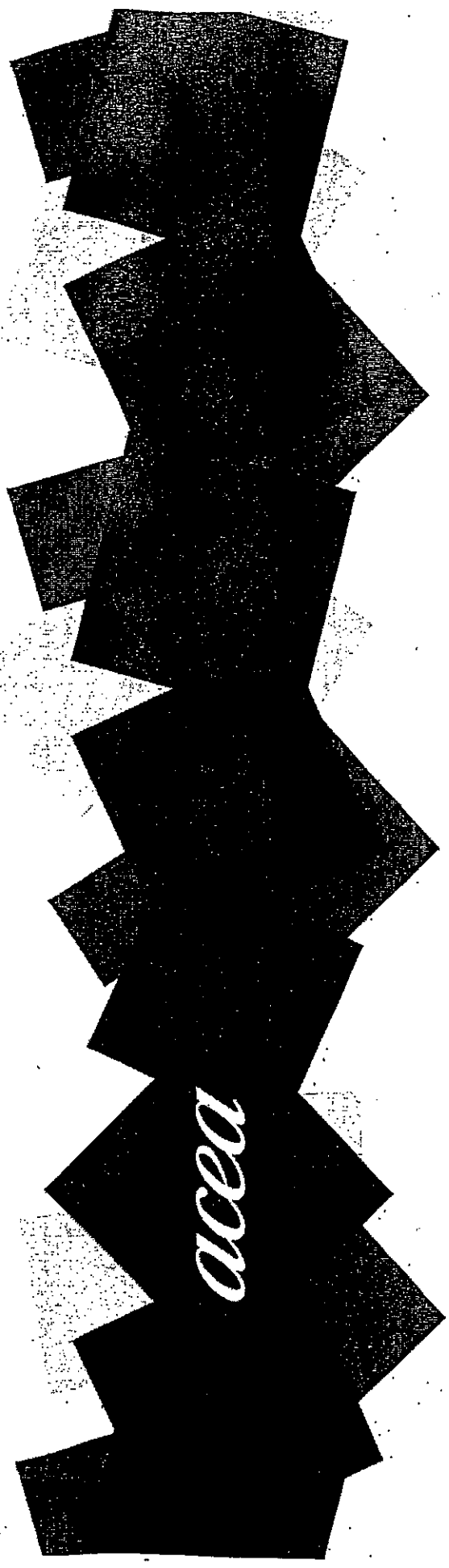




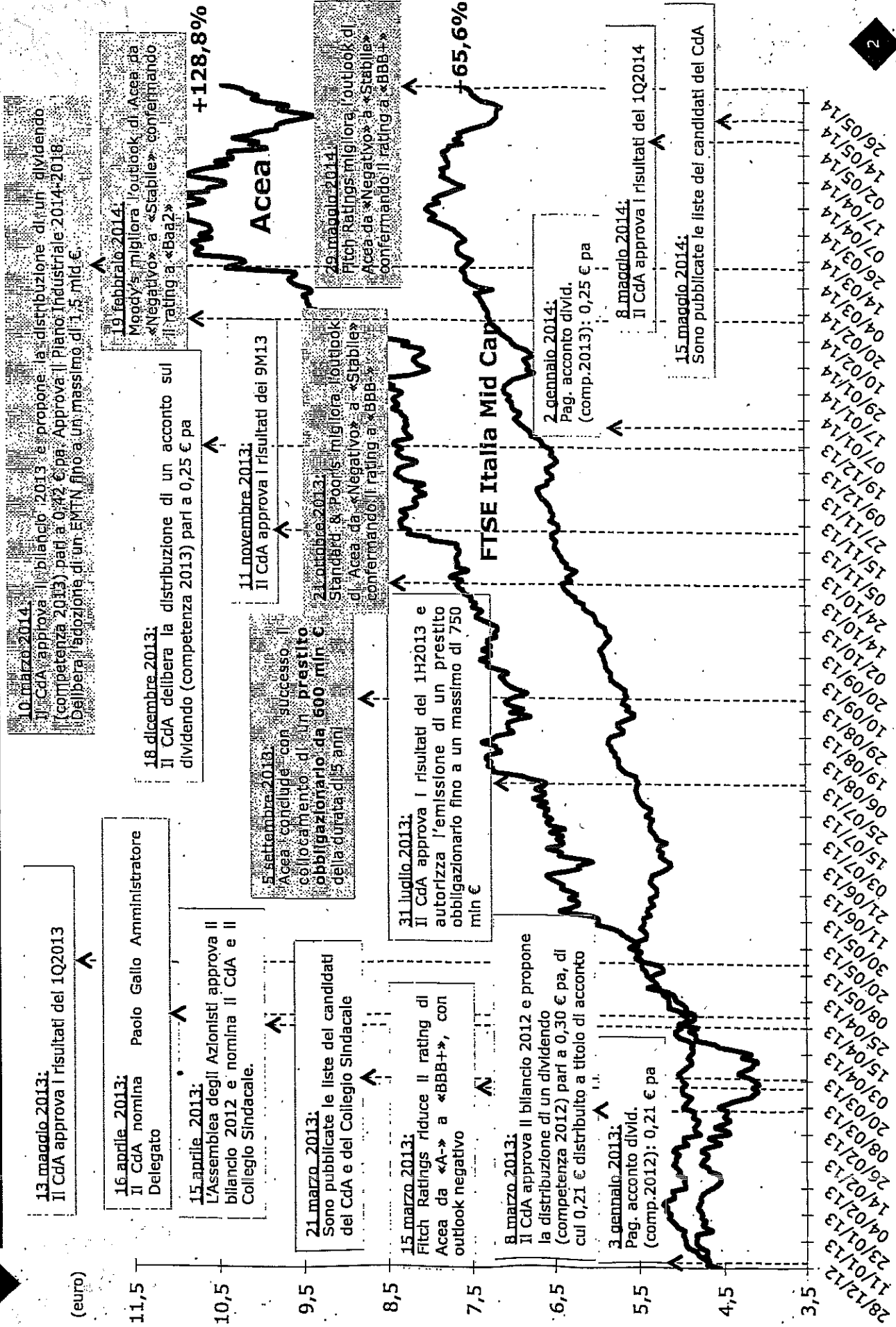
Roma, 5 giugno 2014

GRUPPO ACEA

Risultati 2013



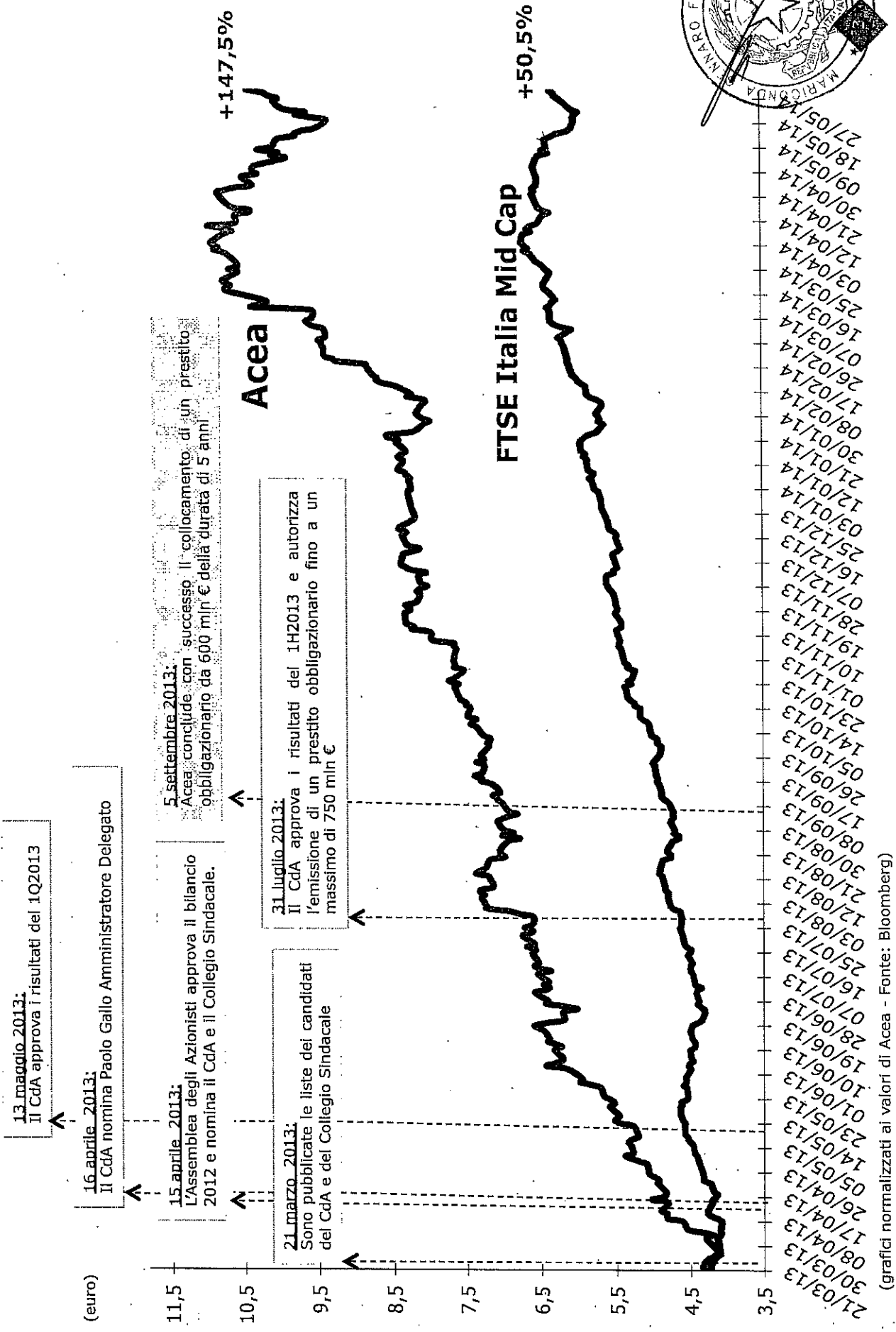
Andamento del titolo ACEA dal 1° gennaio 2013 al 30 maggio 2014



(grafici normalizzati ai valori di Acea - Fonte: Bloomberg)

