

Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza

Acea Molise Srl, società controllata di Acea, gestisce a seguito di gara pubblica il servizio idrico integrato nel Comune di Termoli nel rispetto del Piano d'Ambito, del Piano Economico – Finanziario e dei Regolamenti d'utenza puntando ad offrire un servizio di qualità per il territorio, garantire la crescita per il personale ed il rispetto per l'ambiente.

In considerazione della natura dei servizi erogati, coerentemente con le politiche e i principi etici della Capogruppo, i temi centrali con cui Acea Molise Srl si confronta sono:

- l'offerta capillare al cliente di servizi pubblici di alto livello qualitativo a condizioni eque e non discriminanti;
- la trasparenza nel rapporto con i clienti, gli azionisti, gli investitori e gli analisti finanziari;
- la valorizzazione e la sicurezza del personale secondo modelli di crescita rispettosi della diversità;
- la promozione del comportamento sostenibile nella catena della produzione e della fornitura;
- gli impatti sull'intera comunità in termini di responsabilità economica, sociale e ambientale.

Conseguentemente, la visione e i valori essenziali in tema di qualità, ambiente e sicurezza si fondano su alcuni principi ai quali devono fare riferimento strategie ed obiettivi, quali:

- definizione di obiettivi e traguardi di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, di sicurezza e di tutela ambientale misurabili su archi temporali definiti, in considerazione dei rischi e delle opportunità;
- Coinvolgimento delle parti interessate attraverso la valorizzazione dei loro contributi nelle strategie aziendali;
- sviluppo e valorizzazione dei servizi aggiuntivi dedicati al cliente al fine di rispondere alle crescenti attese in termini di qualità distintiva dei servizi erogati, nel rispetto del principio di economicità;
- monitoraggio ed analisi della qualità erogata e percepita al fine di individuare aree di miglioramento;
- rispetto di tutte le disposizioni vigenti, comunitarie, nazionali e regionali, e costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama legislativo e normativo di riferimento in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e risparmio energetico considerando, ove rilevino, anche normative tecniche e standard internazionali;
- adozione dei processi e modelli organizzativi finalizzati al miglioramento delle prestazioni, alla salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori, alla tutela ambientale anche al fine della tracciabilità delle relative responsabilità;
- progettazione ed implementazione di processi produttivi al fine di migliorare le prestazioni, la sicurezza sul lavoro e la salvaguardia ambientale adottando, a tal fine, criteri atti a prevenire l'inquinamento, ridurre gli impatti ambientali, accrescere o almeno mantenere le biodiversità degli ecosistemi di riferimento, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato, compatibilmente con il regolare esercizio degli asset;
- promozione di iniziative volte alla sperimentazione ed applicazione di nuove tecnologie, finalizzate anche alla minimizzazione degli impatti ambientali ed al risparmio energetico nell'intero ciclo di vita degli impianti anche in sinergia con enti di ricerca ed istituzioni scientifico-accademiche;
- messa a disposizione di idonee risorse umane, strumentali ed economiche;
- sensibilizzazione, informazione, formazione ed opportuno addestramento del management e di tutti i lavoratori, al fine di raggiungere elevati tenori di professionalità e qualità delle prestazioni sulle tematiche di qualità, ambiente e sicurezza, assicurando le migliori condizioni per svolgere in piena sicurezza i compiti assegnati;
- attuazione di specifiche iniziative volte sia alla promozione della salute anche al di fuori dello stretto campo lavorativo, che alla promozione della partecipazione di tutti i dipendenti al processo di

prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza nei confronti degli stessi colleghi e dei terzi, nonché all'adozione di comportamenti virtuosi per un uso consapevole delle risorse e per la minimizzazione degli impatti ambientali.

Acea Molise Srl si impegna a garantire il rispetto delle disposizioni vigenti, comunitarie, nazionali e regionali, e costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama legislativo e normativo di riferimento in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e risparmio energetico considerando, ove rilevino, anche normative tecniche e standard internazionali.

Acea Molise Srl si impegna affinché questi principi possano essere concretamente adottati e tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati per essere resi sempre più aderenti allo spirito di tutto il gruppo.

In tal senso Acea Molise Srl riconosce come scelta strategica la promozione della cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro favorendo l'implementazione dei sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Acea Molise Srl si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente politica, comunicandola a tutto il personale e alle parti interessate, sottoponendola ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

Acea Molise Srl rende disponibile ai lavoratori, alla collettività e alle parti interessate la presente Politica attraverso i principali canali di comunicazione interni ed esterni.

Roma, 14 ottobre 2022

Il Presidente

f.to Maria Grazia COSTA

