

ACEA ELABORI SpA

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ E DI IMPEGNO ALL'IMPARZIALITÀ DELL'UNITÀ VERIFICHE CONTATORI IDRICI DI ACEA ELABORI SPA

L'Unità Verifiche Contatori Idrici è istituita allo scopo di svolgere i servizi di ispezione relativi ai contatori idrici, in conformità alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e secondo le regole applicabili agli Organismi di Ispezione di tipo C.

L'UVCI dispone di adeguati meccanismi di salvaguardia dell'imparzialità per assicurare la separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le ispezioni e le altre attività svolte da ACEA Elabori.

L'Unità Verifiche Contatori Idrici attua una politica fondata sul rispetto dei seguenti principi:

- **principio di riservatezza, imparzialità e assenza di conflitti di interesse nello svolgimento delle attività ispettive richieste dai propri Committenti:** il principio è garantito attraverso una struttura tecnico-organizzativa dedicata esclusivamente alle specifiche attività ispettive, separata, identificabile e indipendente da qualsiasi altra attività svolta nell'ambito della Società, di consistenza tecnico-numerica e logistica adeguata al volume ed alla complessità delle attività svolte, rappresentata dall'Unità Verifiche Contatori Idrici;
- **principio di competenza del personale ispettivo:** il principio è garantito attraverso un processo adeguatamente regolamentato e monitorato per la formazione, la qualifica e il costante aggiornamento professionale del personale dedicato ai servizi di ispezione;
- **principio di oggettività delle verifiche e controlli di conformità effettuati;** il principio è garantito attraverso la considerazione dei requisiti specificati o di carattere generale applicabili e attraverso l'indipendenza del personale coinvolto, in modo da assicurare la correttezza e la validità dei rapporti emessi in esito alle attività di ispezione.

La direzione dei servizi di ispezione dei contatori idrici è affidata al Responsabile Tecnico dell'Organismo, che assume le responsabilità ed autorità necessarie a garantire che i processi e le procedure del sistema di gestione dell'UVCI siano stabiliti, attuati e mantenuti.

Il Responsabile Tecnico riferisce direttamente al Presidente in merito alle prestazioni del sistema di gestione e su qualsiasi esigenza di miglioramento dei processi ad esso correlati.

Il Responsabile Tecnico, il Sostituto del Responsabile Tecnico e tutto il personale coinvolto nei servizi di ispezione dei contatori idrici, non sono in alcun modo coinvolti nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, utilizzo, manutenzione degli elementi oggetto di ispezione.

Tutto ciò considerato, il Presidente dichiara espressamente il proprio impegno a garantire:

- l'erogazione dei servizi di ispezione in conformità alle leggi e norme vigenti in materia;
- l'imparzialità, l'indipendenza, l'integrità e la competenza dell'Unità Verifiche Contatori Idrici di ACEA Elabori SPA nello svolgimento delle attività di ispezione affidate;
- che non siano esercitate sull'Unità Verifiche Contatori Idrici pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere, che possano comprometterne l'imparzialità;

ACEA ELABORI SpA

- la conformità dell'Unità Verifiche Contatori Idrici ai principi ed ai requisiti definiti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, che regola i processi degli Organismi di Ispezione, e nel caso specifico dell'Organismo di Ispezione di Tipo C, in particolare per i servizi di:
 - verifica periodica dei contatori idrici, in fase di esercizio, ai sensi del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 21 Aprile 2017 n. 93 e ss.mm.ii.;
 - verifica dei contatori idrici in fase di accettazione, in conformità alla norma UNI EN ISO 4064 e secondo le specifiche dei Committenti;

La politica della qualità è altresì strumento indispensabile adottato dall'Unità Verifiche Contatori Idrici di ACEA Elabori SPA per raggiungere l'obiettivo di erogare i servizi di ispezione, conformemente alle specifiche dei Committenti, alle leggi e alle norme vigenti in materia.

A garanzia della qualità dei servizi erogati il Presidente assicura che:

- siano fornite le risorse umane, strumentali ed economiche affinché l'Unità Verifiche Contatori Idrici sia in condizione di operare secondo un effettivo livello di competenza professionale e in modo adeguato al volume ed alla complessità delle attività svolte, garantendo un livello qualitativo elevato;
- le attività dell'Unità Verifiche Contatori Idrici siano svolte costantemente in conformità ai requisiti delle leggi cogenti, delle norme tecniche di riferimento, della norma internazionale UNI EN CEI ISO/IEC 17020, che regola i sistemi di gestione degli organismi di ispezione, e nel rispetto delle regole di accreditamento;
- siano definiti, in sede di riesame del Sistema di Gestione dell'Unità Verifiche Contatori Idrici, specifici obiettivi e verificati il raggiungimento di quelli prefissati per il periodo precedente tramite la valutazione di opportuni indicatori appositamente individuati;
- tutto il personale dell'Unità Verifiche Contatori Idrici operi secondo le procedure del Sistema di Gestione, sia tempestivamente informato in merito agli obiettivi definiti dalla Direzione e abbia facile accesso alla documentazione tecnica e gestionale, al fine di garantirne la diffusa conoscenza e la costante applicazione;
- siano poste in essere tutte le attività necessarie ed i conseguenti impegni economici, per garantire l'aggiornamento del personale relativamente alle norme tecniche applicabili, all'evoluzione tecnologica dei materiali e delle apparecchiature ed al relativo progresso normativo;
- vi sia adeguata motivazione del personale, evidenziando la rilevanza delle attività svolte e stimolando la partecipazione di tutti al miglioramento continuo del sistema di gestione, delle prestazioni effettuate e della loro efficacia;
- vi sia un'efficace risposta ai ricorsi ed ai reclami dei committenti e delle altre parti interessate ai servizi di ispezione dei contatori idrici, attraverso la tempestiva gestione di quanto segnalato, così da salvaguardare la fiducia nelle attività di verifica e controllo esercitate.

Il Presidente si impegna inoltre ad attuare e mantenere attiva la presente politica, comunicandola a tutto il personale della società ACEA Elabori SPA e sottoponendola ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

IL PRESIDENTE
TOMMASO SABATO

Sede, 24 Novembre 2023