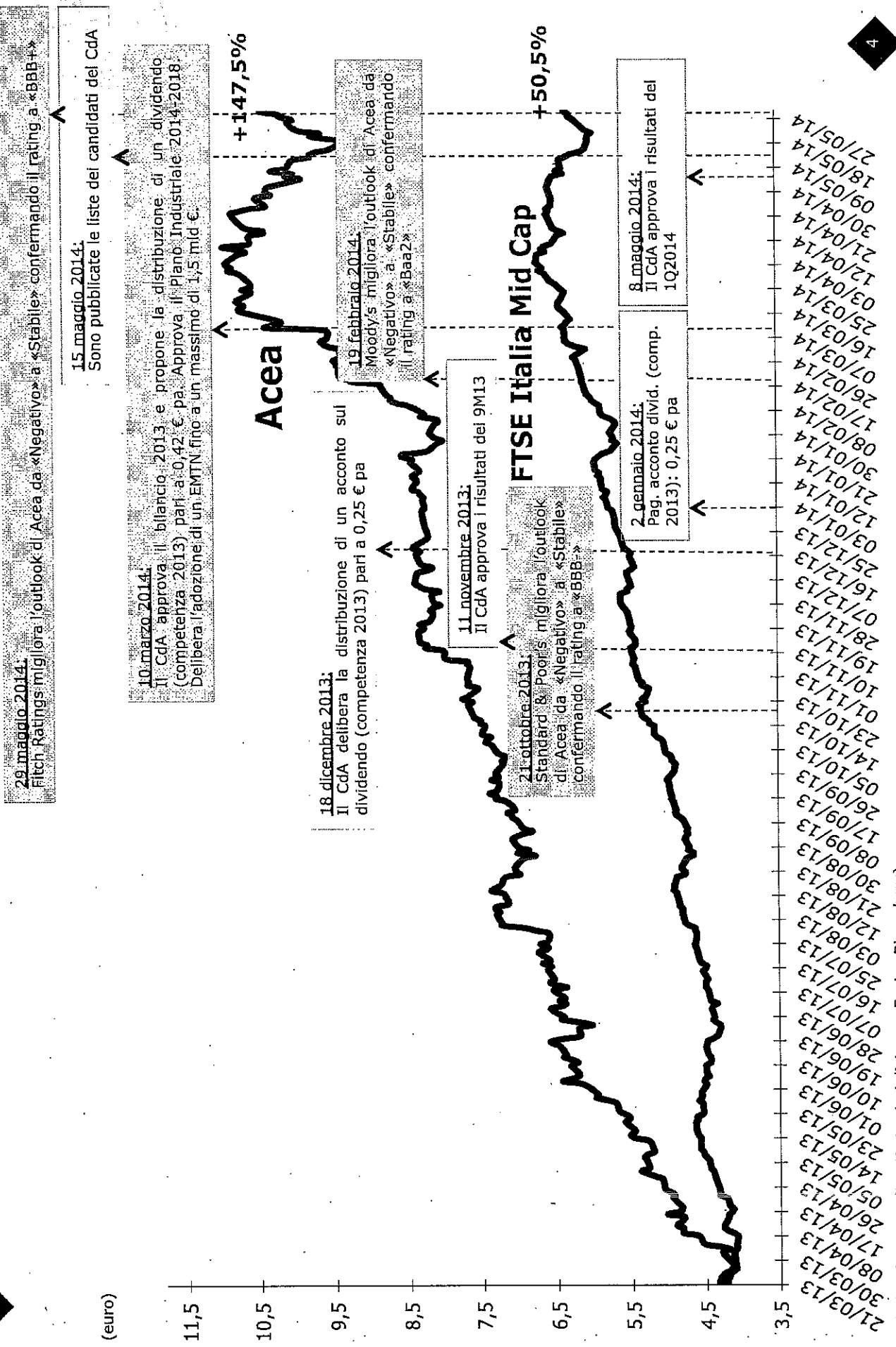
Andamento del titolo ACEA

dal 21 marzo 2013 al 30 maggio 2014





Andamento del titolo ACEA dal 21 marzo 2013 al 30 maggio 2014



(grafici normalizzati ai valori di Acea - Fonte: Bloomberg)

Andamento titolo ACEA, principali utilities italiane e indici di Borsa



dal 1° gennaio 2013 al 30 maggio 2014

	Var. % 30/05/14 (rispetto al 31/12/12)
Acea	+128,8%
FTSE Italia All Share	+33,9%
FTSE Mib	+32,9%
FTSE Italia Mid Cap	+65,6%

Società	Var. % 30/05/14 (rispetto al 31/12/12)
Acea	+128,8%
A2A	+101,0%
Hera	+73,7%
Iren	+151,7%
Enel	+32,3%
Snam	+22,5%
Terna	+28,8%

dal 21 marzo 2013 al 30 maggio 2014

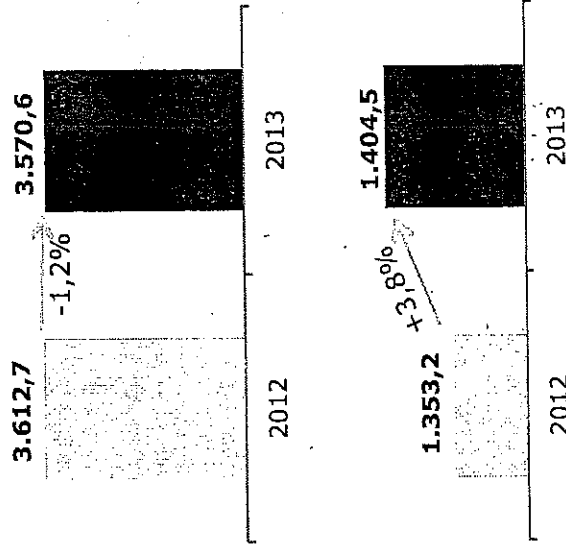
	Var. % 30/05/14 (rispetto al 21/3/13)
Acea	+147,5%
FTSE Italia All Share	+35,3%
FTSE Mib	+35,7%
FTSE Italia Mid Cap	+50,5%

Società	Var. % 30/05/14 (rispetto al 21/03/13)
Acea	+147,5%
A2A	+80,9%
Hera	+59,3%
Iren	+95,0%
Enel	+56,4%
Snam	+18,2%
Terna	+18,7%



Gruppo Acea: principali risultati economici

(Mln€)	2012	2013	Variaz. %
Ricavi consolidati	3.612,7	3.570,6	-1,2%
Costi Variabili	2.259,5	2.166,1	-4,1%
Margine Variabile	1.353,2	1.404,5	+3,8%



RICAVI CONSOLIDATI

I ricavi consolidati del 2013 sono sostanzialmente in linea con il dato del 2012:

- minori quantità conferite - impianto SAO;
- minori volumi conferite e tariffe più basse - impianto di S. Vittore;
- minori quantità di energia venduta sul mercato libero e sul mercato tutelato

MARGINE VARIABILE

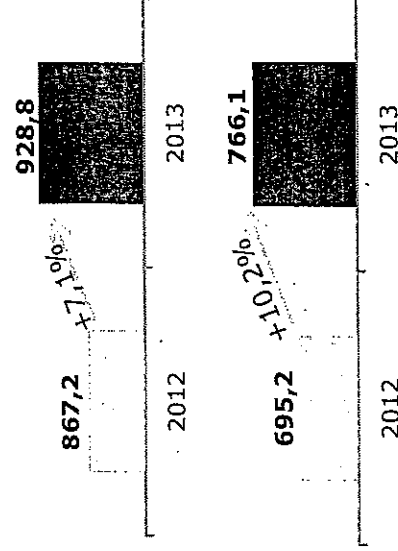
Il margine variabile registra un aumento del 3,8%:

- incremento marginalità vendite energia (mercato libero) +24%

Gruppo Acea: principali risultati economici

(MinC)	2012	2013	Variaz. %
Margine variabile	1.353,2	1.404,5	+3,8%
Costi per servizi	204,0	196,2	-3,8%
Costi del personale	282,0	279,5	-0,9%
Margine industriale	867,2	928,8	+7,1%
Costi di struttura	172,0	162,7	-5,4%
EBITDA	695,2	766,1	+10,2%

N. dipendenti	2012	2013
Acea Spa	683	666
Ambiente	193	216
Energia	529	515
Idrico°	3.144	3.117
Reti	1.410	1.384
Totale	5.959	5.898

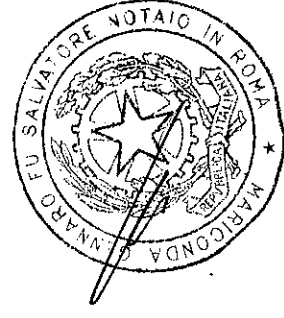


COSTI PER SERVIZI

- Riduzione delle consulenze (Corporate e Aree Industriali)
- Riduzione costi agenti (Acea Energia)

COSTI DI STRUTTURA

- Riduzione generalizzata costi di struttura (Corporate e Aree Industriali)

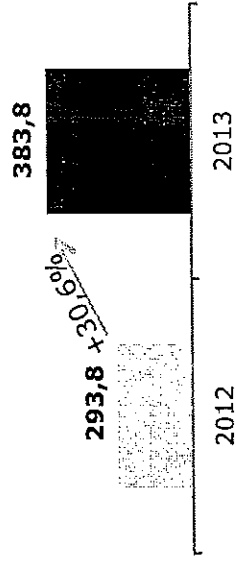


° Il dato non include le Gestioni idriche estero

7

Gruppo Acea: principali risultati economici

(MIR€)	2012	2013	Variaz. %
EBITDA	695,2	766,1	+10,2%
Ammortamenti	263,4	244,5	-7,2%
Svalutaz. e accanton.	138,0	137,8	-0,1%
EBIT	293,8	383,8	+30,6%



Ammortamenti

- Minori ammortamenti Rete MT/BT
- Maggiori ammortamenti Area Idrico

Svalutazioni e Accantonamenti

- Maggiori accantonamenti per "esodo e mobilità" (Corporate e Aree Industriali)
- Minori accantonamenti per "rischi legali e contributivi"
- Maggiori "svalutazione crediti commerciali" +20% (Energia e Idrico)

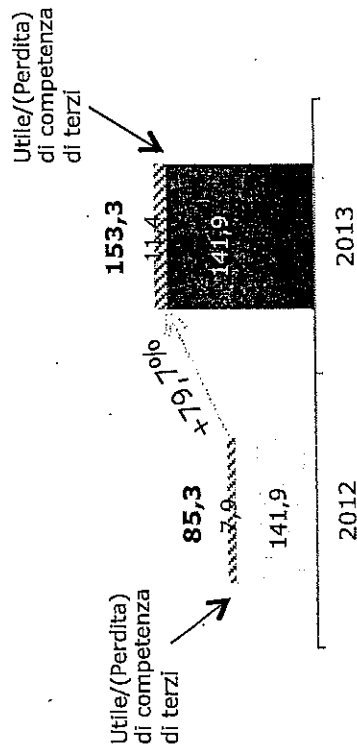
Gruppo Acea: principali risultati economici

(Mine)	2012	2013	Variaz. %
EBIT	293,8	383,8	+30,6%
Proventi/(oneri) finanziari	(120,6)	(112,4)	-6,8%
Provento finaz.per actual. debito Gori	-	15,0	n.s.
Proventi/(oneri) da partecipazioni	0,9	(4,8)	n.s.
Risultato ante imposte	174,1	281,6	+61,7%
Imposte sul reddito	88,8	128,3	+44,5%
Risultato netto	85,3	153,3	+79,7%
Utile/(perdita) di competenza di terzi	7,9	11,4	+44,3%
Risultato netto di competenza del Gruppo	77,4	141,9	+83,3%
DPS (€)	0,30	0,42	+40,0%

	2010	2011	2012	2013
DPS (€)	0,45	0,28	0,30	0,42

Proventi/Oneri finanziari

- Riduzione interessi a breve e lungo termine
- Riduzione commissioni crediti ceduti



Comprende l'acconto sul dividendo di 0,25 € già distribuito a Dicembre 2013



Gruppo Acea: principali risultati finanziari

(Mln€)	2012	2013	Variaz. %
--------	------	------	--------------

Investimenti 399,0* 342,1 -14,3%

* Il dato non include l'acquisto della Sede aziendale

(Mln€)	31 Dic. 2012 restato** (a)	30 Sett. '13 (b)	31 Dic. 2013 (c)	Variaz. (c-a)	Variaz. (c-b)
Indebitamento Finanz. Netto	2.495,5	2.536,7	2.468,2	(27,3)	(68,5)
- Medio/Lungo termine	2.178,6	2.492,3	2.472,8	294,2	(19,5)
- Breve termine	316,9	44,4	(4,6)	(321,5)	(49,0)
Patrimonio Netto	1.316,1	1.414,3	1.405,4	89,3	(8,9)
Capitale Investito Netto	3.811,6	3.951,0	3.873,6	62,0	(77,4)

** Entrata in vigore delle modifiche apportate al principio contabile internazionale IAS19

Indeb. Fin. Netto/
Patrimonio Netto
31 Dic. 2012 1,9X

Indeb. Fin. Netto/
EBITDA
31 Dic. 2012 3,6X

Indeb. Fin. Netto/
EBITDA
31 Dic. 2013 3,2X

1,9X

3,6X

3,2X

Il 62% del debito è a tasso fisso
Costo medio 3,41%
Vita media ≈ 7 anni

Struttura del debito
(scadenza e tassi di interesse al 31/12/2013)



■ 2014-2015 ■ Dopo 2016

■ Tasso Fisso □ Tasso variabile

Gruppo Acea: le valutazioni delle Agenzie di Rating

Rating

STANDARD & POOR'S	Fitch Ratings <small>NON FINANZIARIA</small>	Moody's
BBB-	BBB+	Baa2
<i>Outlook Stabile</i>	<i>Outlook Stabile</i>	<i>Outlook Stabile</i>

Standard & Poor's migliora l'outlook da "Negativo" a "Stabile"

- Miglioramento della liquidità e recupero flessibilità finanziaria
- Efficientamento della gestione operativa
- Superamento problematiche di fatturazione e stabilizzazione dei crediti

Moody's migliora l'outlook da "Negativo" a "Stabile"

- Miglioramento della struttura finanziaria e del profilo di liquidità
- Positiva evoluzione del quadro Regolatorio Idrico
- Modifica dell'outlook del debito sovrano dell'Italia

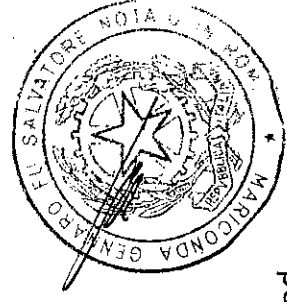
Fitch migliora l'outlook da "Negativo" a "Stabile"

- Positiva evoluzione del quadro Regolatorio Idrico
- Risultati conseguiti dalla Società negli ultimi 12 mesi (2013)
- Maggiore visibilità a lungo termine grazie al Piano 2014-2018 (dividendi ed obiettivi finanziari)

24 ottobre 2013

19 febbraio 2014

29 maggio 2014



Gruppo Acea: Cash Flow

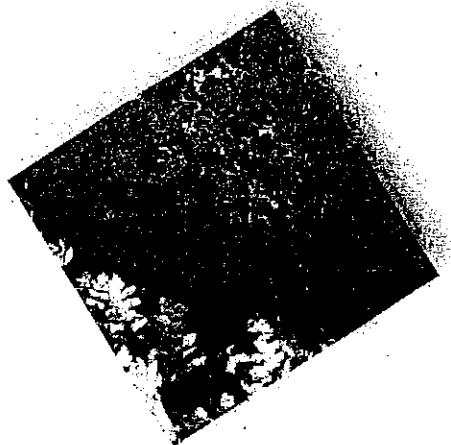
VARIAZIONE CASH FLOW (Mln€)	2012	1Q 2013	2Q 2013	3Q 2013	4Q 2013	2013
EBITDA	703	178	193	175	221	766
Delta Capitale Circolante Netto	(106)	(170)	126	(75)	20	(99)*
Investimenti	(399)	(76)	(90)	(84)	(98)	(348)
Delta Attivo Fisso Netto	27	(1)	15	(20)	39	34
Free Cash Flow 1	225	(69)	244	(4)	182	353
Gestione finanziaria	(121)	(25)	(30)	(25)	(31)	(112)*
Imposte di periodo	(97)	(32)	(35)	(30)	(31)	(128)
Free Cash Flow 2	7	(126)	178	(59)	120	112
Acquisto Sede	(113)	0	0	0	0	0
Dividendi e altro (PN)	(64)	(19)	(15)	2	(49)	(80)
Gestione Partecipazioni	1	1	(3)	(1)	(2)	(5)
Delta PFN	(169)	(143)	160	(58)	68	27

(Mln€)

EBITDA 2013	Delta Attivo Fisso Netto	Investimenti	Delta CCN	Delta Attivo Fisso Netto	Free Cash Flow	Gestione Finanziaria	Imposte di periodo	Sub-totale Ante Dividendi e Gest. Part.azioni	Dividendi e Altro (PN)	Gestione Par.azioni	Delta PFN
766		(348)	(99)*	34	353	(112)*	(128)	112	(80)	(5)	27

* Dato depurato dall'effetto dell'attualizzazione del debito di Gori (15 Mln€)

Ambiente



EBITDA DRIVERS

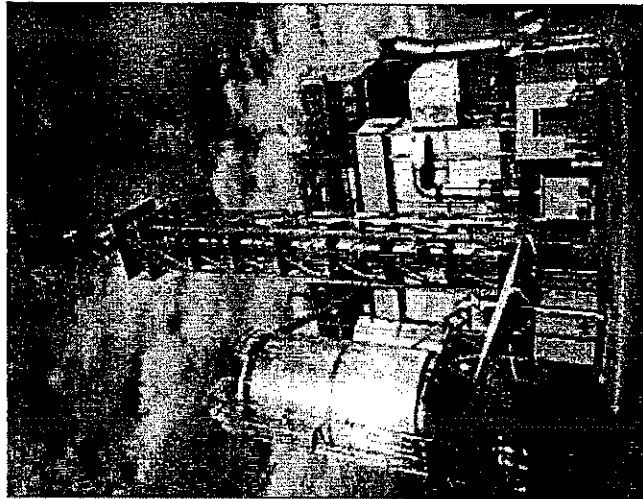
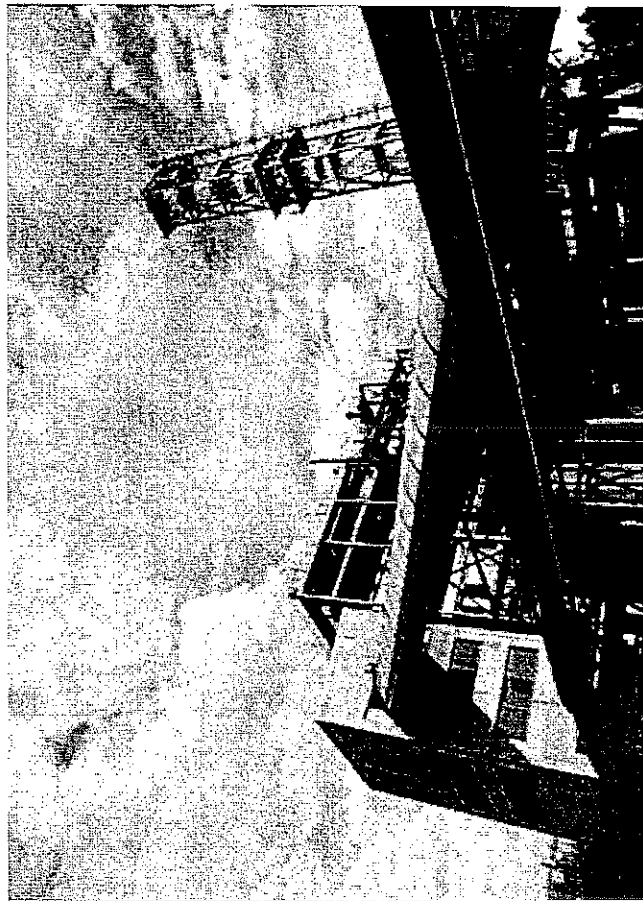
- Impianto di Terni: operatività post-revamping inferiore +3,6 Mln€
- Impianto di SAO: minori quantità conferite ad un prezzo più basso -2,0 Mln€
- Impianto di San Vittore : minori volumi e tariffe -1,6 Mln€

Principali dati quantitativi

	2012	2013
Trattamento e smaltimento (Kton)	666	726
Energia elettrica ceduta WTE (GWh)	190	226

Mln€	2012 (a)	2013 (b)	Variaz. % (b/a)
Ricavi	110,2	115,4	+4,7%
Margine variabile	78,4	81,8	+4,3%
Costi operativi	20,4	23,2	+13,7%
Costi del personale	8,7	10,2	+17,2%
EBITDA	49,3	48,4	-1,8%
Investimenti	37,5	12,2	-67,5%





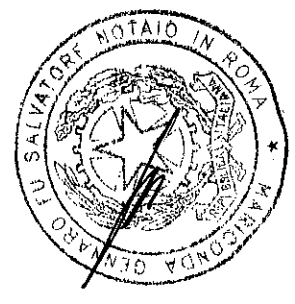
- 21 dicembre 2012: entrata in esercizio termovalorizzatore di Terni, revamping durato 18 mesi.
- Investimento ca. 25 milioni di €.
- Nuovo impianto: potenza 12,5 MWe, trattate 100.000 t/a di scarto di pulper delle cartiere, circa 80.000 MWh di energia elettrica prodotta.



Ambiente: potenziamento dell'impianto biogas della discarica di Orvieto

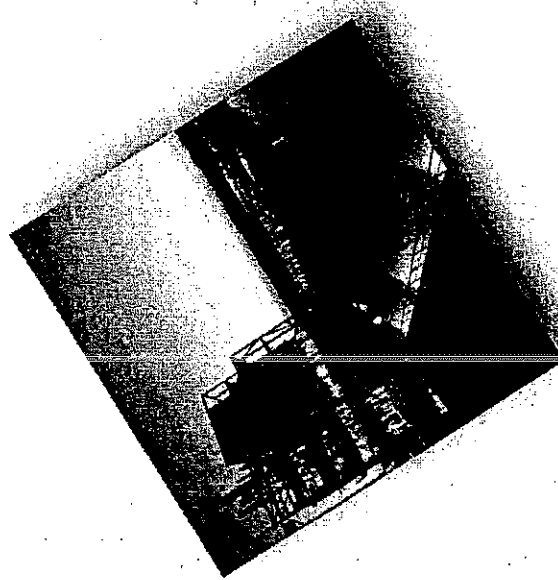


- 28 dicembre 2012: entrata in esercizio secondo motore impianto a biogas (discarica di Orvieto, società SAO).
- Potenza 1 MWe, produzione di biogas aumentata da 8.000 a 16.000 MWh/anno.





Energy

**EBITDA DRIVERS**

- + Maggiori volumi di energia elettrica prodotta +5,2 Mln€
- + Impianti di Salisano e Orte: Certificati Verdi +4,2 Mln€
- + Aumento del margine energia

Principali dati quantitativi

(Mln€)	2012 (a)	2013 (b)	Variaz. % (b/a)
Ricavi	2.409,9	2.386,6	-1,0%
Margine Variabile	158,0	196,0	+24,1%
Costi operativi	72,9	80,3	+10,2%
Costi del personale	24,1	25,0	+3,7%
EBITDA	61,0	90,7	+48,7%
- Produzione	31,4	37,7	+20,1%
- Vendita	39,6	50,9	+28,5%
- Energy Management	(10,0)	2,1	+12,1Mln€
Investimenti	27,1	11,4	-57,9%

	2012	2013
Totale Produzione energia (GWh)	367	500
Totale Vendita energia (GWh)	13.416	12.616
Mercato di maggior tutela	3.418	3.234
Mercato libero	9.998	9.382
Totale Vendita gas (Mmc)	86	100

Logiche di redesign

- **Semplicità e chiarezza:** informazioni da esporre in base alla significatività per il cliente
- **Innovazione:** nuovi prospetti per verificare in modo semplice i consumi fatturati
- **Gerarchia dei contenuti:** informazioni organizzate in moduli semplici e comprensibili
- **Grafica:** moduli informativi identificati da simboli grafici e colori ricorrenti

Tempi e fasi del progetto

- **1° trim. 2013:** Benchmark concorrenza, definizione criteri di redesign e master grafico
- **Apr - Nov 2013:** implementazione e collaudi
- **Presentazione in anteprima alle Associazioni dei Consumatori**
- **Nov 2013:** Go Live Mercato Nord
- **Mag 2014:** Go Live Mercato Sud



Innovazione e passione al top

ESMAT MUGUSAZADEH MOHAMMADI
 VIA DI S. MARIA DELLA SPERANZA 11
 00139 ROMA RM

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

MARCO P. MILI
 Via Roma 3
 00187 ROMA RM

Totale da pagare
94,22 euro
07/10/2013

Le sue bollette precedenti risultano pagate.

AVVERTENZE: PER IL CLIENTE È OBBLIGO VERIFICARE IL CORRENTO PER IL PAGAMENTO DELLA BOLLETTA.

Riepilogo corrispettivi

PRELIEVO SERVIZIO DI TRASMISSIONE 14,69 EURO
 TOTALE SERVIZIO DI TRASMISSIONE 26,16 EURO
 TOTALE PRELIEVO 26,16 EURO
 IVA AL 10% PRELIEVO DI 2,62 EURO
Totale bolletta 94,22 euro

Dettaglio consumi

PERIODO DI RILEVAMENTO 01/04/2013 - 31/03/2013
 CANTIERE 651,17 kWh
 PERIODO DI RILEVAMENTO 01/04/2013 - 31/03/2013
 CANTIERE 651,17 kWh

Totale consumo fatturato 426 kWh

Riepilogo letture

	PO	F1	F2	F3	TOTALE
PERIODO DI RILEVAMENTO		3.465	3.469	4.449	14.373
Letture a 1° lettura (fatturata)		3.465	3.469	4.449	14.373

Per la lettura e l'interpretazione di questa bolletta, si consiglia di leggere attentamente il presente prospetto informativo. Per qualsiasi informazione, si consiglia di rivolgersi al Servizio Clienti Acea al numero verde 800.130.334.

Contatti

servizi clienti da ore 8 a 24
 www.aceaservizi.it
 numero verde 800.130.334
 servizio clienti Acea Energia
 via della Spina 100 - 00187 Roma RM
 servizio clienti Acea Energia
 via della Spina 100 - 00187 Roma RM

Dati fornitura

ESMAT MUGUSAZADEH MOHAMMADI
 VIA DI S. MARIA DELLA SPERANZA 11
 00139 ROMA RM

Informazioni e novità

Acea è il servizio di pubblica utilità che garantisce la continuità e la sicurezza della fornitura di energia elettrica.

Informazioni e novità

Acea è il servizio di pubblica utilità che garantisce la continuità e la sicurezza della fornitura di energia elettrica.

Informazioni e novità

Acea è il servizio di pubblica utilità che garantisce la continuità e la sicurezza della fornitura di energia elettrica.

Informazioni e novità

Acea è il servizio di pubblica utilità che garantisce la continuità e la sicurezza della fornitura di energia elettrica.

Canali di contatto customer care

Nuovo CRM per mercato Libero e Tutelato

- Diminuzione tempi di risposta call centers e sportello
- Maggior numero di richieste risolvibili in real time (senza successivo rework)

Canale web: sviluppo nuove funzionalità (e.g. voltura e subentro) e razionalizzazione dei processi di contact center per favorire migrazione contatti da fisico/call center a digitale

- Acquisizione letture da distributore da Maggio 2014

- Automazione e miglioramento controlli in linea durante **processo fatturazione**

- Set up sistema di monitoraggio puntuale e **performance mgmt fornitori** (impaginazione, stampa e recapiti) per ridurre tempi da emissione a recapito bolletta: massima puntualità invio e ricezione al cliente

Processo e sistemi di fatturazione

Nuova modalità di pagamento: **MAV bancario** (risparmio costi di transazione per il cliente) entro 2014

Sviluppo canale RID: RID on line, promozioni ad hoc, sviluppo modalità RID con massimale («protezione da conguagli improvvisi») entro 2014

Strumenti pagamento per il cliente

Task force dedicata cross funzionale per risoluzione reclami complessi e reiterati

Dialogo e iniziative con Associazioni Consumatori per aumentare conciliazioni e risoluzioni accelerate

Gestione reclami

Attività di gestione e servizio di pubblica utilità



N. VENDITORE	PUNTEGGIO IQT 2° SEM. 2012
1 ENEL SERVIZIO ELETTRICO	98,6
2 ENEL ENERGIA S.P.A.	91,9
3 LINEA PIU S.P.A.	89,9
4 ENI S.P.A.	88,5
5 GDF SUEZ Energie S.p.A.	83
6 SORGENIA S.P.A.	82,2
7 E.ON Energia S.p.A.	80,8
8 AEMME LINEA ENERGIE SPA	80,4
9/10 SGR SERVIZI S.P.A.	79,7
GAS NATURAL VENDITA	79,7
11 HERA COMM S.R.L. SOCIO	78,7
12 ESTRA ENERGIE S.R.L.	75
13 A2A ENERGIA S.P.A.	73,1
14 EROGASMET VENDITA -	71,1
15 AMGAS S.R.L.	70,6
16 EDISON ENERGIA S.P.A.	70,5
17 ASCOTRADE S.P.A.	69,7
18 ENERXENIA S.P.A.	68,8
19 ESTENERGY S.P.A.	67,6
20 ACEA ENERGIA SPA	66,5
21 ENERCOM S.R.L.	65,3
22 TRENTA S.P.A.	65,2
23 AGSM ENERGIA Spa	63,9
24 IREN MERCATO SPA	61
25 AMGA ENERGIA & SERVIZI	60,5
26 AMG GAS S.R.L.	53,8
27 SALERNO ENERGIA VENDITE	51,3
28 ACAM CLINETI S.P.A.	49,8
29 GELSTIA Srl	49,5
30 BLUENERGY GROUP S.P.A.	48,3
31 A.I.M. ENERGY S.R.L.	42,7
32 PROMETEO S.P.A.	37
33 ACEGAS-APS SERVICE S.R.L.	36,7

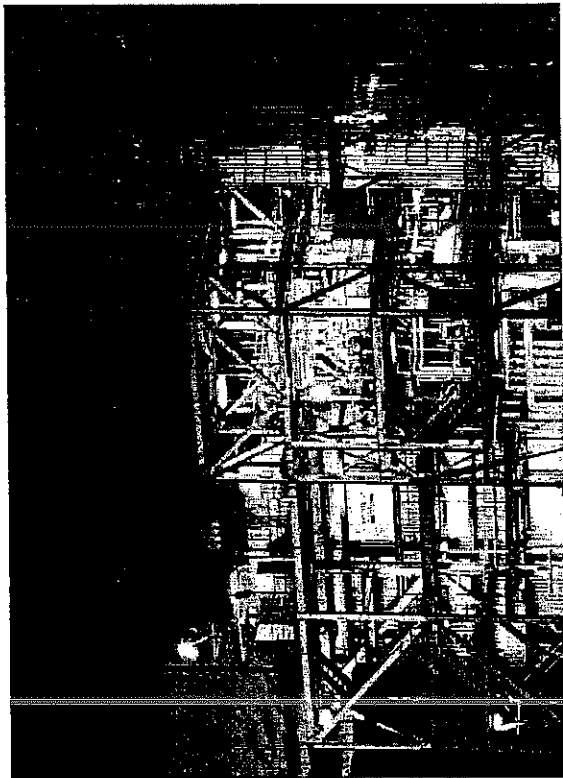
N. VENDITORE	PUNTEGGIO IQT 1° SEM. 2013
1 ENEL SERVIZIO ELETTRICO	98,8
2 ENEL ENERGIA S.P.A.	94,3
3 ENI S.P.A.	93,9
4 E.ON Energia S.p.A.	90,4
5 LINEA PIU S.P.A.	89,6
6 SORGENIA S.P.A.	83,3
7 AEMME LINEA ENERGIE	83,2
8 TRENTA S.P.A.	82,3
9 GAS NATURAL VENDITA	81,5
10 HERA COMM S.R.L. SOCIO	79,6
11 SGR SERVIZI S.P.A.	79,4
12 ESTRA ENERGIE S.R.L.	79,1
13 GDF SUEZ Energie S.p.A.	78,1
14 ACEA ENERGIA SPA	75,2
15 A2A ENERGIA S.P.A.	73,2
16 EROGASMET VENDITA	72,5
17 ENERCOM S.R.L.	72,2
18 ENERXENIA S.P.A.	71,3
19 EDISON ENERGIA S.P.A.	71,1
20 ESTENERGY S.P.A.	70
21 ASCOTRADE S.P.A.	69
22 IREN MERCATO SPA	64,1
23 ACEGAS-APS SERVICE	62,7
24 AGSM ENERGIA Spa	61,3
25 AMGA ENERGIA & SERVIZI	57
26 ACAM CLIENTI S.P.A.	56,5
BLUENERGY GROUP S.P.A.	56,4
28 FLYENERGIA SPA	52,4
29 AMG GAS S.R.L.	51,7
30 SALERNO ENERGIA	49
31 A.I.M. ENERGY S.R.L.	47,6
32 AMGAS S.R.L.	38,9
33 PROMETEO S.P.A.	36,9
34 GELSTIA Srl	29

N. VENDITORE	PUNTEGGIO IQT 2018
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10 ACEA ENERGIA SPA
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34

Obiettivo al 2014/2015 entrare stabilmente nella "top ten"

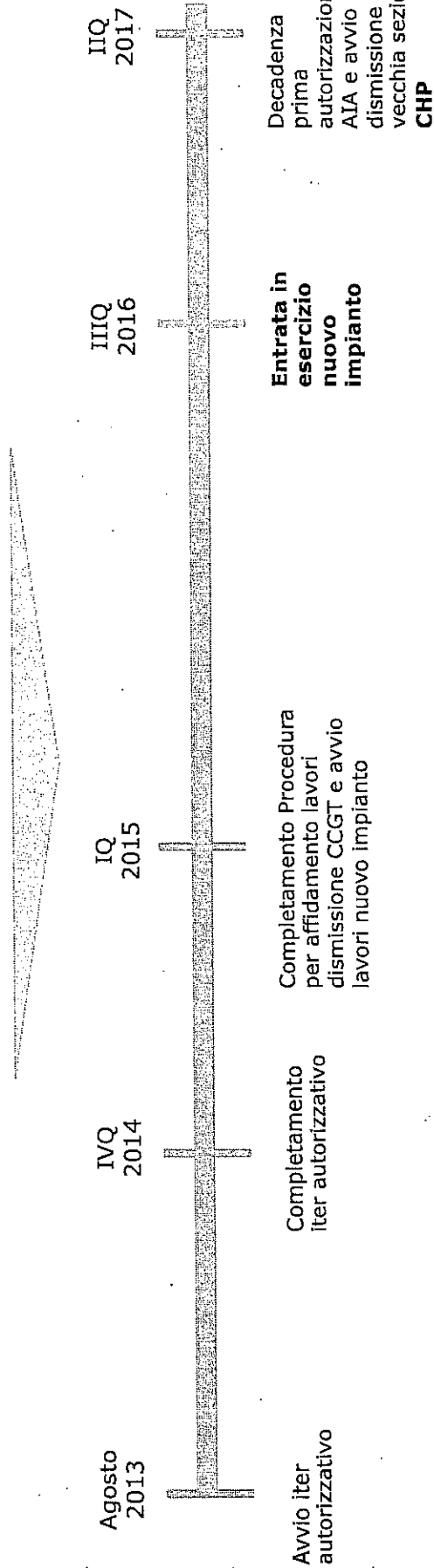


18

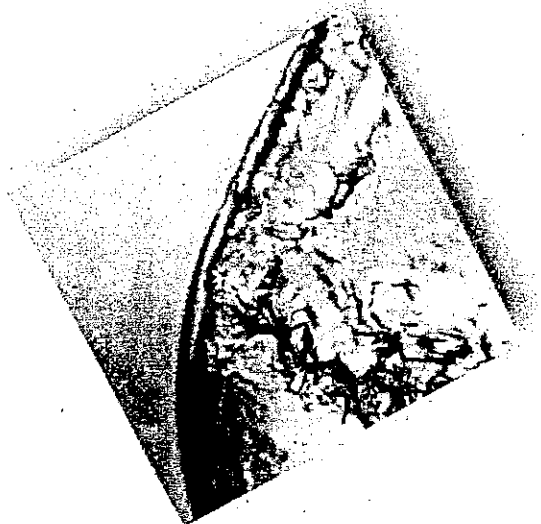


Revamping della sezione di cogenerazione (CHP) e recupero dell'edificio sala macchine del CCGT per un investimento complessivo pari a circa 31 Mln€

La nuova unità di cogenerazione post revamping consentirà un aumento del rendimento elettrico (dal 28% al 46%) e una riduzione delle emissioni in atmosfera (CO2: -7%; NOx: -26%), nonché l'accesso al meccanismo di riconoscimento dei Titoli di Efficienza Energetica (c.d. Certificati Bianchi)



Idrico

**EBITDA DRIVERS**

- ➡ Iscrizione della componente tariffaria FNI destinata a nuovi investimenti già deliberata da alcuni Enti d'Ambito e relativa agli anni 2012 e 2013 (Acquedotto del Fiora, Acque, Publiacqua, Umbra Acque) 45,5 Mln€
- ➡ Approvazione tariffe 2012-2013 per ATO2 e ATO5
- ➡ Cessazione del contratto di gestione di Aguazul Bogotà (avvenuta al 31 dicembre 2012).

Principali dati quantitativi

(Mln€)	2012 (a)	2013 (b)	Variaz. % (b/a)
Ricavi	890,0	886,0	-0,4%
Margine Variabile	705,5	722,4	+2,4%
Costi operativi	230,2	224,5	-2,5%
Costi del personale	126,3	125,4	-0,7%
EBITDA	340,6	372,5	+9,4%
- Lazio Campania	257,6	253,8	-1,5%
- Toscana-Umbria	62,4	105,5	+69,1%
- Ingegneria e Servizi	10,4	8,5	-18,3%
- Estero	10,2	4,8	-52,9%
Investimenti	224,4	202,5	-9,8%

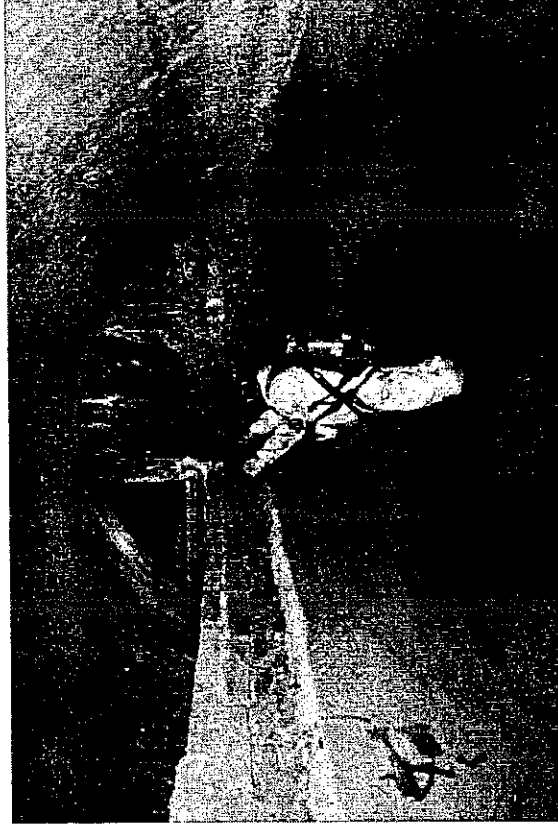
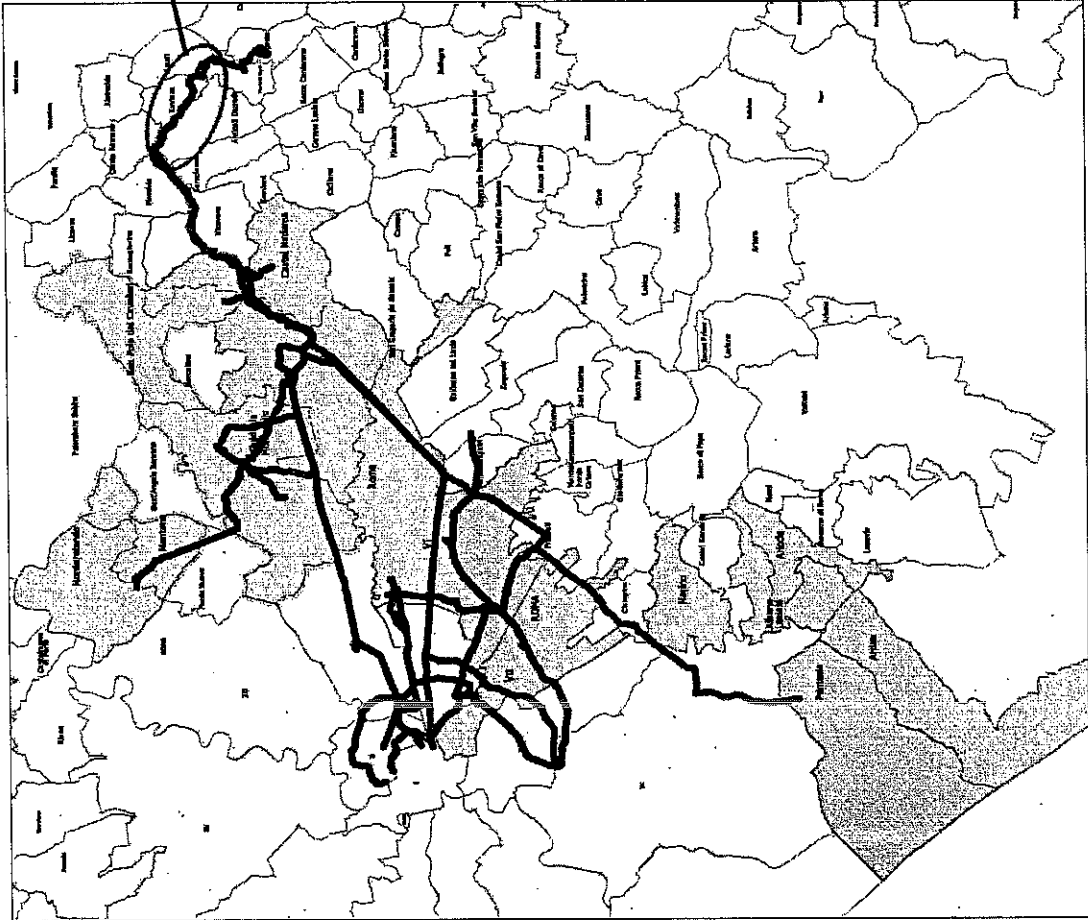
	2012	2013
Totale volumi di acqua venduti (Mmc)*	565	565

* Pro-quota

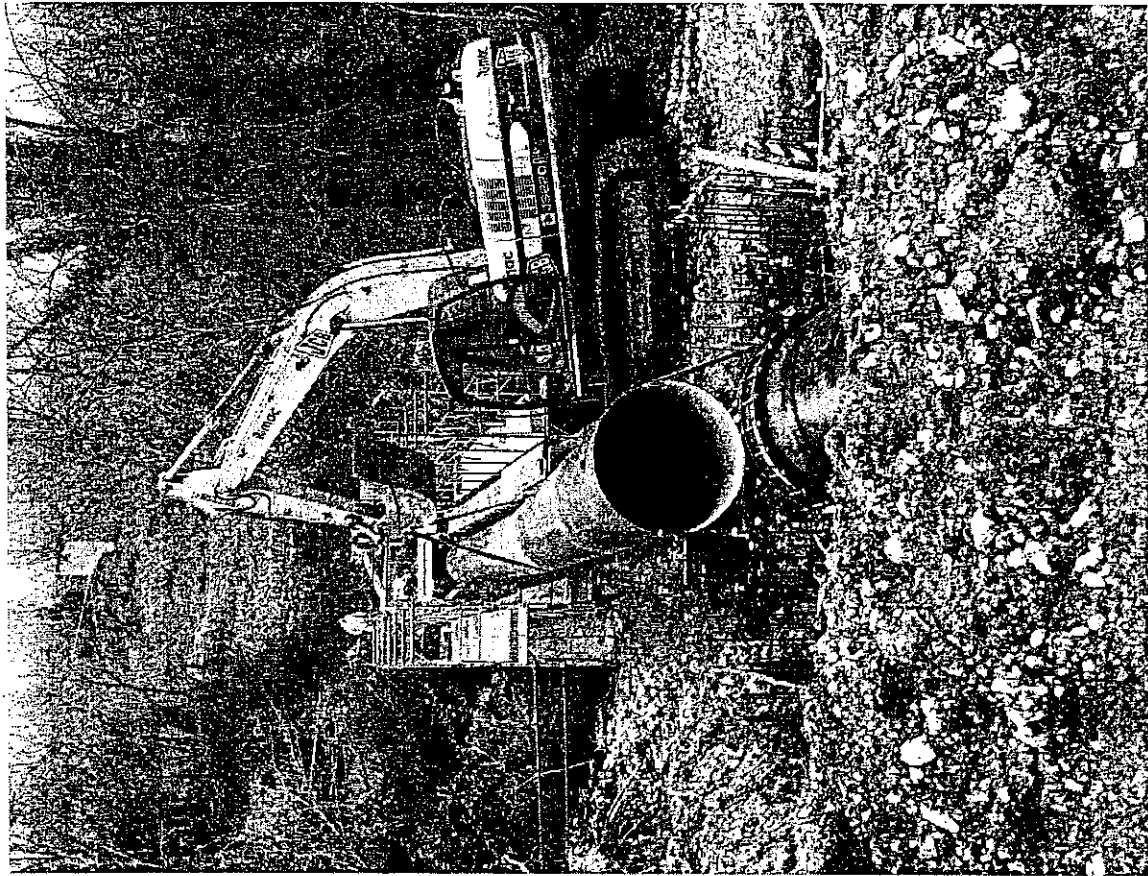


Idrico: manutenzione straordinaria I Acquedotto Marcio

- Comuni serviti dall'Acquedotto Marcio: 20
- Portata media Acquedotto Marcio: 4.000 l/s
- Lunghezza tratto da mantenere: circa 11 km



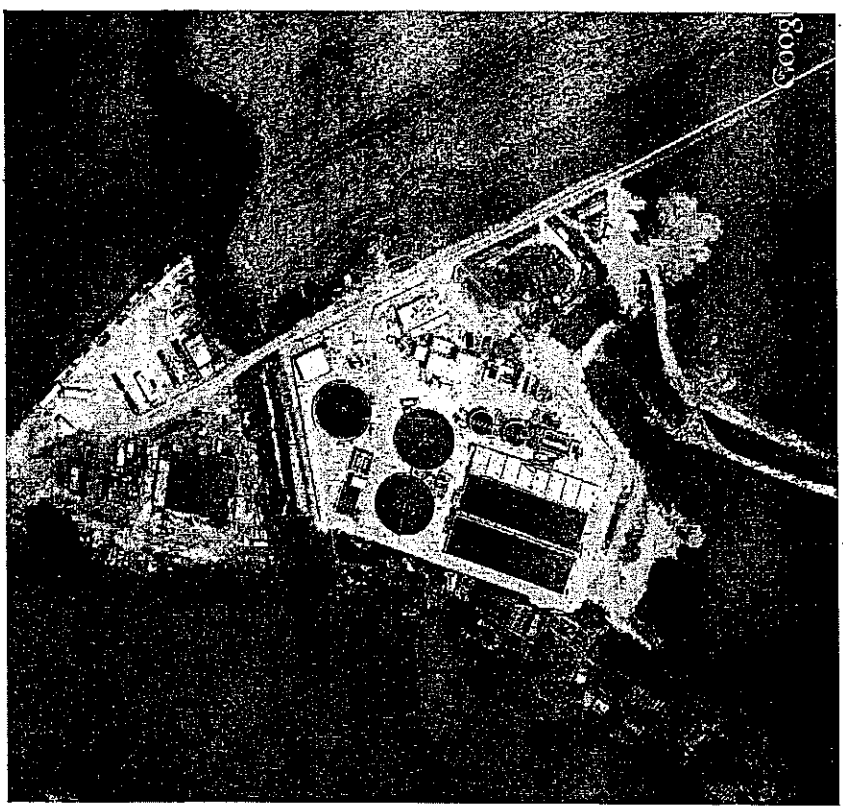
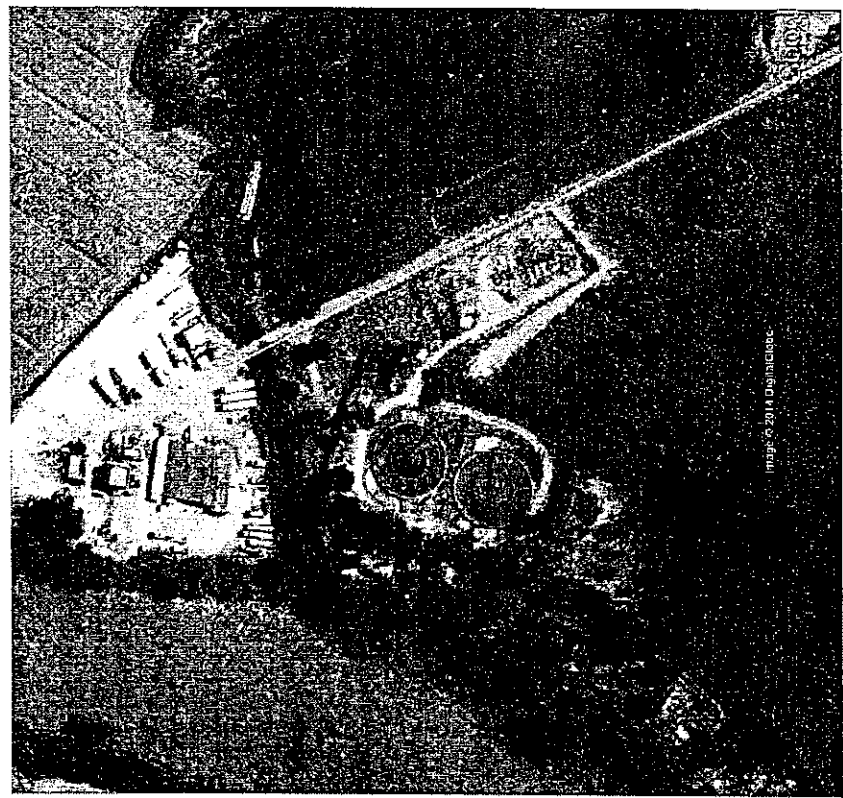
Idrico: lavori di riparazione II Acquedotto Marcio



- Localizzazione intervento: Ponte Sifone
Boccoccio – Comune di Vicovaro



Idrico: depuratore Semblera di Monterotondo

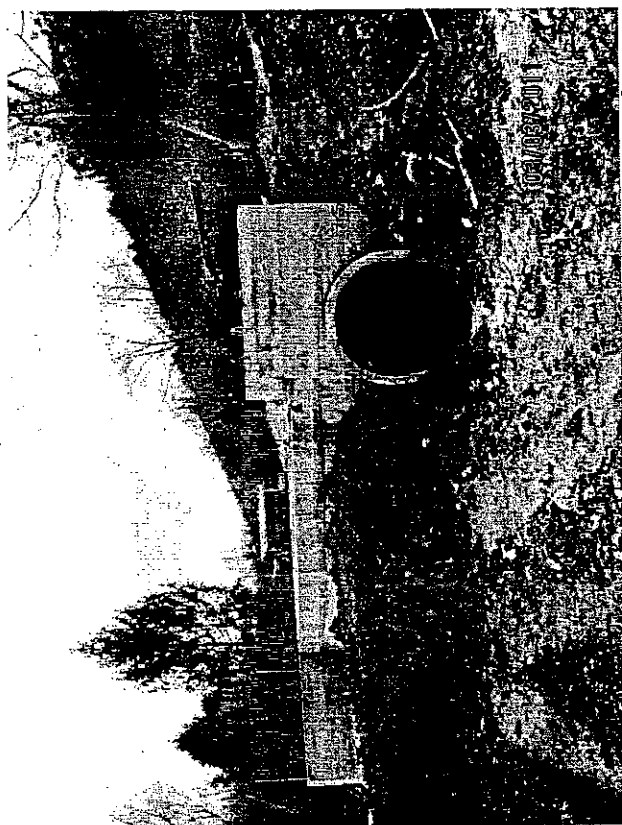


Ristrutturazione del sistema di fognatura e depurazione del Comune di Monterotondo Lotto depuratore Semblera

- Importo lavori 8,6 milioni di euro
- Abitanti serviti da 15.000 a 56.000



Idrico: collettore Carapone di Monterotondo

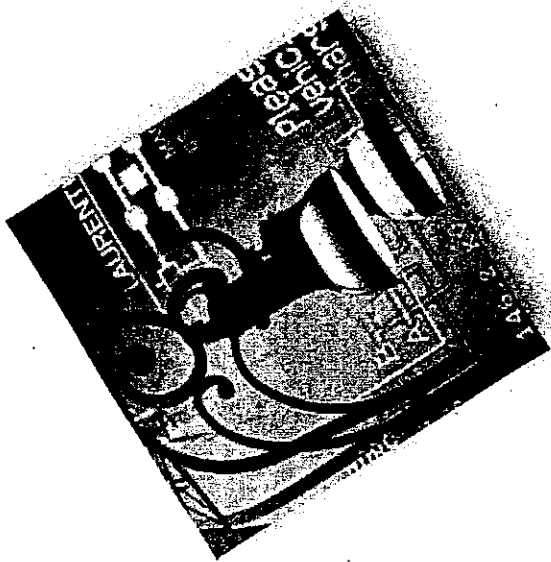


Ristrutturazione del sistema di fognatura e depurazione del Comune di Monterotondo

Lotto collettore bacino Carapone

- Importo lavori 4,4 milioni di euro
- Collettore fognario di lunghezza 7,5 km, tubazioni di diametri fino a DN 1000 e tratto di collettore ovoidale 800x1200.

GR

**EBITDA DRIVERS**

• Distribuzione: +14 Mln€

• Illuminazione Pubblica: -1 Mln€

Principali dati quantitativi

(Mln€)	2012 (a)	2013 (b)	Variaz. % (b/a)
Ricavi	570,3	543,1	-4,8%
Margine variabile	410,2	408,6	-0,4%
Costi operativi	80,3	80,0	-0,4%
Costi del personale	70,3	71,3	+1,4%
EBITDA pro-forma	242,9	257,3	+5,9%
- EBITDA	260,7	257,3	-1,3%
- EBITDA impianti fotovoltaici venduti	(17,8)	-	n.s.
Investimenti	101,9	104,1	+2,2%

	2012	2013
Totale Elettricità distribuita (GWh)	11.089	10.784



Reti: progetto Smart Grid a Roma

Area del Progetto

6 km²

- 2 cabine primarie
- 2 trasformatori AT/MT
- 1 trasformatore MT/MT

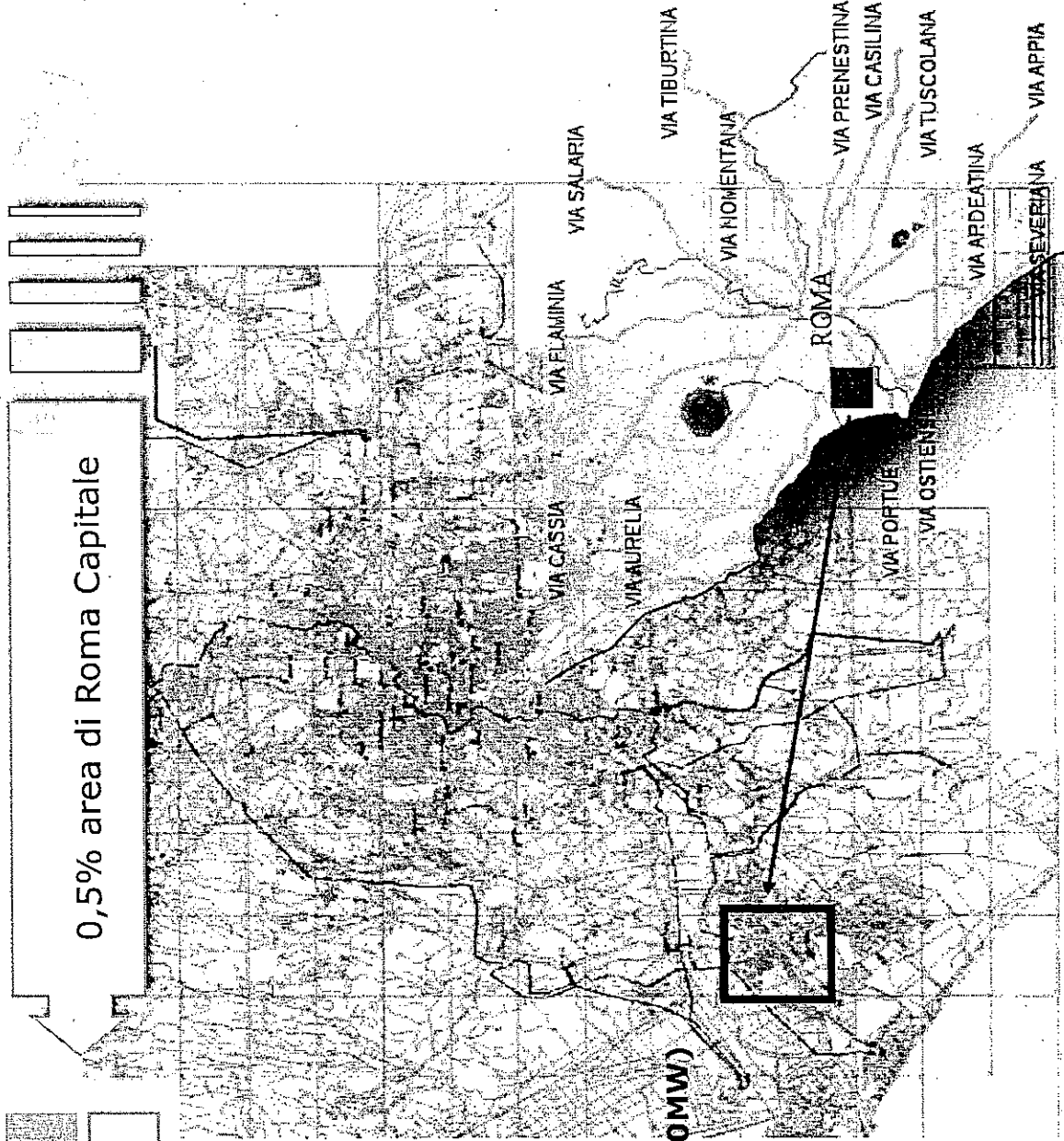
76 cabine secondarie

6 linee MT (70 km)

4 impianti di produzione (20MW)

7 utenze MT (3,5 MW)

Costo progetto: € 5 Mln



Reti: telelettura dei contatori - azioni migliorative



2013: avvio progetto per il miglioramento dell'efficacia del processo di telelettura automatica dei contatori.

- Sviluppo concentratore con maggiore capacità di gestione misuratori rispetto agli attuali
- Attività straordinaria di "Sanity Check" su circa 300 concentratori
- Ottimizzazione procedure di elaborazione interna del concentratore



- Ottimizzazione dei processi di acquisizione ed esportazione dei dati
- Utilizzazione delle misure dei registri giornalieri ad integrazione di quelle dei registri di fine mese



- Sviluppo di un cruscotto di monitoraggio per la gestione dei concentratori
- Bonifiche in archivio e standardizzazione delle consuntivazioni degli interventi



- TARGET: aumentare la regolarità di rilevazione da remoto**
- TARGET: soluzione prima lettura/ripetuta acquisizione lettura**



EBITDA DRIVERS

➤ Attività di riorganizzazione della Corporate e misure di efficientamento

(Mln€)	2012 (a)	2013 (b)	Variazione (b/a)
Ricavi	106,9	111,1	+3,9%
EBITDA	(16,5)	(2,8)	+83,0%
Investimenti	8,0*	11,9	+48,8%

* Il dato non include l'investimento per l'acquisto della sede aziendale

Gruppo Acea: dipendenti

Formazione di Gruppo 2013

Persone coinvolte:
oltre **5.500**

Ore di formazione
erogate: ca. **40.000**

FORMAZIONE MANAGERIALE

- Leadership (Business Leaders)
- Team Building (Ita Squadrine Gruppo Acea)
- Coaching

FORMAZIONE TECNICA

- Normativa Ambientale
- Normativa Appalti
- Gestione e Recupero del Credito
- Principi Contabili Internazionali



FORMAZIONE

Project Management (PM) (2013)
 Formazione (2013)
 Formazione (2013)
 Formazione (2013)

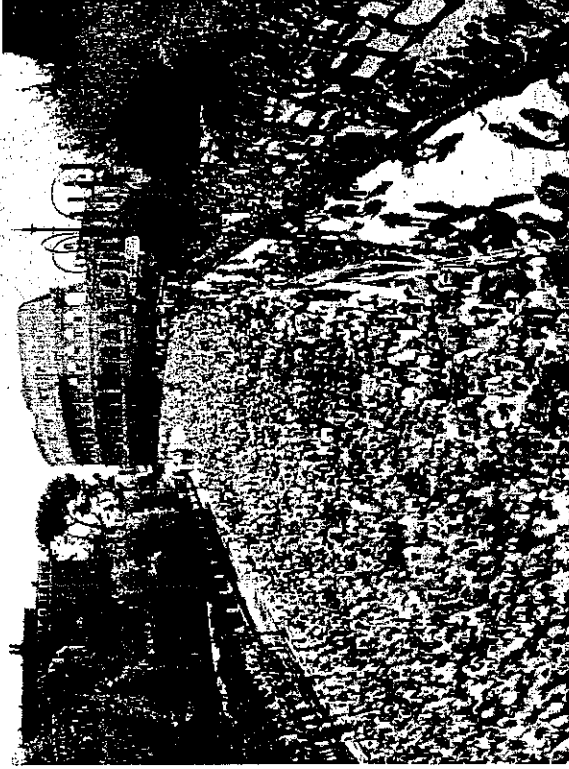
FORMAZIONE ITINERANTE

- Codice Etico
- Privacy (D.Lgs. 196/03)



Gruppo ACEA: eventi romani

Maratona di Roma



Definita dalla prestigiosa rivista Runner's World UK come la Maratona più bella del mondo, quella di Roma è nella top ten di quelle mondiali.

In Italia è l'evento sportivo di massa più partecipato con i suoi 100.000 partecipanti di cui circa 80.000 nella stracittadina e circa 15.000 nella Maratona.

- Oltre 3 milioni di contatti complessivi Italia + estero
- Oltre 15.000 partecipanti alla maratona (84 nazioni)
- Oltre 80.000 partecipanti alla Stracittadina - RomaFun di 5km
- Oltre 2.000 persone tra dipendenti e volontari
- Oltre 400.000 spettatori lungo il percorso
- Oltre 85.000 visitatori e 121 aziende durante i tre giorni di apertura del Marathon Village
- Oltre 350.000 spettatori diretta televisiva (2 ore) + estero
- Oltre 30 milioni di euro di indotto economico per la città di Roma.

31

Gruppo ACEA: eventi romani

Virtus Basket

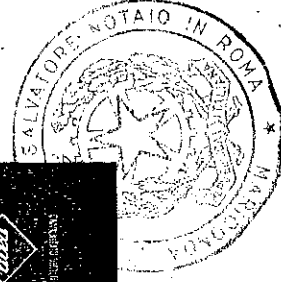
La Virtus Basket è una delle società sportive romane con più storia alle spalle che promuove uno degli sport in Italia più praticati dopo il calcio.

Per il terzo anno Acea è Title Sponsor della squadra ed il ritorno comunicazionale di un'intera stagione sportiva è molto alto.

La passata stagione 2012-2013 è stata ricca di soddisfazioni in quanto la squadra è arrivata alla finale scudetto con il Siena.

Acea Energia e Virtus hanno organizzato un concorso dedicato a tutti i clienti di Acea Energia di luce e gas che mette in palio biglietti di tribune e magliette autografate.

E' inoltre in cantiere la trasformazione del Palatiziano in PalAcea. Iniziativa che contribuirà ad aumentare la notorietà del marchio presso il grande pubblico.



Gruppo ACEA: eventi romani

Concorso Acea Virtus Roma

Ogni domenica vengono messi in palio biglietti per la partita e maglie autografate dai Campioni. Il concorso è veicolato attraverso il minisito www.vinciaceaeenergia.it che ingaggia il cliente attraverso un minigame on line riservando anche uno sconto speciale per l'attivazione di un'offerta luce/gas sul mercato libero.

energia Vinci la Virtus con Acea Energia!

CONCORSO
PARTECIPA AL CONCORSO BASKETGAME PREMI REGOLAMENTO

VINCI I BIGLIETTI E LE MAGLIE UFFICIALI ACEA ROMA

Gioca subito con Acea Energia e partecipa al concorso!

IN PALIO I BIGLIETTI PER LA PARTITA DEL 23 Febbraio 2014 ACEA Roma-Pasta Reggia Caserta

PARTECIPA AL CONCORSO
Vinci la Virtus con Acea Energia!
Tifa con noi Acea Roma, spallo sei bravo con il campione? Tenta la fortuna: biglietti e maglie autografate dai tuoi campioni ti aspettano!

REGISTRATI

PROMO BASKET
Scopri il mondo del basket con un'offerta speciale. Scopri il mondo del basket con un'offerta speciale. Scopri il mondo del basket con un'offerta speciale.

SCOPRI PROMO

Gruppo ACEA: eventi romani

Musei di Roma Capitale

Il Sistema Musei Civici di Roma Capitale è un unicum rispetto alle altre realtà italiane, con un'offerta di eventi e mostre temporanee sempre nuove e rivolte a tutti i tipi di pubblico.

19 Musei tra cui Ara Pacis, Musei Capitolini, Museo di Roma, Mercati di Traiano, Centrale Montemartini, Villa Torlonia...

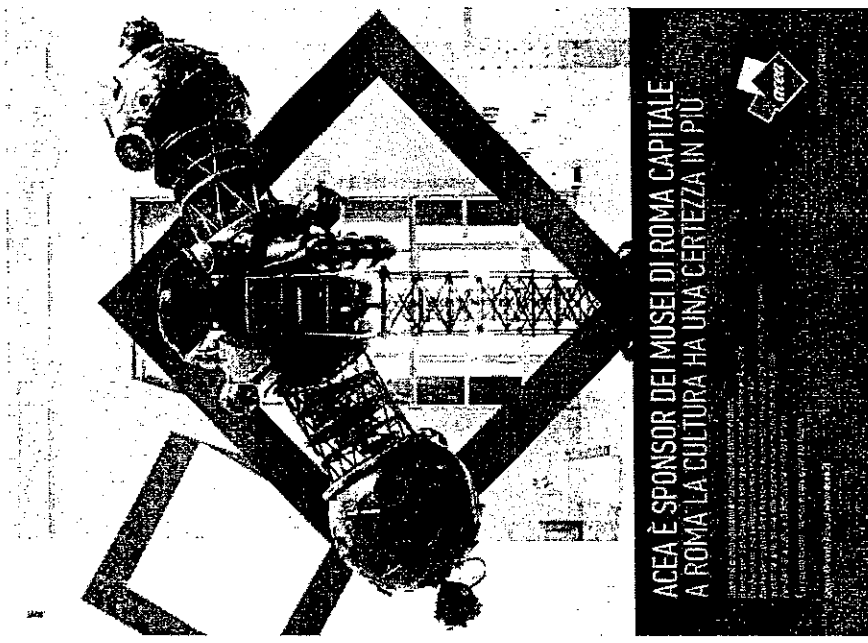
- Eventi speciali come La notte dei Musei, Roma in scena, Musei in Musica etc....
- Mostre come quelle su Archimede, Salgado, Bresson, Michelangelo e tante altre.

Risultati Musei Roma Capitale 2013

- 1.450.000 visitatori
- 2.444.000 contatti portale e siti
- 145.000 mi piace Facebook
- 42.000 follower Twitter
- 70 esposizioni temporanee

I visitatori dei musei civici esprimono un soddisfazione molto elevata: il grado di soddisfazione medio sui musei è del 2,51 (in scala 0-3) e una percentuale di soddisfatti del 91%.

Dal 27 dicembre al 6 gennaio 2013 sono state organizzate delle attività dedicate ai bambini presso il Planetario di Roma, il Museo dell'Ara Pacis e i Mercati di Traiano - Museo dei Fori Imperiali.





Gruppo ACEA: Piano Industriale 2014-2018 highlights^

Gruppo Acea: Risultati 2013

(Mln€)	2013	2016 Piano	2018 Piano
RICAVI (Mln €)	3.571	3.563	3.913
EBITDA (Mln €)	766	857	988
<i>(di cui da Società consolidate proporzionalmente)</i>	(121)	(121)	(134)
RISULTATO NETTO prima delle attribuzioni a terzi (Mln €)	153	212	242
INDEBITAMENTO FINANZIARIO NETTO (Mln €)	2.468	2.551	2.469
<i>(di cui da Società consolidate proporzionalmente)</i>	(251)	(251)	(228)
INDEBITAMENTO FINANZIARIO NETTO/EBITDA	3,2x	3,0x	2,4x
CAPITALE INVESTITO NETTO (Mln €)	3.874	4.157	4.280

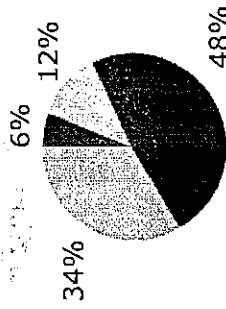
Pre-tax ROIC 2018: 12,5%

Incremento EBITDA 2014-2018

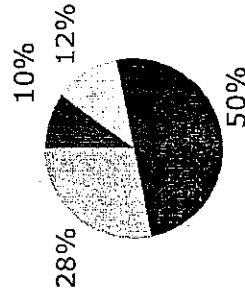
28% Sviluppo

72% Crescita organica

EBITDA PER SETTORI



■ Ambiente ■ Energia ■ Idrico ■ Reti



2018

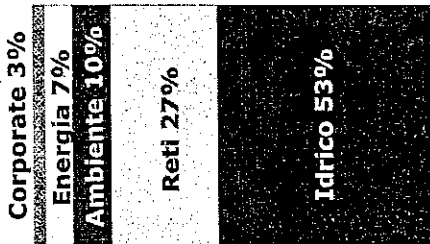
^ Le proiezioni economico-finanziarie sono state elaborate in costanza dei principi contabili applicati al 31 dicembre 2013 e si evidenziano i contributi delle società attualmente consolidate proporzionalmente



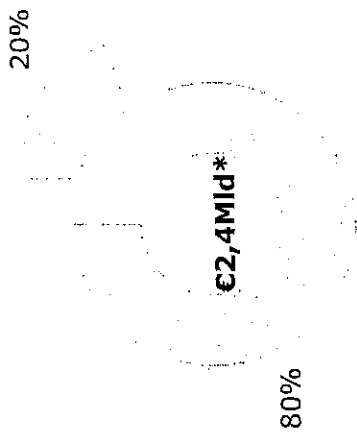
Gruppo ACEA: Piano Industriale 2014-2018 - investimenti

Timing e destinazione degli investimenti (2014-2018)

2014-2018



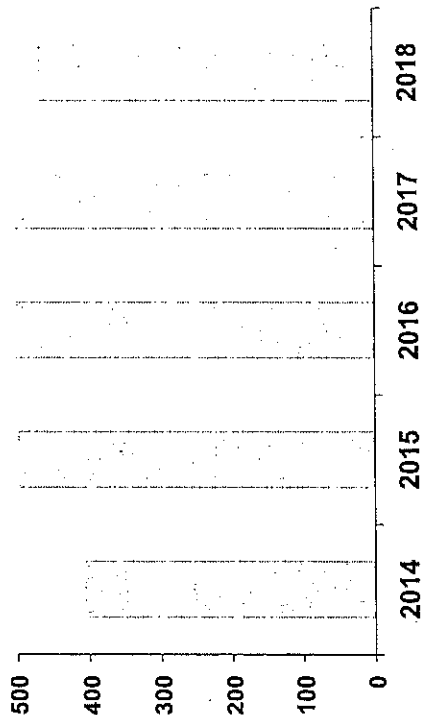
€2,4 Mld di investimenti (€0,4 Mld di investimenti nel 2013)
 €2,4 Mld di investimenti (€0,4 Mld di investimenti nel 2013)
 €2,4 Mld di investimenti (€0,4 Mld di investimenti nel 2013)



Attività non regolate

Attività regolate

Mln di €



*di cui: €0,4 Mld investimenti di sviluppo

GLI INVESTIMENTI RISPONDONO AI SEGUENTI PRINCIPI:

- Necessità di ammodernamento delle reti e degli impianti
- Redditività economico-finanziaria
- Opportunità offerte dalla regolazione



36

Gruppo ACEA: Piano Industriale in sintesi



GRUPPO

EBITDA del Gruppo al 2018: €988 mln
(di cui da Società consolidate proporzionalmente €134 mln)

Investimenti: €2,4Mld

Pre-tax ROIC al 2018: 12,5%

Ambiente

Obiettivo al 2018: **3° operatore italiano** per volumi di rifiuti trattati
Investimenti 2014-2018: €246 mln
(di cui Regione Lazio €205 mln)
EBITDA al 2018: €101 mln

Energia

Ammodernamento ed efficientamento degli impianti di produzione
Ottimizzazione della base clienti
Investimenti 2014-2018: €159 mln di cui Regione Lazio €159 mln (Roma e Provincia €143 mln)
EBITDA al 2018: €116 mln

Idrico

Consolidamento della posizione di Leader nel mercato nazionale idrico
Investimenti 2014-2018: €1.290 mln di cui Regione Lazio €816 mln (Roma e Provincia €755 mln)
EBITDA al 2018: €484 mln *(di cui da Società consolidate proporzionalmente €134 mln)*

Reti

Sviluppo di progetti di efficienza energetica, adozione di tecnologie evolute e automatizzazioni di processo
Investimenti 2014-2018: €642 mln (Roma e Provincia)
EBITDA al 2018: €272 mln



Disclaimer

THIS PRESENTATION MAY CONTAIN CERTAIN STATEMENTS THAT ARE NEITHER REPORTED FINANCIAL RESULTS NOR OTHER HISTORICAL INFORMATION ("FORWARD-LOOKING STATEMENTS").

THESE FORWARD-LOOKING STATEMENTS ARE BASED ON ACEA S.P.A.'S CURRENT EXPECTATIONS AND PROJECTIONS ABOUT FUTURE EVENTS. BECAUSE THESE FORWARD-LOOKING STATEMENTS ARE SUBJECT TO RISKS AND UNCERTAINTIES, ACTUAL FUTURE RESULTS MAY DIFFER MATERIALLY FROM THOSE EXPRESSED IN OR IMPLIED BY THESE STATEMENTS DUE TO ANY NUMBER OF DIFFERENT FACTORS, MANY OF WHICH ARE BEYOND THE ABILITY OF ACEA S.P.A. TO CONTROL OR ESTIMATE PRECISELY, INCLUDING CHANGES IN THE REGULATORY ENVIRONMENT, FUTURE MARKET DEVELOPMENTS, FLUCTUATIONS IN THE PRICE AND AVAILABILITY OF FUEL AND OTHER RISKS.

YOU ARE CAUTIONED NOT TO PLACE UNDUE RELIANCE ON THE FORWARD-LOOKING STATEMENTS CONTAINED HEREIN, WHICH ARE MADE ONLY AS OF THE DATE OF THIS PRESENTATION. ACEA S.P.A. DOES NOT UNDERTAKE ANY OBLIGATION TO PUBLICLY RELEASE ANY REVISIONS TO ANY FORWARD-LOOKING STATEMENTS TO REFLECT EVENTS OR CIRCUMSTANCES AFTER THE DATE OF THIS PRESENTATION.

PURSUANT TO ART. 154-BIS, PAR. 2, OF THE UNIFIED FINANCIAL ACT OF FEBRUARY 24, 1998, THE EXECUTIVE IN CHARGE OF PREPARING THE CORPORATE ACCOUNTING DOCUMENTS AT ACEA, FRANCO BALSAMO - CFO OF THE COMPANY, DECLARES THAT THE ACCOUNTING INFORMATION CONTAINED HEREIN CORRESPOND TO DOCUMENT RESULTS, BOOKS AND ACCOUNTING RECORDS.



